

بسمه تعالی



**برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی درمانگاه
تخصصی و فوق تخصصی درمانگاه امام رضا (ع)
در سال ۱۳۹۶**



برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مجتمع تخصصی و فوق تخصصی امام رضا (ع) سال ۱۳۹۶

مقدمه : پیشرفت و بالندگی هر کشور به انسانهای آن کشور بستگی و نیروی انسانی کارآمد و با دانش است که یک جامعه را بالنده و پیشرفته می گرداند تحقق توسعه ، نیازمند پرورش نیروی انسانی با کیفیت و با صلاحیت است .

فرآیند آموزش و بهسازی از فعالیتهای ضروری و پیگیر برای تطبیق نیروی انسانی با شرایط متغیر سازمان و محیط می باشد و آموزش ابزاری است که بوسیله فنون و روشهای مختلف ، مدیران را در اداره سازمانها یاری می کنند .

امیدواریم در این زمینه بتوانیم سازمان را در جهت پیشبرد اهدافش یاری رسانم .

با سپاس

مریم دوکوهکی

سوپروایزر آموزشی درمانگاه امام رضا (ع)

برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مجتمع درمانی تخصصی و فوق تخصصی امام رضا(ع)

سال ۱۳۹۶

عنوان مساله	وضعیت مطلوب (هدف اختصاصی)
کاهش سطح آگاهی پرسنل در ارتباط با دارو درمانی و داروهای جعبه اورژانس	ارتقاء ۷۵ درصدی سطح آگاهی پرسنل در مورد دارو درمانی و داروهای جعبه اورژانس

روش شناسایی مساله:

- ۱- با اهمیت بودن موضوع
- ۲- مشاهده وضعیت موجود
- ۳- پرسش و پاسخ از پرسنل جدیدالورود به این مرکز

توصیف وضعیت موجود و ابعاد مساله:

با توجه به اینکه نیروهای جدید وارد سیستم شده اند لازم دانسته شد درخواست دوره آموزشی داروهای جعبه اورژانس داده شود.

تعیین وضعیت مطلوب یا هدف اختصاصی:

بالا بودن سطح آگاهی پرسنل به میزان ۷۵٪ در مورد دارو درمانی و داروهای جعبه اورژانس

علل بوجود آورنده:

- تازه کار بودن نیروها
- استفاده کم از داروهای جعبه اورژانس و در مواقع ضروری مثل انجام CPR
- با توجه به اینکه در بیمارستانها بخشهایی چون C.C.V و اتفاقات و ... استفاده مدام از داروهای موجود در جعبه اورژانس می شود و در این مرکز چنین واحدهایی وجود ندارد و این موضوع باعث شده که در این مرکز از این داروها فقط در شرایط اورژانسی استفاده شود.

برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مجتمع درمانی تخصصی و فوق تخصصی امام رضا (ع)

سال ۱۳۹۶

جدول عملیاتی

هدف اختصاصی :						
ردیف	عنوان فعالیت	مسئول اجراء	زمان اجراء	نحوه پایش	هزینه	توضیحات
1	نیازسنجی از پرسنل	آموزشی	اسفند ۹۶	بررسی فرم های داده شده		
2	درخواست دوره	آموزشی	اردیبهشت ۹۶	-		
3	بارگزاری مطالب آموزشی تهیه شده در سیستم رشد دانشگاه	آموزشی	خرداد ۹۶	-		
4	تهیه کتابچه داروهای جعبه اورژانس جهت کلیه واحدها	آموزشی	خرداد ۹۶	-		
5	برگزاری آزمون الکترونیکی	آموزشی	۱۳/۳/۹۶ الی ۳۱/۳/۹۶	آزمون الکترونیکی		

برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مجتمع درمانی تخصصی و فوق تخصصی امام رضا (ع)

سال ۱۳۹۶

عنوان مساله	وضعیت مطلوب (هدف اختصاصی)
دانش کم پرسنل در ارتباط با نحوه محاسبه داروها	ارتقاء ۸۰٪ سطح آگاهی پرسنل در ارتباط با نحوه محاسبه داروها

روش شناسایی مساله:

- تازه کار بودن نیروها
- با توجه به اینکه محاسبه داروها جزء مهارتهای پرستاری است و باید دانش و مهارت کافی در این خصوص وجود داشته باشد .

توصیف وضعیت موجود و ابعاد مساله:

نیروها تازه کار می باشند و محاسبه داروها جزء مهارتهای پرستاری است و باید آموزش لازم داده شود تا سطح آگاهی و دانش نیروها ارتقاء یابد .

