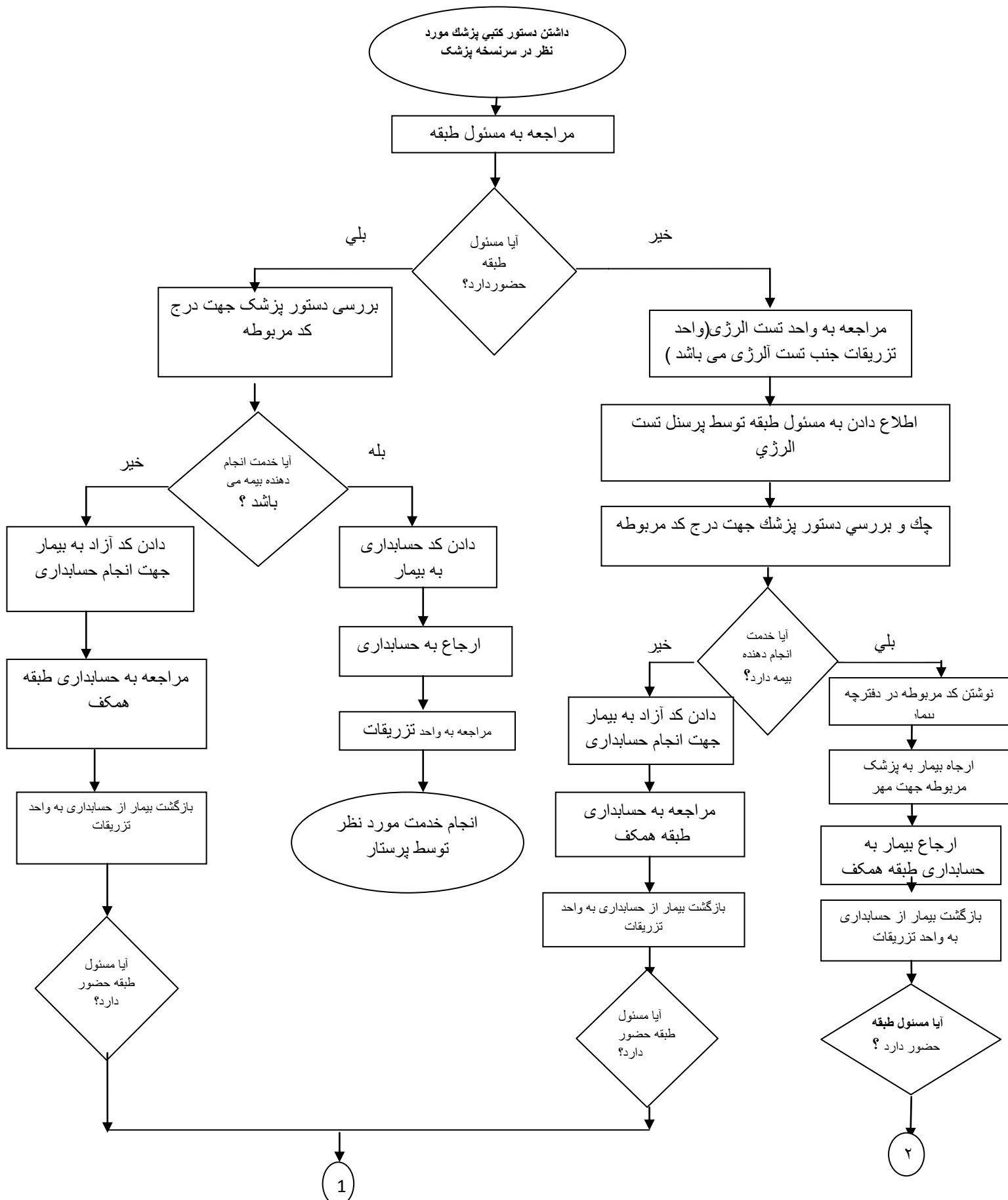
