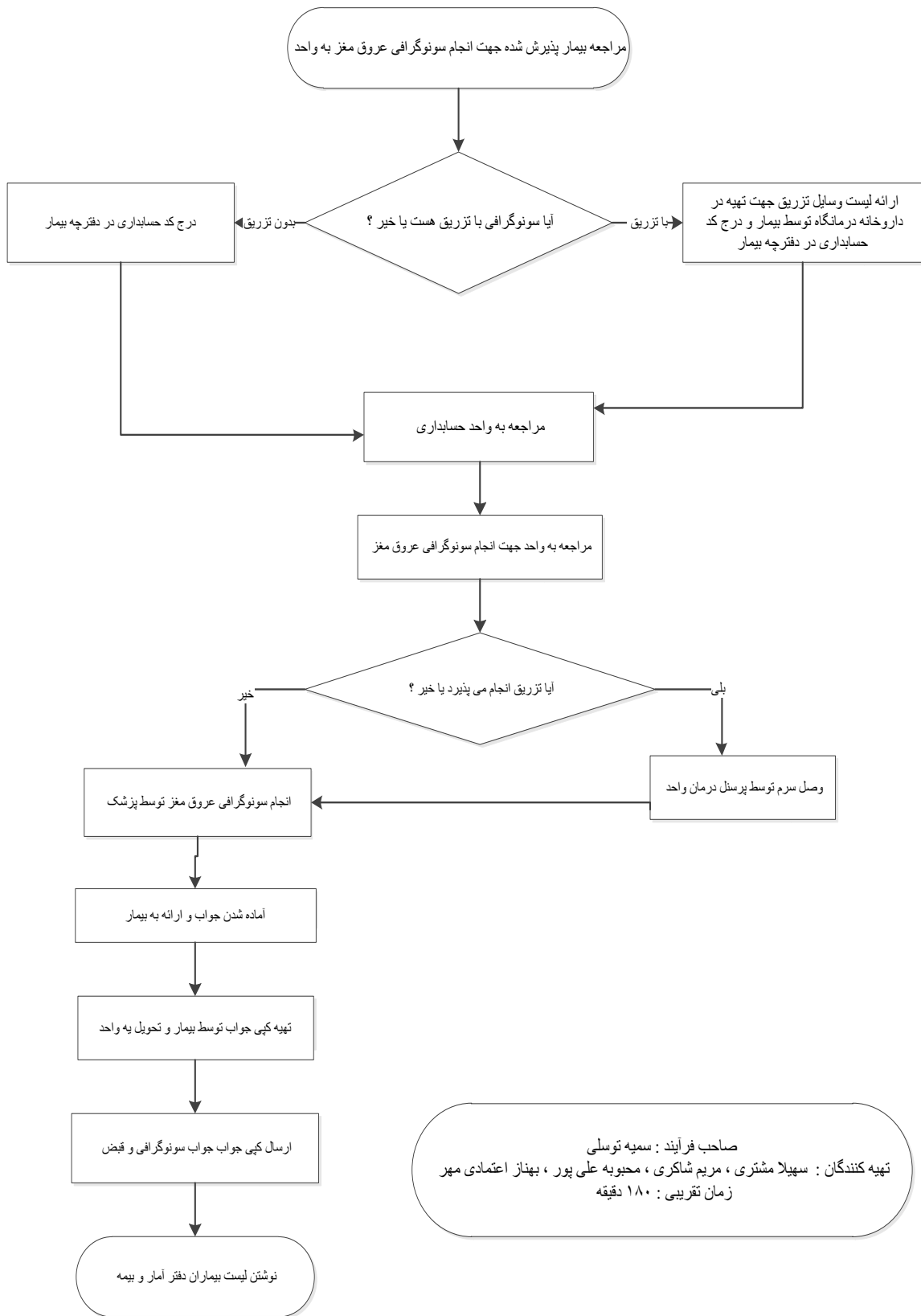
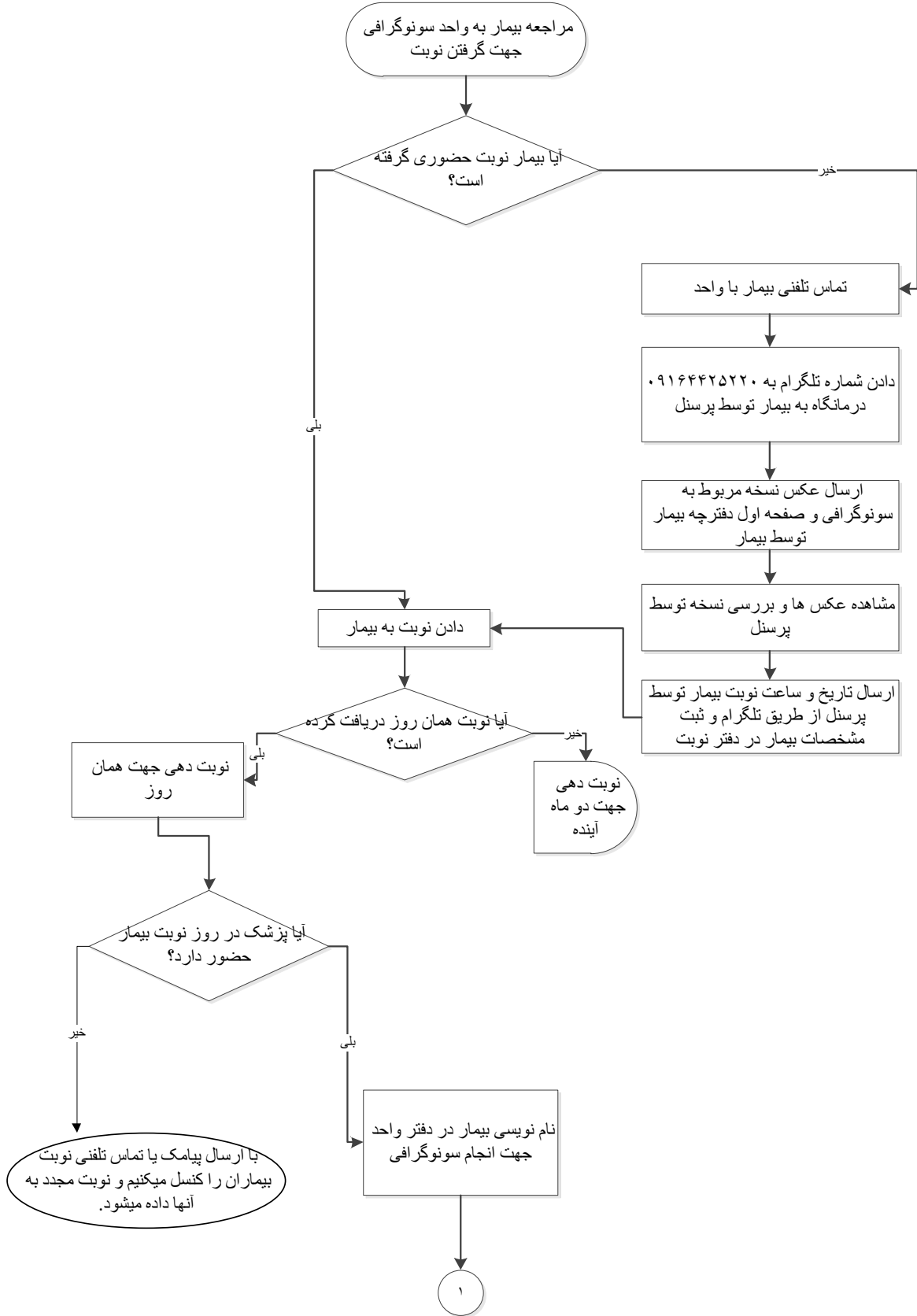
