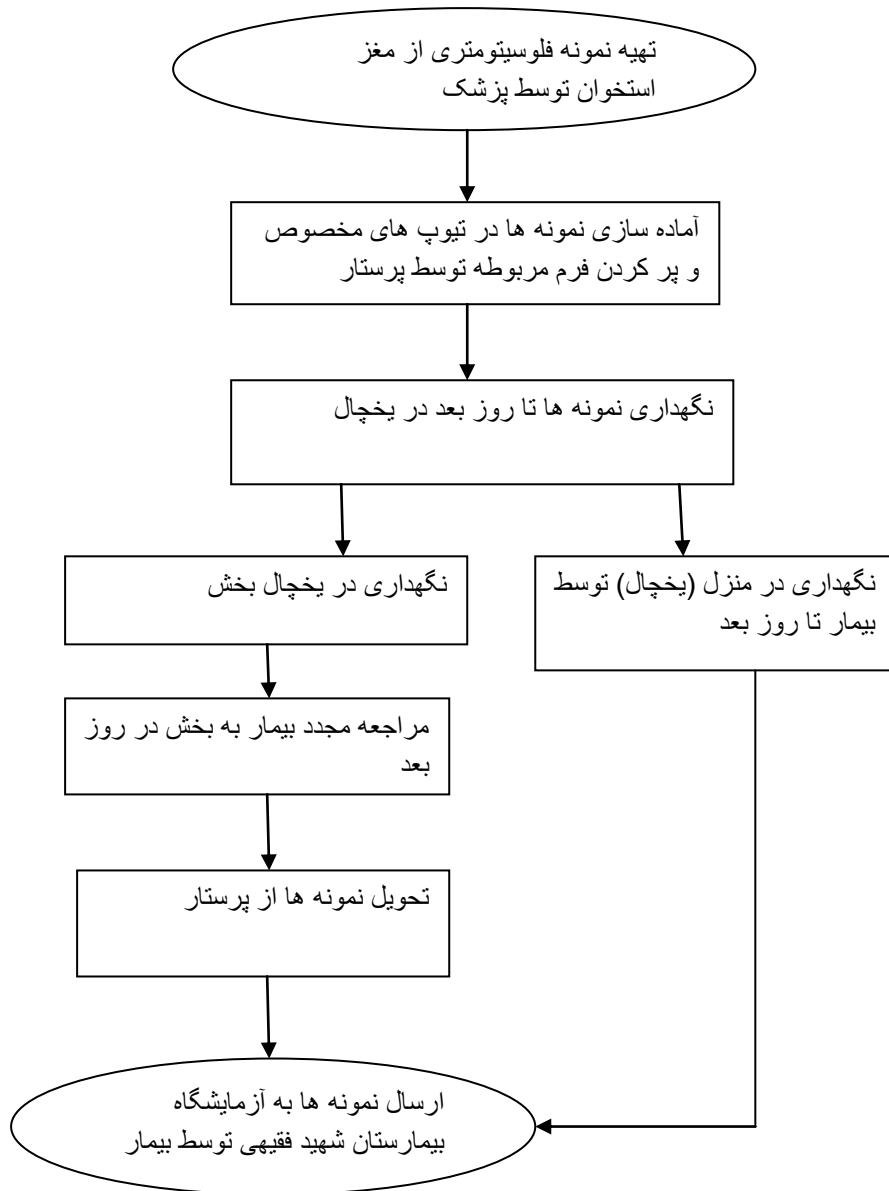


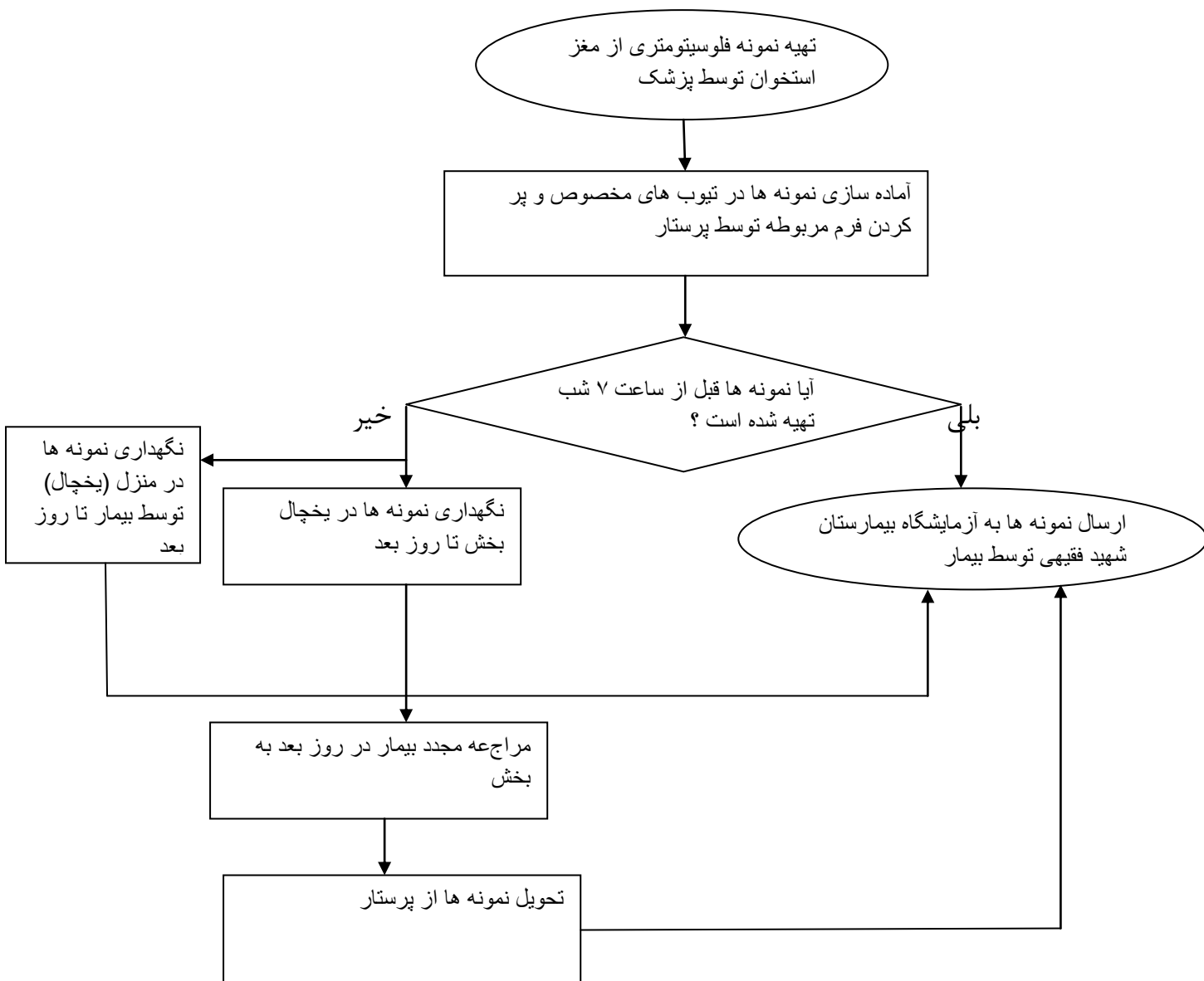
فرآیند ارسال نمونه های فلوسیتومتری مغز استخوان به آزمایشگاه



