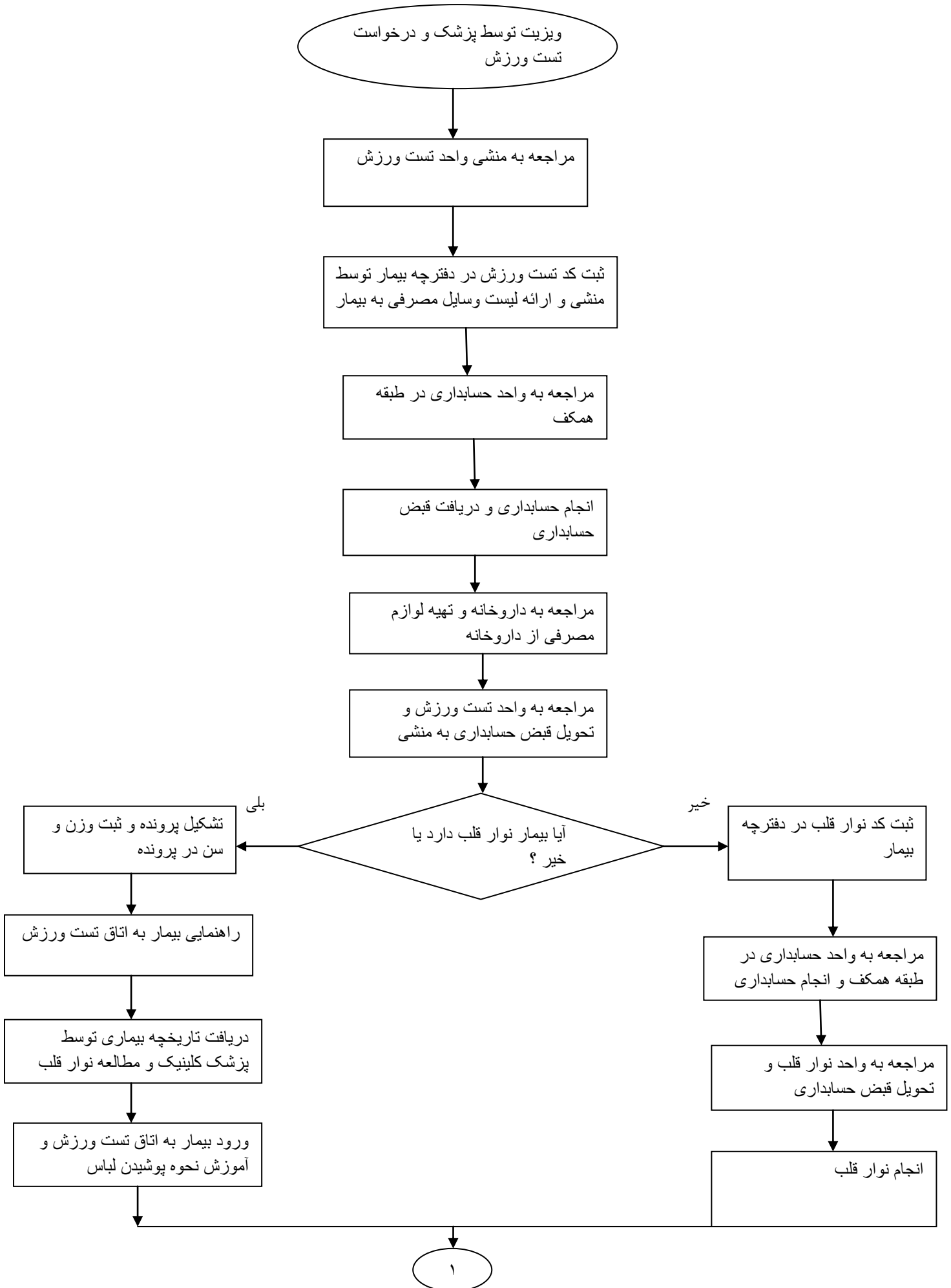