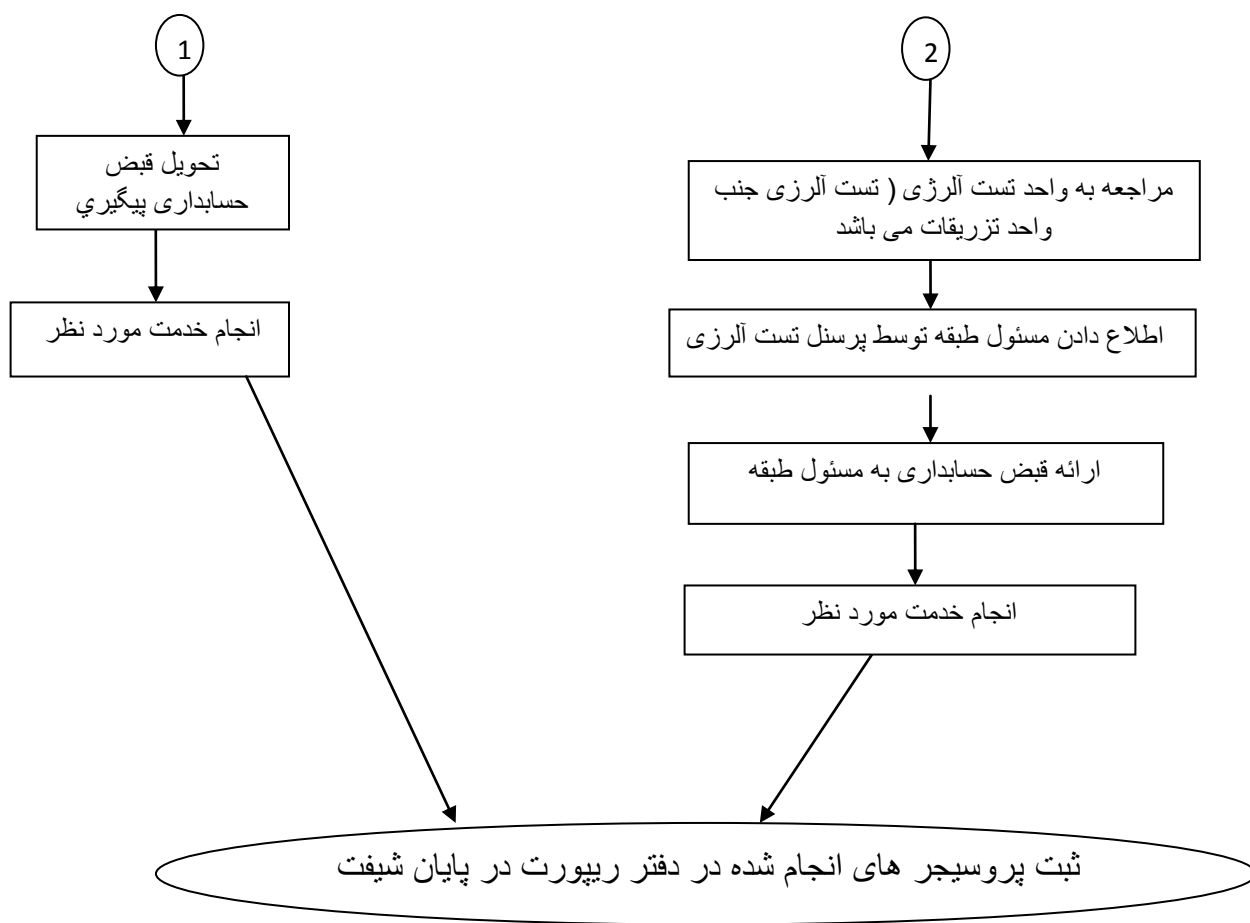