زمان انجام فرآیند : ۷۲۰ دقیقه

تهیه کنندگان: نرگس فخمی - ناریس مرزبان - نجمه حصار - علی ریسمانچی - دهقانی

فرآیند ارتقاء ارسال نمونه های فلوسیتومتری مغز استخوان به آزمایشگاه



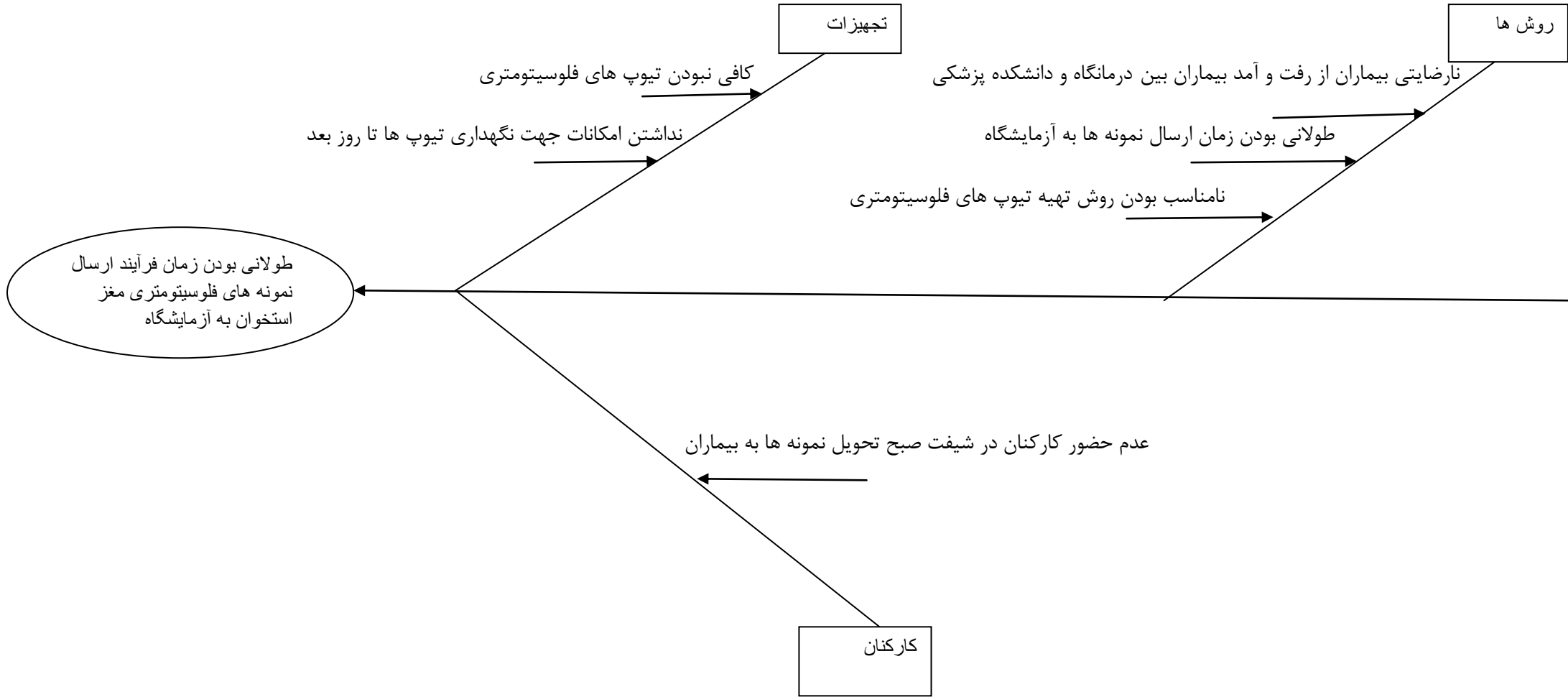
زمان انجام فرآیند : ۳۰۰ دقیقه

تهیه کنندگان: نرگس فخمی - نارسیس مرزبان - نجیمه حصار - علی ریسمانچی - موسی دهقانی

نمودار همگرایی ارسال نمونه های فلوسایتومتری مغز استخوان به آزمایشگاه

کارکنان	تجهیزات	روش ها
<p>- عدم حضور کارکنان در شیفت صبح جهت تحویل نمونه ها به بیماران</p>	<p>- کافی نبودن تعداد تیوب های فلوسایتومتری - نداشتن امکانات جهت نگهداری تیوب ها تا روز بعد</p>	<p>- طولانی بودن زمان ارسال نمونه ها به آزمایشگاه - نامناسب بودن روش تهیه تیوب های فلوسایتومتری - نارضایتی بیماران از رفت و آمد بین درمانگاه و دانشکده پزشکی</p>

