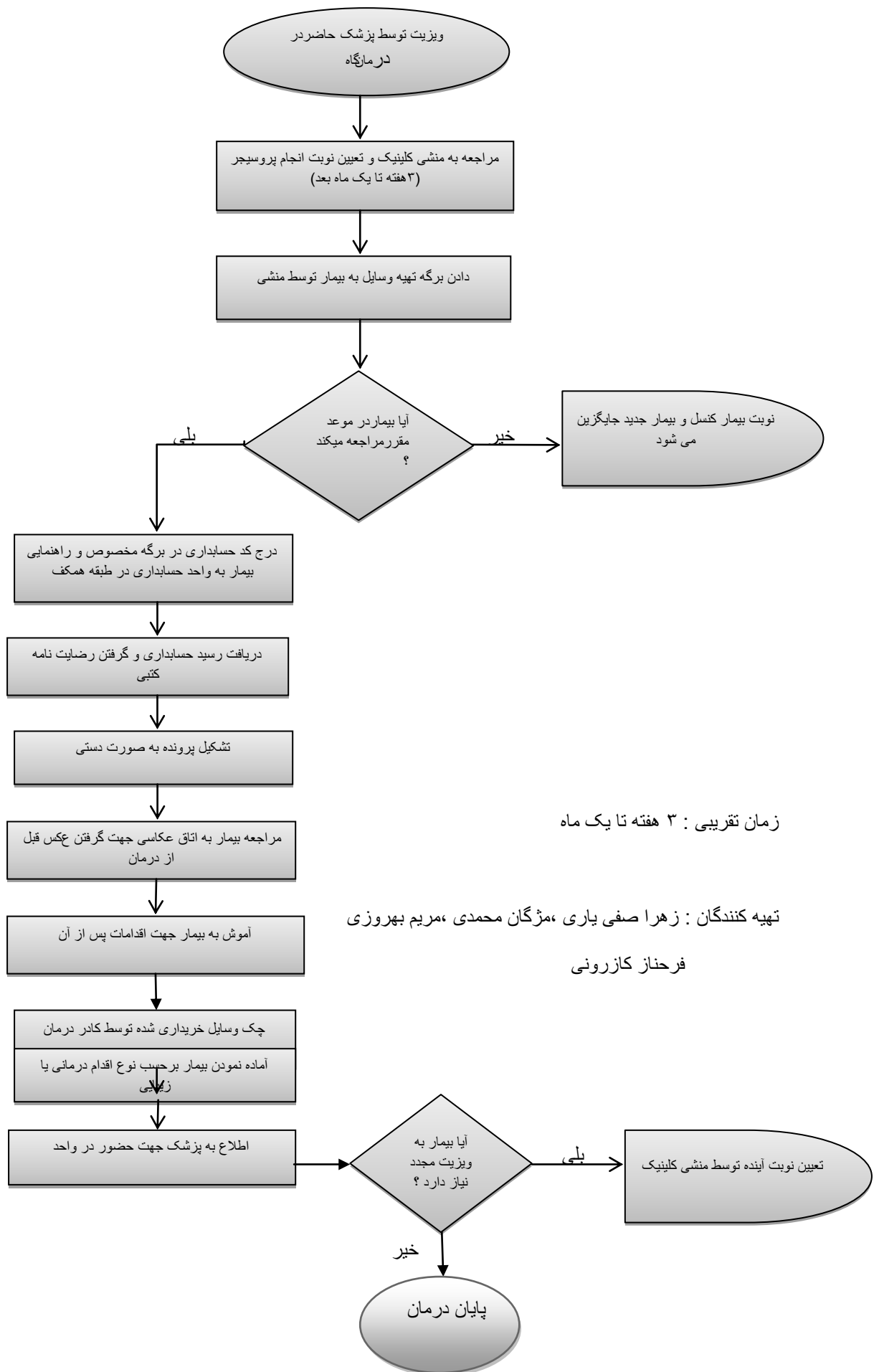
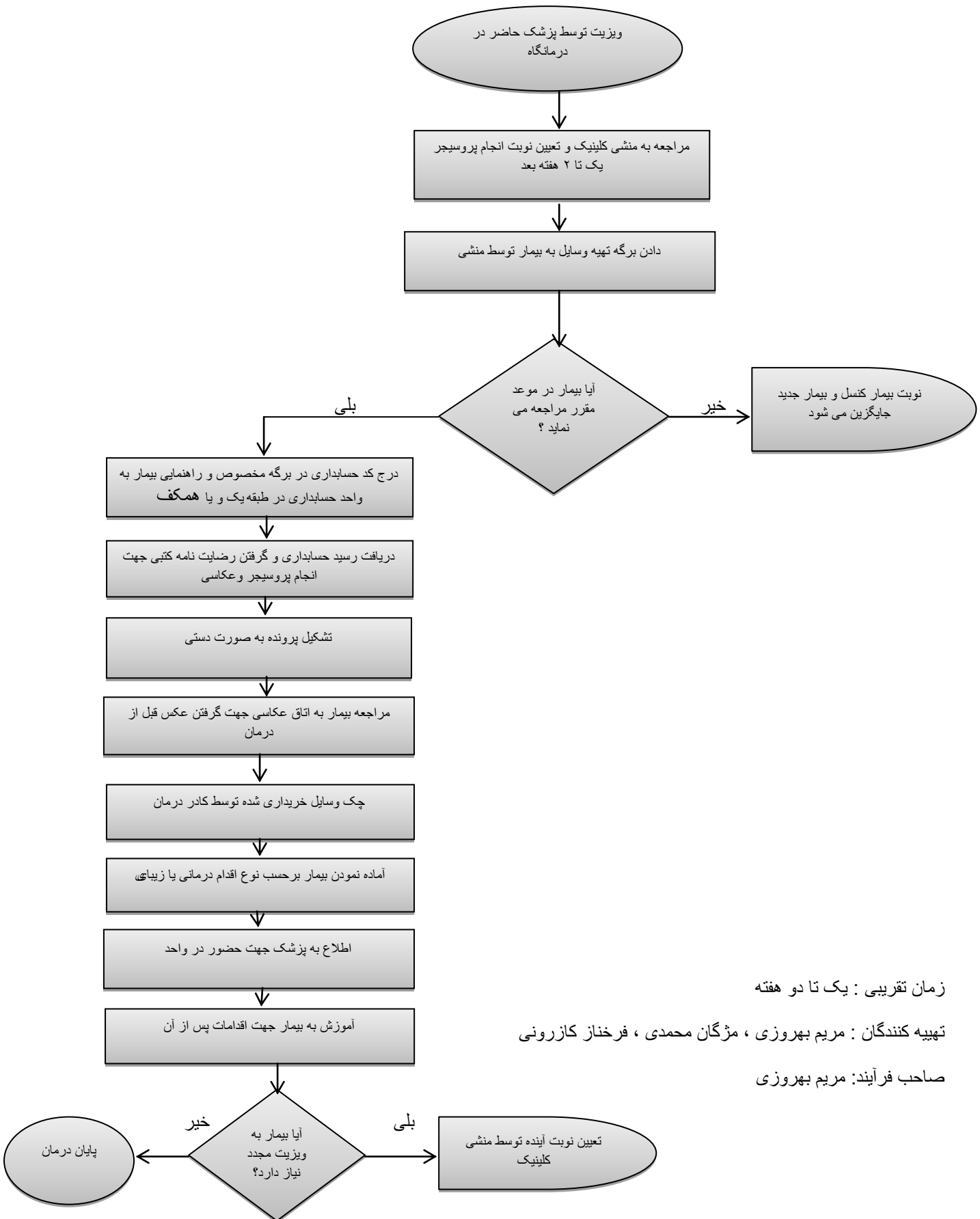