تعیین وضعیت مطلوب یا هدف اختصاصی :

ارتقاء ۸۰٪ سطح آگاهی پرسنل در ارتباط با نحوه محاسبه داروها

علل بوجود آورنده :

- تازه کار بودن نیروها
- اهم بودن موضوع

برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مجتمع درمانی تخصصی و فوق تخصصی امام رضا (ع)

سال ۱۳۹۶

جدول عملیاتی

هدف اختصاصی:						
ردیف	عنوان فعالیت	مسئول اجرا	زمان اجرا	نحوه پایش	هزینه	توضیحات
۱	درخواست دوره	سوپروایزر آموزشی	آبان ۹۶			
۲	بارگزاری در سیستم رشد	سوپروایزر آموزشی	آبان ۹۶			
۳	تهیه جزوه آموزشی	سوپروایزر آموزشی	آبان ۹۶			
۴	آزمون از طریق سیستم رشد	سوپروایزر آموزشی	۹۶/۸/۱۵ الی ۹۶/۹/۱۵	آزمون الکترونیکی		
۵						
۶						

برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مجتمع درمانی تخصصی و فوق تخصصی امام رضا (ع)

سال ۱۳۹۶

عنوان مساله	وضعیت مطلوب (هدف اختصاصی)
اطلاع ناکافی پرسنل در ارتباط با روند انجام اسپیرومتری	ارتقاء ۸۰٪ سطح آگاهی پرسنل با روند انجام اسپیرومتری

روش شناسایی مساله:

- مشاهده و گزارش چند مورد خطا در نحوه انجام کار از طرف اساتید ایمنولوژی
- جدید بودن نیروها و عدم آشنایی با روند انجام پروسیجر

توصیف وضعیت موجود و ابعاد مساله:

با توجه به تازه کار بودن و نداشتن دانش و مهارت کافی در نحوه انجام کار اسپیرومتری و مشاهده خطا در روند انجام کار درخواست دوره داده شد .

تعیین وضعیت مطلوب یا هدف اختصاصی:

ارتقاء ۸۰ درصد سطح آگاهی پرسنل در ارتباط با روند انجام اسپیرومتری

علل به وجود آورنده:

- گزارش خطا پرسنل در روند انجام اسپیرومتری از طرف اساتید ایمنولوژی
- نداشتن مهارت و دانش لازم در روند انجام اسپیرومتری با توجه به تازه کار بودن پرسنل

برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مجتمع درمانی تخصصی و فوق تخصصی امام رضا (ع)

سال ۱۳۹۶

جدول عملیاتی

هدف اختصاصی:						
ردیف	عنوان فعالیت	مسئول اجرا	زمان اجرا	نحوه پایش	هزینه	توضیحات
۱	بررسی وضعیت موجود و پیگیری خطاها	سوپروایزر بالینی	اردیبهشت تا خرداد ۹۶			
۲	درخواست دوره	سوپروایزر آموزشی	تیرماه ۹۶			
۳	برگزاری دوره حضوری	سوپروایزر آموزشی	تیرماه ۹۶	آزمون قبل و بعد از آزمون		
۴	بررسی وضعیت پس از برگزاری دوره و پیگیری روند اسپرومتری	سوپروایزر آموزشی و بالینی	مردادماه تا پایان سال	مشاهده		

برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مجتمع درمانی تخصصی و فوق تخصصی امام رضا (ع)

سال ۱۳۹۶

عنوان مساله	وضعیت مطلوب (هدف اختصاصی)
مهارت ناکافی و دانش کم در ارتباط با سرم درمانی و مراقبتهای پرستاری آن	ارتقاء ۸۰ درصدی سطح آگاهی و مهارت پرسنل

روش شناسایی مساله:

نیازسنجی از پرسنل

توصیف وضعیت موجود و ابعاد مساله:

- درخواست اساتید جهت انجام پروسیجرها نیاز به آموزش پرسنل را ایجاد می کند تا پرسنل با داشتن اطلاعات کافی و به روز بتوانند پروسیجرها را به نحو صحیح جهت مراجعین انجام دهند .

تعیین وضعیت مطلوب یا هدف اختصاصی:

ارتقاء ۴۰ درصدی سطح آگاهی پرسنل در ارتباط با پروسیجرهای موجود

علل به وجود آورنده:

- درخواست اساتید جهت پروسیجرها نیاز به آموزش کلیه پرسنل کادر درمان را ایجاد می کند .
- انجام دادن هر پروسیجر به نحو صحیح توسط هر پرسنل از اهمیت خاصی برخوردار می باشد که نیاز مبرم به آموزش دارند .

برنامه عملیاتی سوپروایزر آموزشی مجتمع درمانی تخصصی و فوق تخصصی امام رضا (ع)

سال ۱۳۹۶

جدول عملیاتی

هدف اختصاصی:						
ردیف	عنوان فعالیت	مسئول اجرا	زمان اجرا	نحوه پایش	هزینه	توضیحات
۱	نیازسنجی از پرسنل	سوپروایزر آموزشی	اسفند ۹۵			
۲	درخواست دوره آموزشی	سوپروایزر آموزشی	سال ۹۵			
۳	تهیه کتابچه ای در ارتباط با پروسیجرهای موجود در درمانگاه	سوپروایزر آموزشی	خرداد ۹۵			
۴	درخواست دوره های آموزشی جهت هر پروسیجر	سوپروایزر آموزشی				
۵	برگزاری دوره های آموزشی	سوپروایزر آموزشی				