

بسمه تعالی

قوانین و راهنمای مراجعان

بیماران و همراهان گرامی با آرزوی سلامتی و بهبودی هر چه سریع تر توجه شما را به نکات زیر جلب می‌نماییم.

۱. به منظور جلوگیری از انتقال عفونت، رعایت بهداشت خصوصا بهداشت دست و استفاده از ماسک ضروری است.
۲. کشیدن سیگار و سایر دخانیات در تمام قسمت های درمانگاه و محوطه ممنوع است.
۳. در صورت نیاز به ویلچر و برانکارده به واحد حفاظت فیزیکی واقع در ورودی پارکینگ درمانگاه مراجعه نمایید.
۴. ارائه کد ملی بیمار، شماره تلفن، تاریخ تولد و آدرس دقیق در هنگام پذیرش الزامی است.
۵. لطفا پس از گرفتن نوبت، تاریخ نوبت، اسم و فامیل بیمار و شماره همراه بیمار را چک نموده و جهت جلوگیری از حذف نوبت در موعد مقرر یا به حسابداری مراجعه نمایید یا از طریق سایت درمانگاه به طور غیر حضوری (اینترنتی) وجه را در حسابداری نوبت پرداخت نمایید.
۶. آدرس وب سایت درمانگاه شهید مطهری www.motahari.sums.ac.ir می باشد.
۷. در سایت درمانگاه خدمات قابل ارائه معرفی گردیده است همچنین پمفلت ها و بروشورهای لازم در مورد بیماری ها نیز موجود می باشد.
۸. جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص زمان حضور پزشکان، نوبت دهی (تلفنی، حضوری، اینترنتی)، پیگیری نوبت، جوابدهی آزمایشگاه و تعرفه های دقیق به وب سایت درمانگاه شهید مطهری مراجعه نمایید.
۹. بیمه های طرف قرارداد با درمانگاه شهید مطهری بدین قرار است «تامین اجتماعی، خدمات درمانی، کمیته امداد، صداوسیما، نیروهای مسلح، بانک صادرات».
۱۰. برای دسترسی به مطالب آموزشی و سایت درمانگاه فقط کافی است وای فای گوشی خود را روشن نموده و به وای فای درمانگاه متصل شوید.
۱۱. با اجرای برنامه بارکد خوان و قرار دادن گوشی موبایل روی علامت بارکد موجود در تابلوها مطالب مورد نظر خود را بدون استفاده از اینترنت مطالعه فرمایید.
۱۲. در صورت بروز هرگونه مشکل از ساعت ۷:۳۰ تا ۲۱ ابتدا به مسئول طبقه مربوطه مراجعه و در صورت مرتفع نشدن مشکل به دفتر پرستاری مراجعه نمایید. ضمنا در صورت ضرورت از ساعت ۲۱ تا ۲۲:۳۰ با سوپروایزر درمانگاه به شماره تماس ذکر شده در پشت درب اتاق مسوول طبقات، تماس حاصل نمایید.
۱۳. دو عدد سطل زرد و آبی در اتاقها موجود است سطل زرد، برای وسایل آلوده و زباله های عفونی و سطل آبی برای زباله های عادی و باقی مانده غذای، شما است.
۱۴. در صورت درخواست بیمار، مسئول مدارک پزشکی تصویر تمام اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی را در دسترس بیمار یا ولی قانونی وی قرار می دهد.
۱۵. در نمازخانه درمانگاه وسایل لازم جهت برگزاری نماز از جمله: سنگ تیمم، مهر و سجاده، قرآن و مفاتیح موجود می باشد.
۱۶. در صورت سؤال در مورد موازین شرعی و احکام اسلامی می توانید وقت نماز به نمازخانه مراجعه نمایید.
۱۷. جهت دریافت مشاوره غیر حضوری (آنلاین) پزشک مورد نظر خود به سایت www.nobat.sums.ac.ir مراجعه نمایید.
۱۸. می توانید پیشنهادهای، انتقادات، شکایات، تقدیر و رضایت مندی خود را از طرق زیر با ما در میان گذارید:
الف) مراجعه حضوری به واحد صیانت از حقوق شهروندی و رسیدگی به شکایات
ب) مراجعه به سایت درمانگاه و تکمیل فرم پیشنهادهای و انتقادات
پ) تماس با تلفن های گویا درمانگاه و صندوق پست صوتی به شماره: ۳۶۱۲۱۰۰۰ و ۳۶۱۲۱۰۰۱ (ت) تماس به شماره مستقیم: ۳۶۱۲۱۱۵۵
ج) ارسال پیامک به شماره: ۱۰۰۰۳۶۱۲۱۰۰۰
د) شماره گیری کد دستوری مقابل همکاران و اعلام رضایت یا نارضایتی خود از آن باجه (ر) پر کردن فرم نظرسنجی و انداختن در صندوق های نظرسنجی ارباب رجوع در کلیه طبقات.
۱۹. در صورت گم کردن یا پیدا کردن پول یا هر شی گرانبها به اولین مامور حفاظت فیزیکی مراجعه نمایید.
۲۰. تماسهای تلفنی مشکوک که از شما می خواهد و جوهی را به حساب دیگری واریز نماید را حتما به کارکنان حفاظت فیزیکی و یا مسوول بخش اطلاع دهید.
۲۱. اقامتگاه همراه بیمار با اخذ معرفی نامه از دفتر پرستاری یا مدیریت قابل استفاده می باشد.
۲۲. جهت تهیه غذای گرم، سرد و مواد غذایی بهداشتی به بوفه واقع در محوطه درمانگاه شهید مطهری مراجعه نمایید.
۲۳. جهت درخواست تاکسی تلفنی با شماره های ۳۶۱۲۵۱۰۰ و ۳۶۴۷۳۷۳۷ و ۳۶۲۹۱۰۱۰ تماس بگیرید.
۲۴. واحد اطلاعات درمانگاه در طبقه همکف درب ورودی قرار دارد.
۲۵. درمانگاه روزهای پنجشنبه، جمعه و ایام تعطیلات رسمی کشور، تعطیل می باشد.

واحد صیانت از حقوق شهروندی