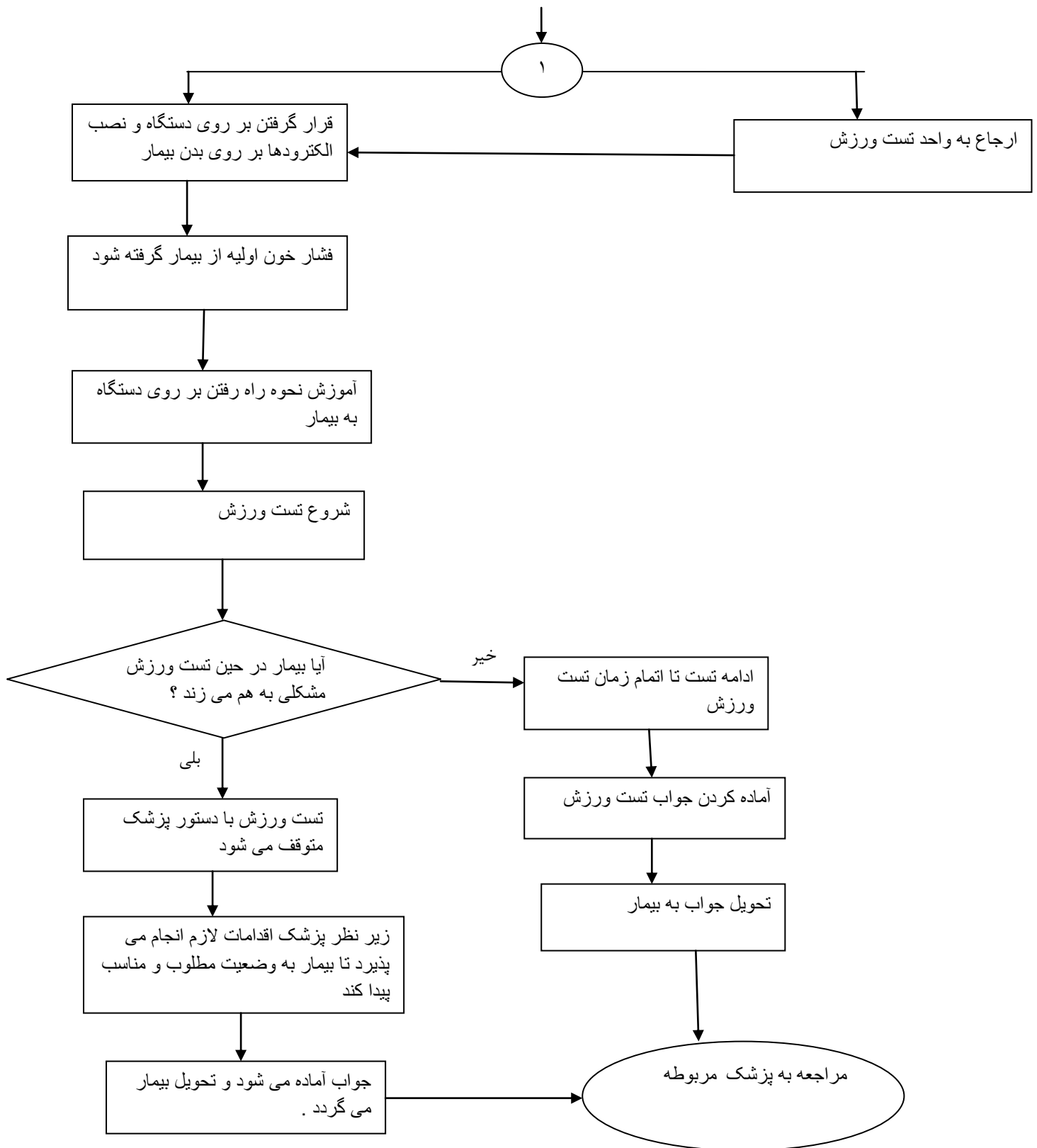