نمودار استخوان ماهی



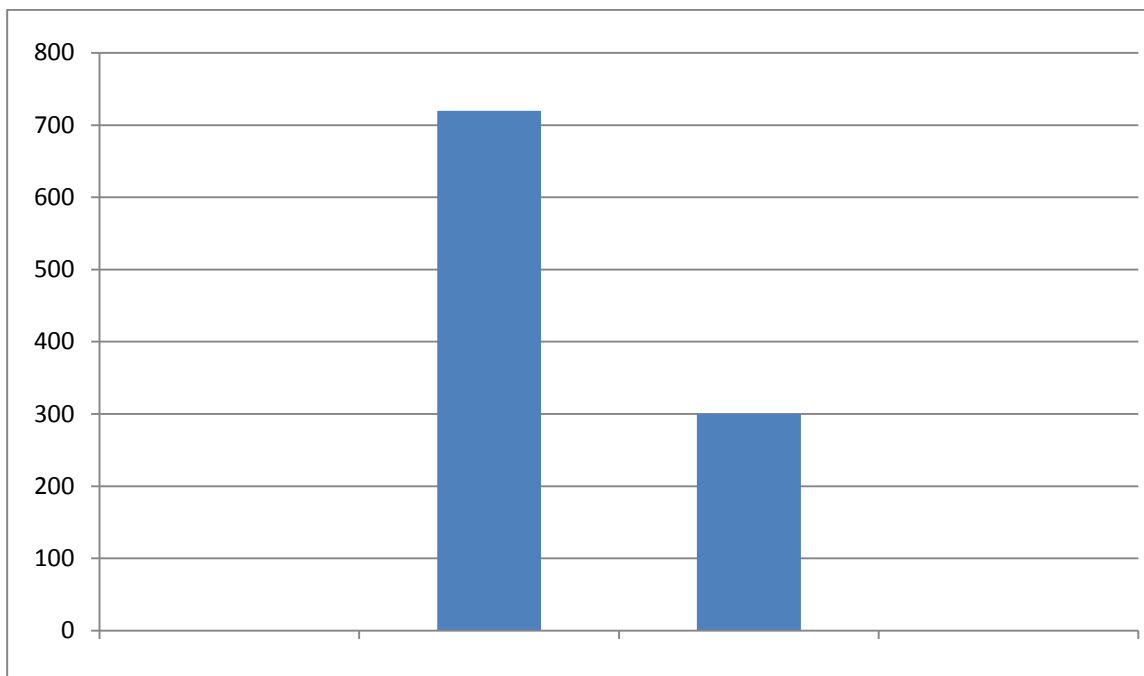
راهکارها :

- هماهنگی با پزشکان جهت کاهش زمان انتظار بیماران جهت انجام تهیه نمونه فلوسیتومتری
- هماهنگی پزشکان با آزمایشگاه جهت تحویل گرفتن نمونه ها در شیفت عصر
- انجام فلوسیتومتری مغز استخوان جهت افزایش دقت جوابدهی نمونه های مغز استخوان
- اولویت انجام پروسیجر به بیمار اینکه نمونه برداری مغز استخوان و فلوسیتومتری دارند

جدول پایش ارسال نمونه های فلوسیتومتری مغز استخوان

شاخص	۱۳۹۴	۱۳۹۵
زمان انجام فرآیند (دقیقه)	۷۲۰	۳۰۰

نمودار پایش



وجه سنجه	فرآیندی	بروندهی	ساختاری	هدف / جهت مطلوب	کاهش
نام سنجه (شاخص)	متوسط زمان نمونه برداری از مغز استخوان	مسئول سنجه	نرگس فخمی	مسئول اندازه گیری	نرگس فخمی
دوره اندازه گیری شاخص	فصلی	واحد اندازه گیری شاخص	دقیقه		
فرمول	<p>میانگین زمان ارسال * تعداد نمونه های ارسالی فلوسیتومتری مغز استخوان انجام یافته تعداد کل نمونه های ارسالی</p>				
منابع گردآوری	دفتر موجود در بخش نمونه برداری مغز استخوان				
وضعیت مبنا	صفر				
تناوب گزارش دهی	فصلی	سطوح گزارش دهی	مسئول واحد	مدیر خدمات پرستاری	مدیر درمانگاه
ارائه بازخورد	مسئول واحد ، مدیر خدمات پرستاری ، مدیر درمانگاه				
چالش ها و موارد مخدوش کننده					
نام و امضای مسئول سنجه :	نام و امضای اندازه گیری سنجه :		نام و امضای مدیر واحد		
تاریخ بازنگری: ۹۵/۱۲/۱	نرگس فخمی		امیرحسین گنج کریمی		