## فرایند تزریقات و تعویض پانسمان ( پروسیجر ) اطفال





زمان تقریبی تزریق دارو: ۳۰ دقیقه

زمان تقریبی فرآیند کشیدن بخیه: ۳۰ دقیقه

زمان تقریبی تخلیه آبه: ۶۰ دقیقه

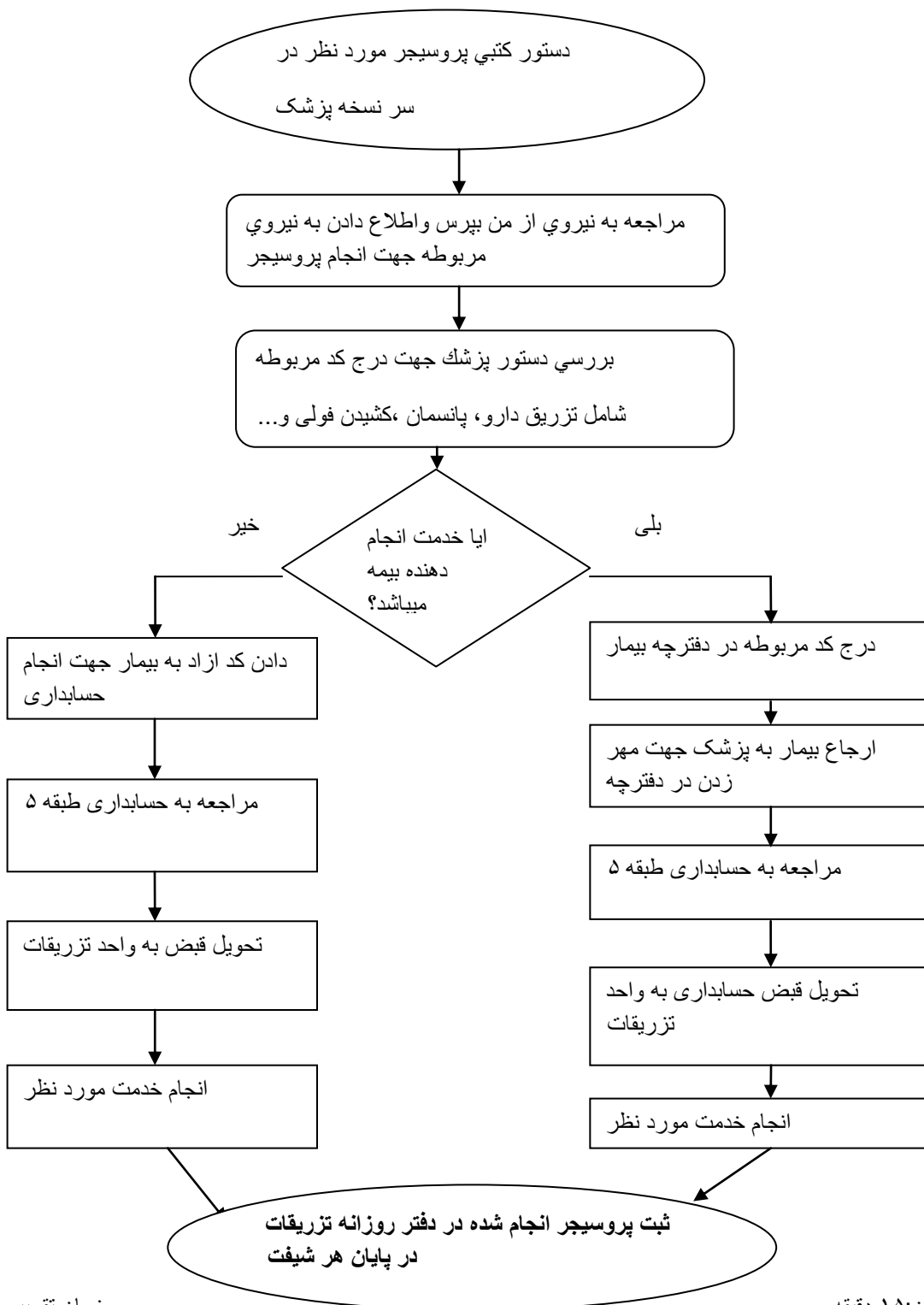
زمان تقریبی تعویض پانسمان: ۳۵ دقیقه

زمان تقریبی کشیدن فولی: ۲۵ دقیقه

زمان تقریبی پالس تراپی: ۲۰۰ دقیقه

تهیه کنندگان: \* سمیه عباسی - سمانه یوسف نژاد - زهرا خوید - زینب مهدی  
 زینب چراغی-نوشین جهان پناه-سمیه کاظمی