فرآیند تست ورزش



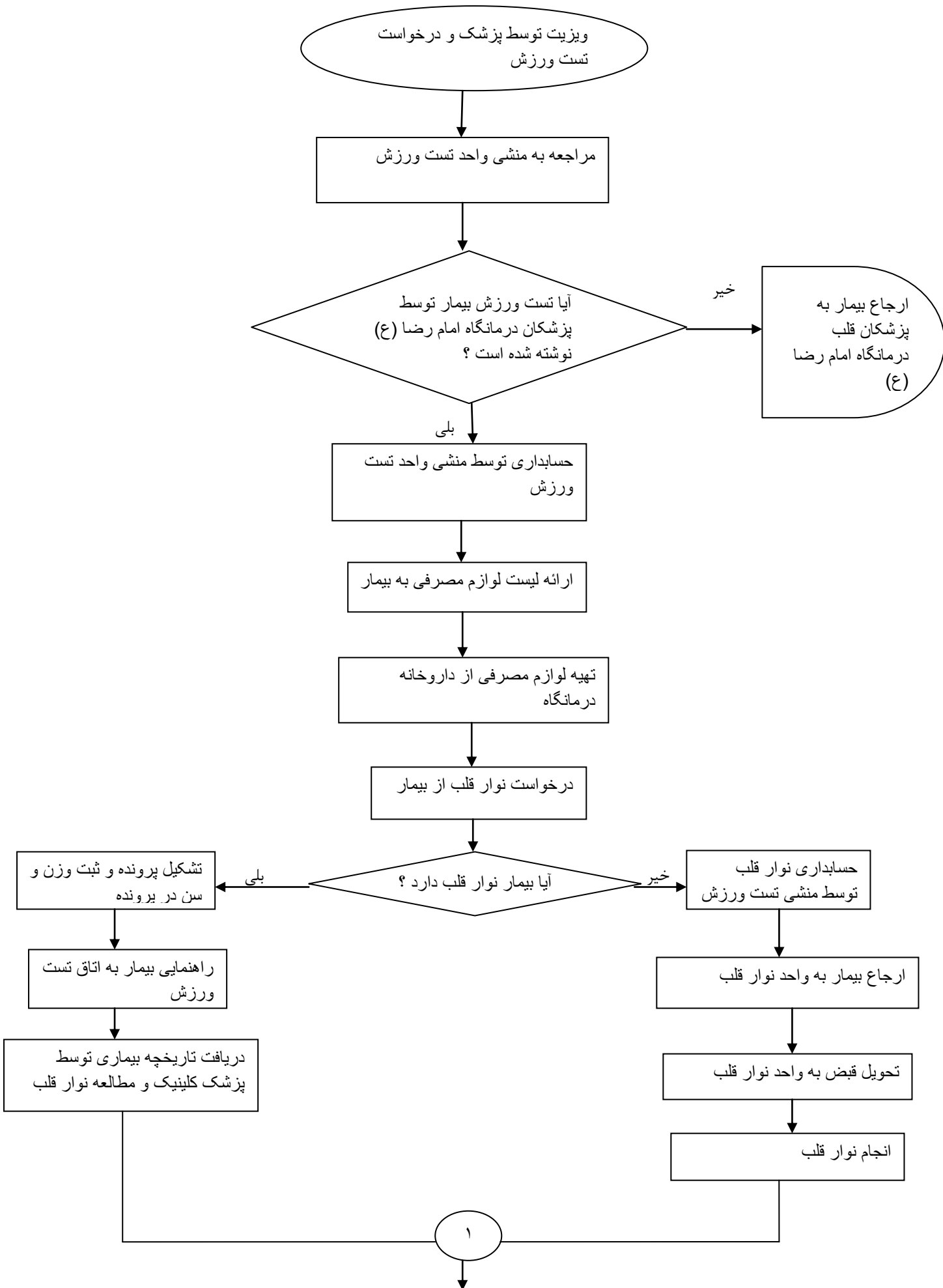


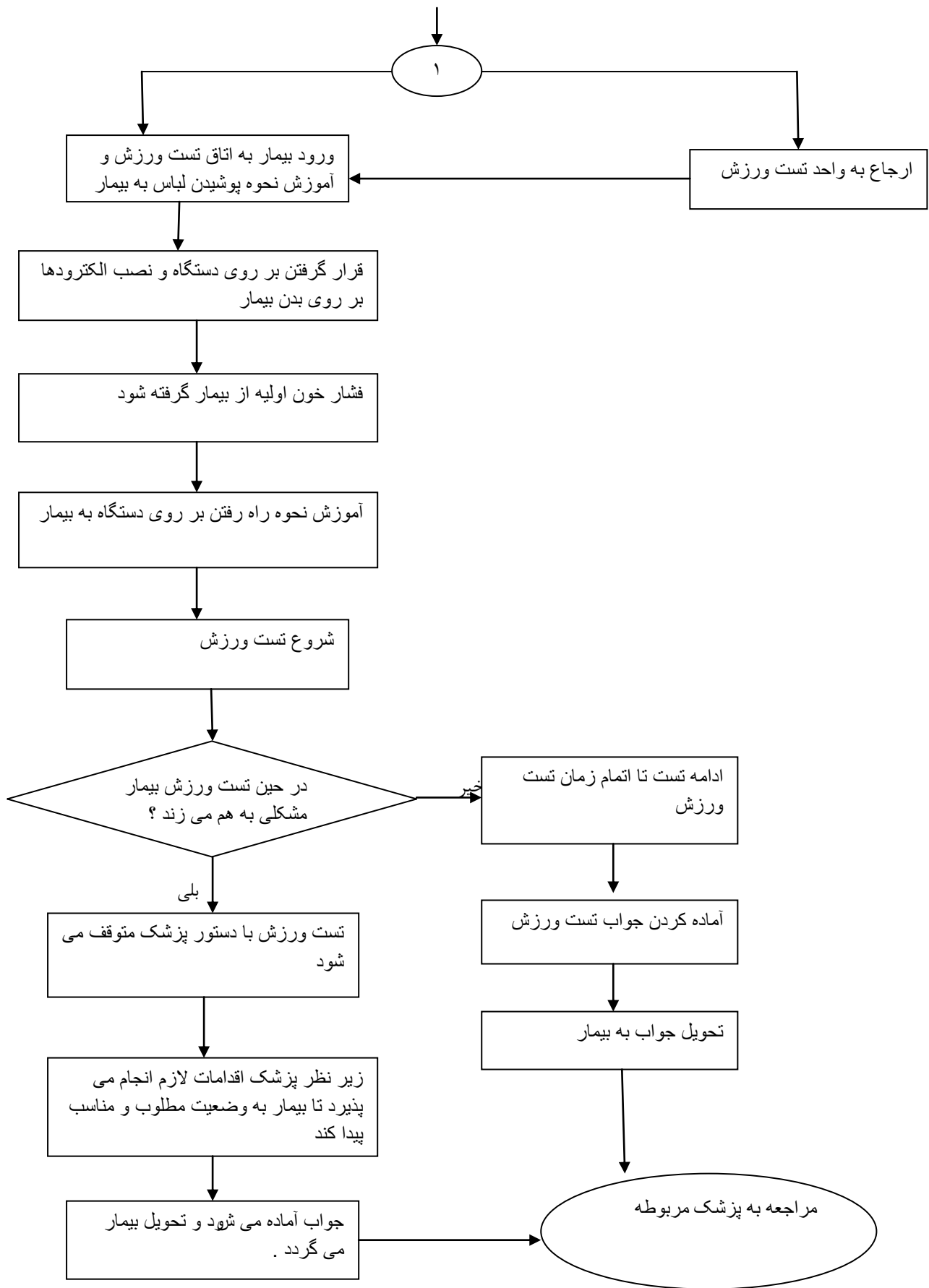
زمان تقریبی : ۴۰ دقیقه

تهیه کنندگان : مژگان محمدی ، زینب باصری ، فرحناز کازرونی ، معصومه موسوی ، الهه عبدالنبی ، فاطمه صادقیور ، فاطمه