فرآیند نوبت دهی و انجام پروسیجرها در واحد لیزر (RF، لیزر CO<sub>2</sub>، لیزر موی زائد، تزریق ژل و بوتاکس)



فرآیند ارتقاء نوبت دهی و انجام پروسیجرها در واحد لیزر (RF، CO<sub>2</sub>، لیزر موی زائد، تزریق ژل و بوتاکس، میکرونیدلینگ و میکروپیگمانتاسیون)



زمان تقریبی: یک تا دو هفته

تهیه کنندگان: مریم بهروزی، مژگان محمدی، فرخناز کازرونی

صاحب فرآیند: مریم بهروزی

## نمودار همگرایی

فرآیند	مالی	آموزش	تجهیزات
-طولانی بودن نوبت ها -انجام کلیه پروسیجرها در همه روزها و ایجاد هرج ومرج	عدم تأمین بودجه و اعتبار جهت خریداری دستگاه های مورد لزوم	عدم آشنایی پزشک با نحوه کار با دستگاه های میکرونیولینگ و میکروپیگمانتاسیون	-کمبود دستگاه جهت انجام پروسیجر (میکرونیولینگ و میکروپیگمانتاسیون )  -کمبود فضای فیزیکی کلینیک جهت انجام مراقبت های قبل و بعد از انجام پروسیجر

مدیریتی

مالی

فقدان نوبت دهی به مراجعه کنندگان  
به صورت منظم و سازمان دهی شده

عدم تأمین بودجه جهت خرید  
تجهیزات مورد نیاز

طولانی بودن فرآیند نوبت دهی و انجام  
پروسیجرها در واحد لیزر (RF، CO<sub>2</sub>، لیزر  
موی زائد، تزریق ژل و بوتاکس)