## فرایند ارتقا واحد تزریقات و تعویض پانسمان اطفال



زمان تقریبی تزریق دارو: ۱۰ دقیقه

زمان تقریبی تعویض پانسمان: ۱۵ دقیقه

زمان تقریبی فرایند کشیدن بخیه: ۱۰ دقیقه

زمان تقریبی کشیدن فولی: ۱۵ دقیقه

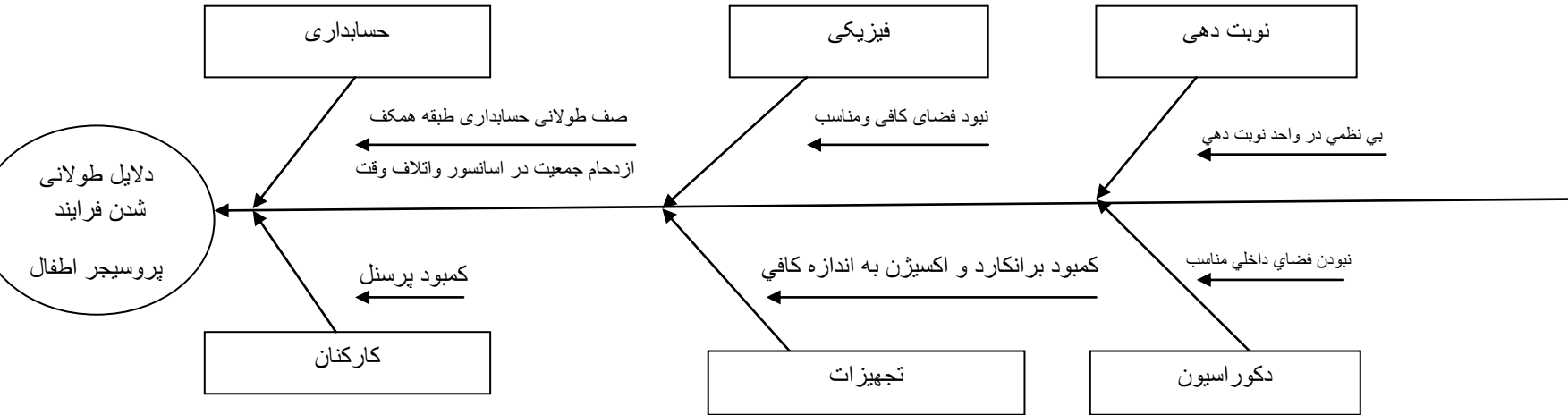
زمان تقریبی تخلیه ابسه: ۳۰ دقیقه

زمان تقریبی فراین پالس تراپی: ۱۴۰ دقیقه

## نمودار همگرایی

تجهيزات	کارکنان	نوبت دهی	حسابداری	مکان
کمبود برانکارد و کمبود اکسیژن	کمبود پرسنل جهت راهنمایی بیماران و اتلاف وقت بیماران	بی نظمی در واحد نوبت دهی جهت نوبت بیماران	طولانی بودن صف حسابداری طبقه همکف و تکمیل بودن ظرفیت اسانسور	محدودیت و کمبود مکان فیزیکی

# نمودار استخوان ماهی



## راهکارهای ارتقا و احد تزریقات جهت تزریقات و پانسمان:

- ۱) افزایش برانکارد از ۲ به ۴ عدد جهت پذیرش بیشتر و تسریع کار
- ۲) اختصاص فضاي مجزا و جداگانه به واحد تزریقات سبب احساس امنیت و آرامش بیشتر و رضایت مندي پرسنل و بیماران می شود.
- ۳) گذاشتن نیروی از من بپرس جهت مراجعه بیماران واحد پروسیجر و کسب راهنمایی در مورد انجام کار و تسریع انجام کار
- ۴) استفاده از نیروی درمان طبقه به صورت موقت در مواقع شلوغی طبقه باعث تسریع انجام کار و رضایت مندي بیماران و همکاری بین پرسنل طبقه می گردد.
- ۵) انتقال حسابداری از طبقه همکف به طبقه پنج و سرعت انجام کار
- ۶) افزایش کیسول اکسیژن از ۱ عدد به ۳ عدد جهت پذیرش بیمار بیشتر و کیفیت بهتر و تسریع کار
- ۷) نصب پاراوان اتاق تزریقات جهت رعایت حریم خصوصی بیماران

## نمودار پایش

تزریق دارو	شاخص	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵
	زمان به دقیقه	۳۰	۱۰

کشیدن بخیه	شاخص	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵
	زمان به دقیقه	۳۰	۱۰