فاطمی

فرآیند ارتقاء تست ورزش





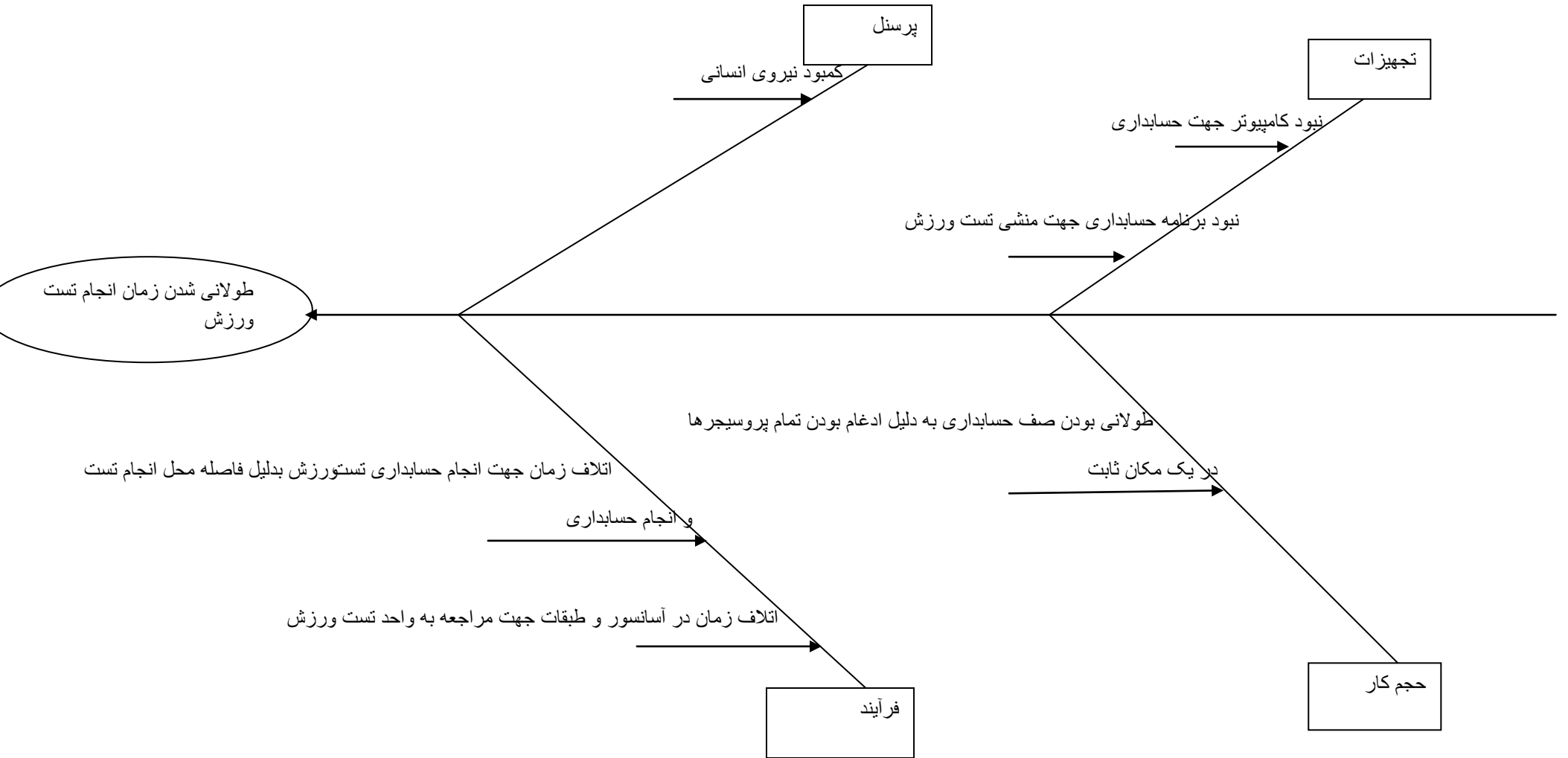
تهیه کنندگان : مژگان محمدی ، زینب باصری ، فرحناز کازرونی ، معصومه موسوی ، الهه عبدالنبی ، فاطمه صادقیپور ، فاطمه فاطمی

زمان تقریبی : ۳۰ دقیقه

نمودار همگرایی

تجهیزات	حجم کار	پرسنل	فرآیند
-نبود کامپیوتر مخصوص جهت انجام حسابداری منشی مربوطه -نبود برنامه حسابداری	-طولانی بودن صف حسابداری به دلیل ادغام بودن تمام پروسیجرها در یک مکان ثابت	-کمبود نیروی انسانی جهت انجام کار	-اتلاف زمان جهت انجام حسابداری تست ورزش به دلیل فاصله محل انجام تست ورزش و انجام حسابداری