فقدان دستگاه های میکرونیپدلینگ  
و میکروپیگمانتاسیون در واحد

عدم آشنایی پزشک با نحوه کار با دستگاه های

میکرونیپدلینگ و میکروپیگمانتاسیون

تجهیزات

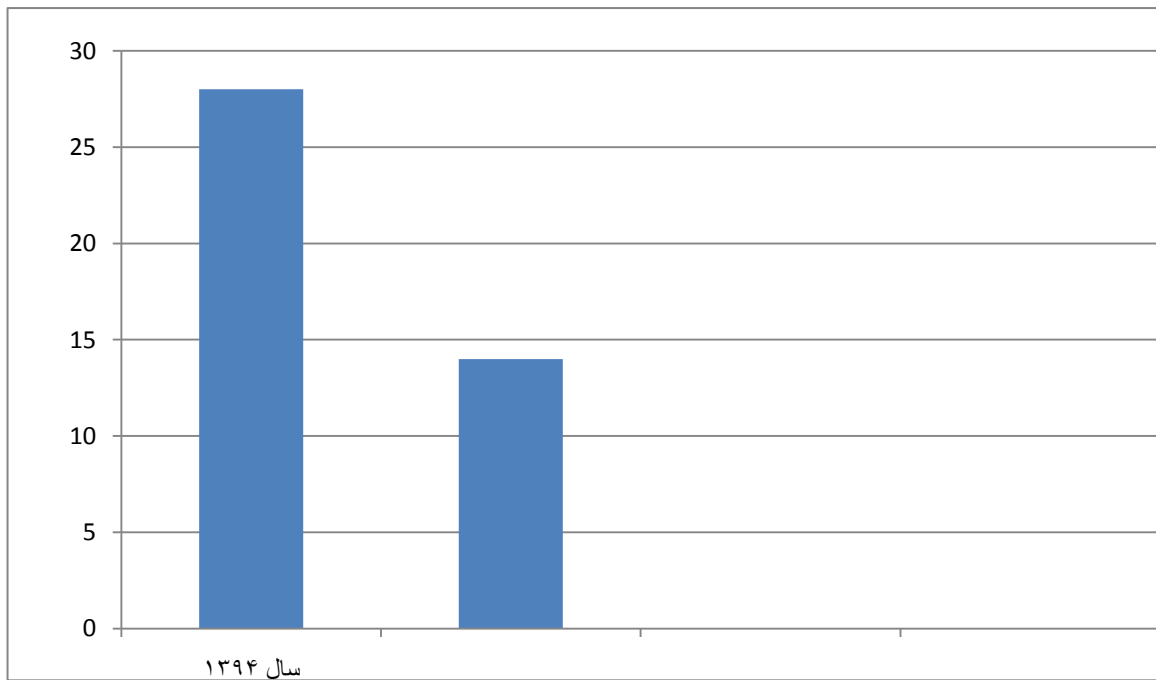
آموزشی

## راهکارها:

۱. تأمین بودجه و اعتبار جهت خریداری دستگاه های جدید میکرونیولینگ و میکروپیگمانتاسیون
۲. خریداری دستگاه های جدید میکرونیولینگ و میکروپیگمانتاسیون
۳. آموزش به پزشک جهت کار کردن با دستگاه میکرونیولینگ و میکروپیگمانتاسیون
۴. نوبت دهی سریع تر و زود تر به بیماران
۵. اختصاص دادن هریک از روزهای هفته به یک پروسیجر خاص
۶. مدیریت نمودن فضای کلینیک جهت انجام مراقبتهای قبل و بعد از انجام پروسیجر

## پایش

شاخص زمان	۱۳۹۴	۱۳۹۵
طولانی بودن زمان نوبت دهی فرآیند	۲۱ تا ۲۸ روز	۷ تا ۱۴ روز



## بیمارستان / واحد

## درمانگاه امام رضا (ع) واحد لیزر

## شناسنامه سنجه

وجه سنجه	فرآیندی	پروندهی	ساختاری	هدف / جهت مطلوب	کاهش
نام سنجه ( شاخص )	متوسط زمان نوبت دهی و انجام پروسیجر در واحد لیزر		مسئول سنجه	مسئول اندازه گیری	مریم بهروزی
توضیحات	با خرید و تهیه دو دستگاه میکرونیولینگ و پیگماتاسیون و آموزش به پرسنل و پزشک در این خصوص و اختصاص نوبت دهی سریع تر به بیماران و نیز اختصاص روزهای مخصوص و پروسیجر سبب گردیده است که زمان فرآیند از ۳۸ روز به ۱۴ روز تقلیل یابد .				
دوره اندازه گیری شاخص	فصلی	واحد اندازه گیری شاخص		دقیقه	
فرمول	<u>میانگین زمان انجام فرآیند * تعداد نوبت ها و پروسیجرهای انجام شده در لیزر</u> تعداد کل بیماران				
منابع گردآوری	دفتر بخش				
وضعیت مبنا	صفر				
تناوب گزارش دهی	فصلی	سطوح گزارش دهی	مسئول واحد	مدیر خدمات پرستاری	مدیر درمانگاه
ارائه بازخورد	مسئول واحد ، مدیر خدمات پرستاری ، مدیر درمانگاه				
چالش ها و موارد مخدوش کننده					
نام و امضای مسئول سنجه :	نام و امضای اندازه گیری سنجه :		نام و امضای مدیر واحد		
تاریخ بازنگری: ۹۵/۱۲/۱	مریم بهروزی		امیرحسین گنج کریمی		