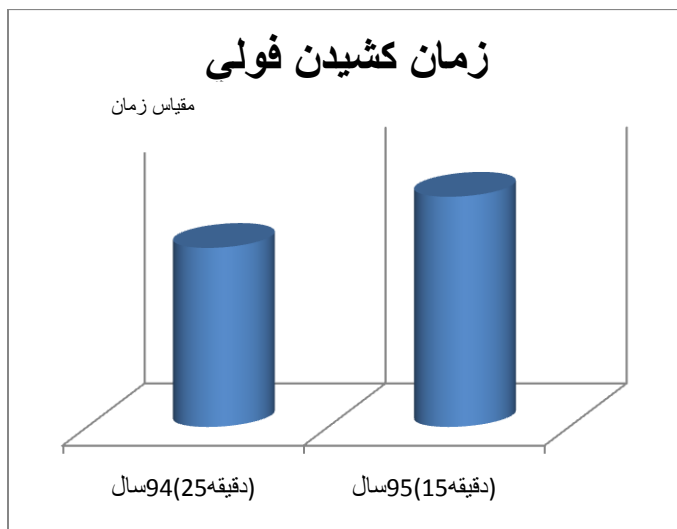
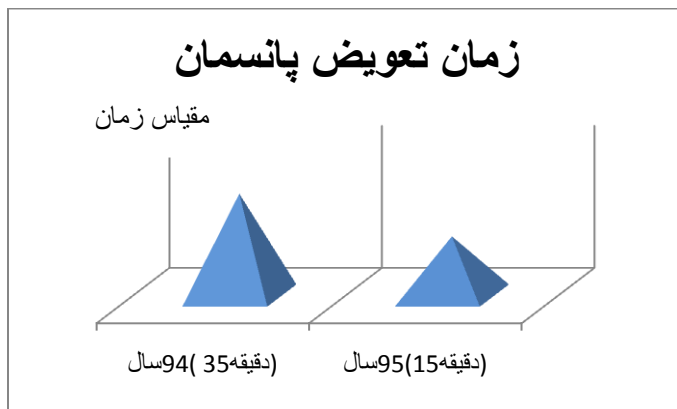
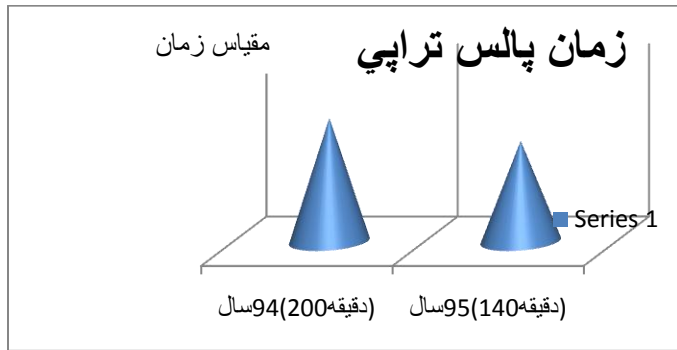
پالس تراپی	شاخص	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵
	زمان به دقیقه	۲۰۰	۱۴۰

تعویض پانسمان	شاخص	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵
	زمان به دقیقه	۳۵	۱۵