نمودار استخوان ماهی



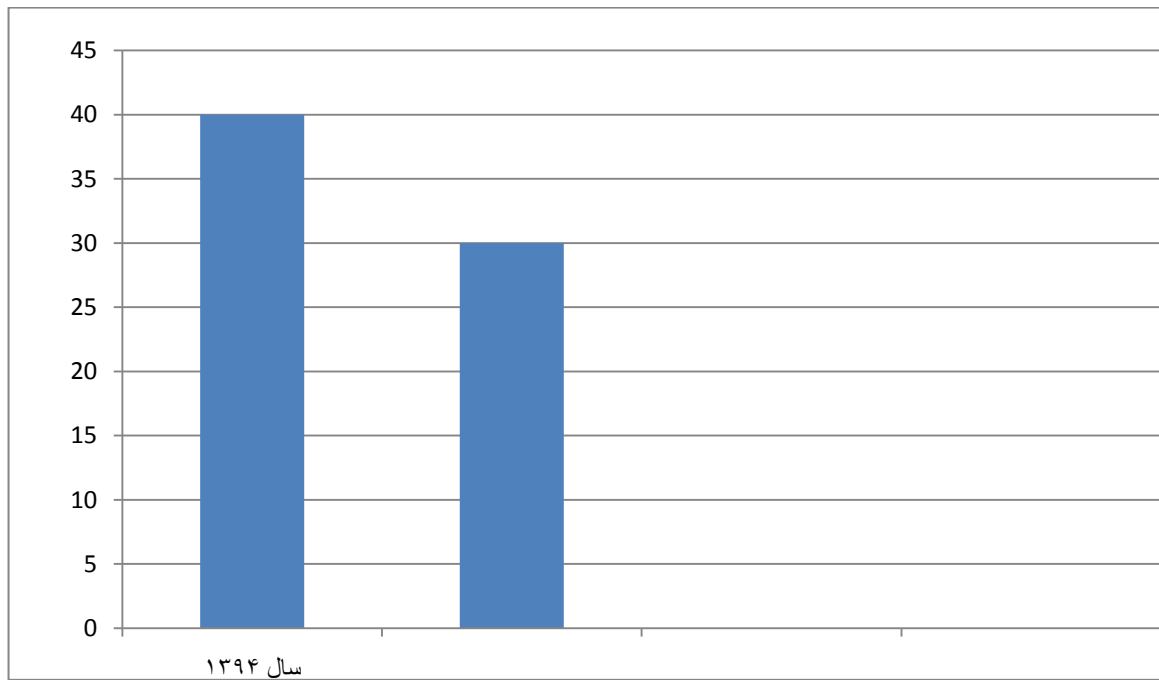
راهکارها :

- اختصاص سیستم کامپیوتر به منشی واحد تست ورزش
- انجام حسابداری در همان طبقه جهت جلوگیری از رفت و آمد بیمار
- افزایش نیروی انسانی جهت واحد تست ورزش
- انجام حسابداری و نوبت دهی توسط منشی تست ورزش
- افزایش نیروی انسانی جهت تسریع کار

پایش فرآیند

شاخص زمان	۱۳۹۴	۱۳۹۵
زمان انجام فرآیند (دقیقه)	۴۰ دقیقه	۳۰ دقیقه

نمودار فرآیند پایش



بیمارستان / واحد

درمانگاه امام رضا (ع) واحد تست ورزش

شناسنامه سنجه

وجه سنجه	فرآیندی	بروندهی	ساختاری	هدف / جهت مطلوب	کاهش
نام سنجه (شاخص)	متوسط زمان انجام تست ورزش	مسئول سنجه	مژگان محمدی	مسئول اندازه گیری	مژگان محمدی
تعریف	با افزایش نیروی انسانی در این بخش و ایجاد امکان انجام حسابداری توسط منشی واحد سبب گردید انجام فرآیند از ۹۰ دقیقه به ۶۰ دقیقه کاهش یابد .				
دوره اندازه گیری شاخص	فصلی	واحد اندازه گیری شاخص			دقیقه
فرمول	<u>میانگین زمان انجام هر تست* تعداد تست ورزش های انجام شده</u> کل مراجعین متقاضی انجام تست				
منابع گردآوری وضعیت مبنا	دفتر موجود در بخش				
تناوب گزارش دهی	فصلی	سطوح گزارش دهی	مسئول واحد	مدیر خدمات پرستاری	مدیر درمانگاه
ارائه بازخورد	مسئول واحد ، مدیر خدمات پرستاری ، مدیر درمانگاه				
چالش ها و موارد مخدوش کننده					
نام و امضای مسئول سنجه :	نام و امضای اندازه گیری سنجه :		نام و امضای مدیر واحد		
تاریخ بازنگری: ۹۵/۱۲/۱	مژگان محمدی		امیرحسین گنج کریمی		