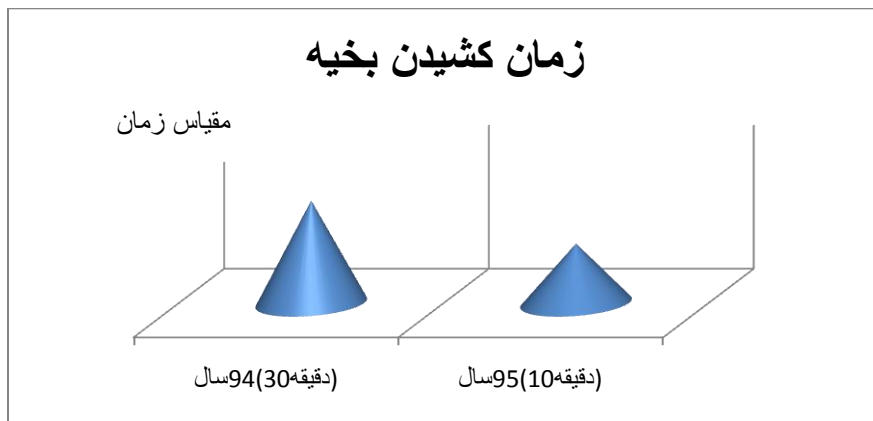
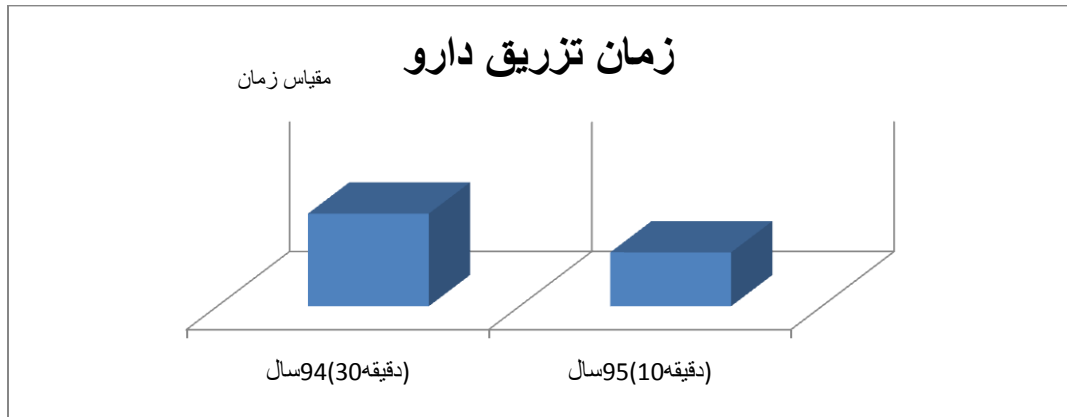
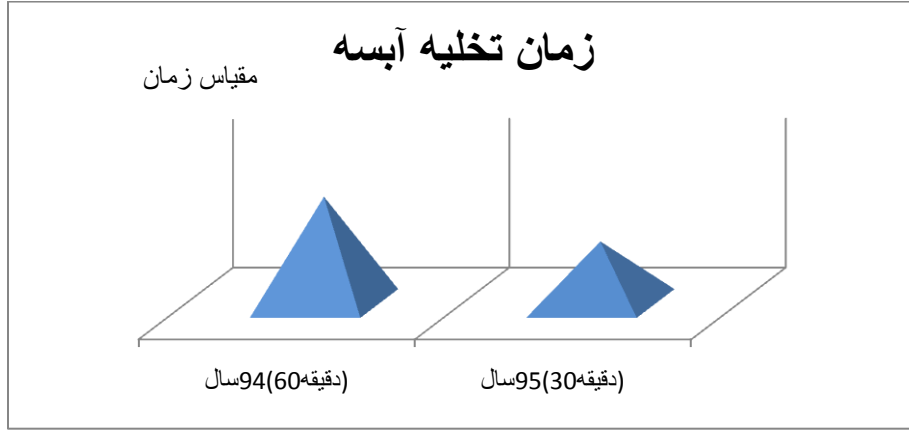
کشیدن فولی	شاخص	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵
	زمان به دقیقه	۲۵	۱۵

تخلیه ايسه	شاخص	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵
	زمان به دقیقه	۶۰	۳۰

## پایش فرزایند تزریقات و تعویض پانسماں (پروسیجر) اطفال







بیمارستان / واحد

درمانگاه امام رضا (ع) واحد تزریقات و پانسمان

شناسنامه سنجه

وجه سنجه	فرآیندی	بروندهی	ساختاری	هدف / جهت مطلوب	کاهش
نام سنجه ( شاخص )	زمان انجام پروسیجر تزریقات و پانسمان		مسئول سنجه	مسئول اندازه گیری	سمیه عباسی
توضیح	با افزایش تعداد تخت و نیز انتقال واحد حسابداری از طبقه همکف به طبقه ۵ و بکارگیری نیروی درمان و از من پیرس سبب کاهش زمان انجام فرآیندهای پروسیجر گردیده است .				
دوره اندازه گیری شاخص	فصلی	واحد اندازه گیری شاخص		دقیقه	
فرمول	<u>میانگین زمان انجام هر فرآیند * تعداد پروسیجرهای انجام پذیرفته</u> تعداد کل درخواست ها				
منابع گردآوری	دفتر موجود در بخش				
وضعیت مبنا	صفر				
تناوب گزارش دهی	فصلی	سطوح گزارش دهی	مسئول واحد	مدیر خدمات پرستاری	مدیر درمانگاه
ارائه بازخورد	مسئول واحد ، مدیر خدمات پرستاری ، مدیر درمانگاه				
چالش ها و موارد مخدوش کننده					
نام و امضای مسئول سنجه :	نام و امضای اندازه گیری سنجه :		نام و امضای مدیر واحد		
تاریخ بازنگری: ۹۵/۱۲/۱	سمیه عباسی		امیرحسین گنج کریمی		