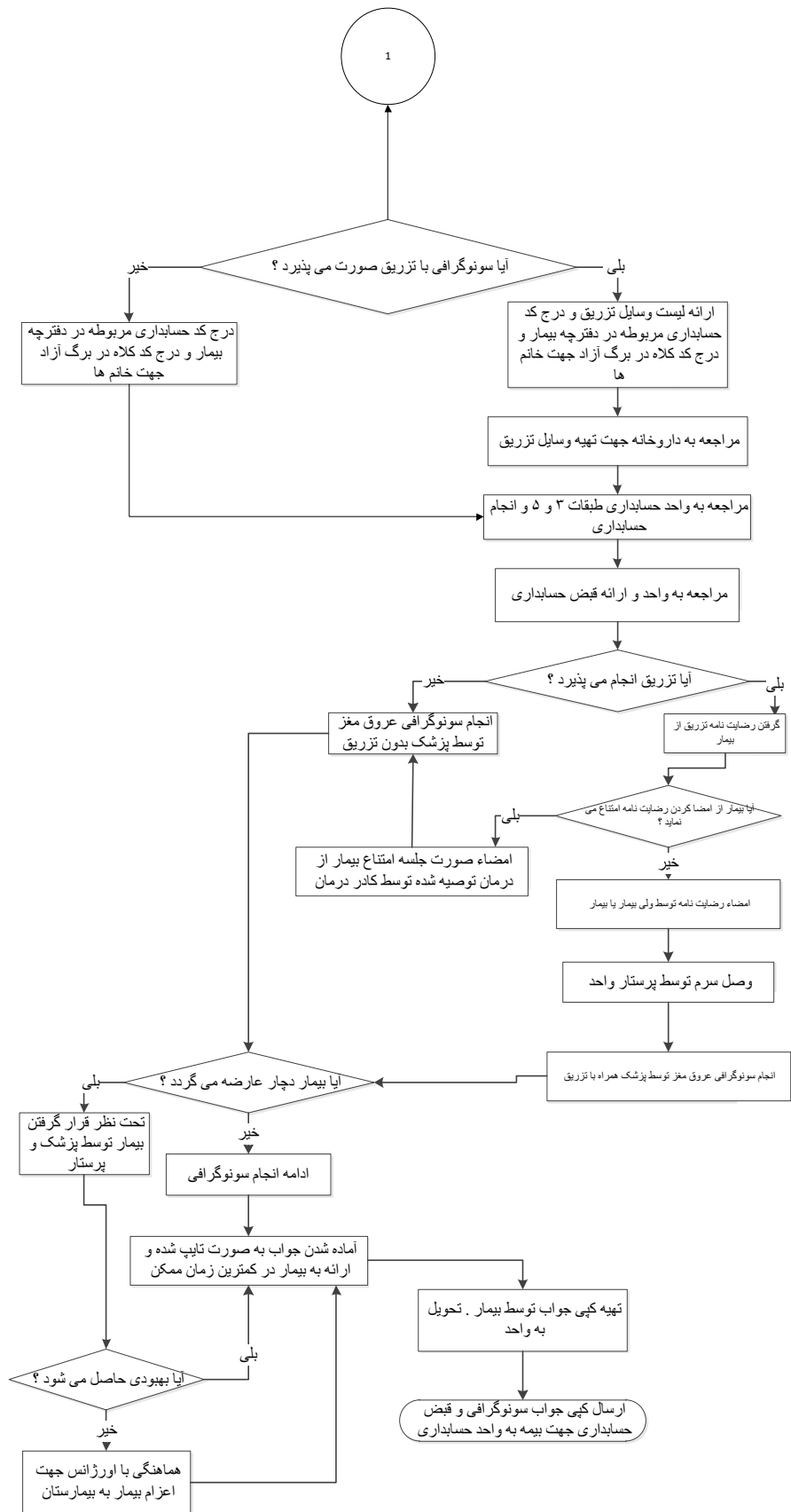


## فرآیند سونوگرافی عروق داخلی مغز



## فرایند ارتقاء سونوگرافی عروق داخلی مغز

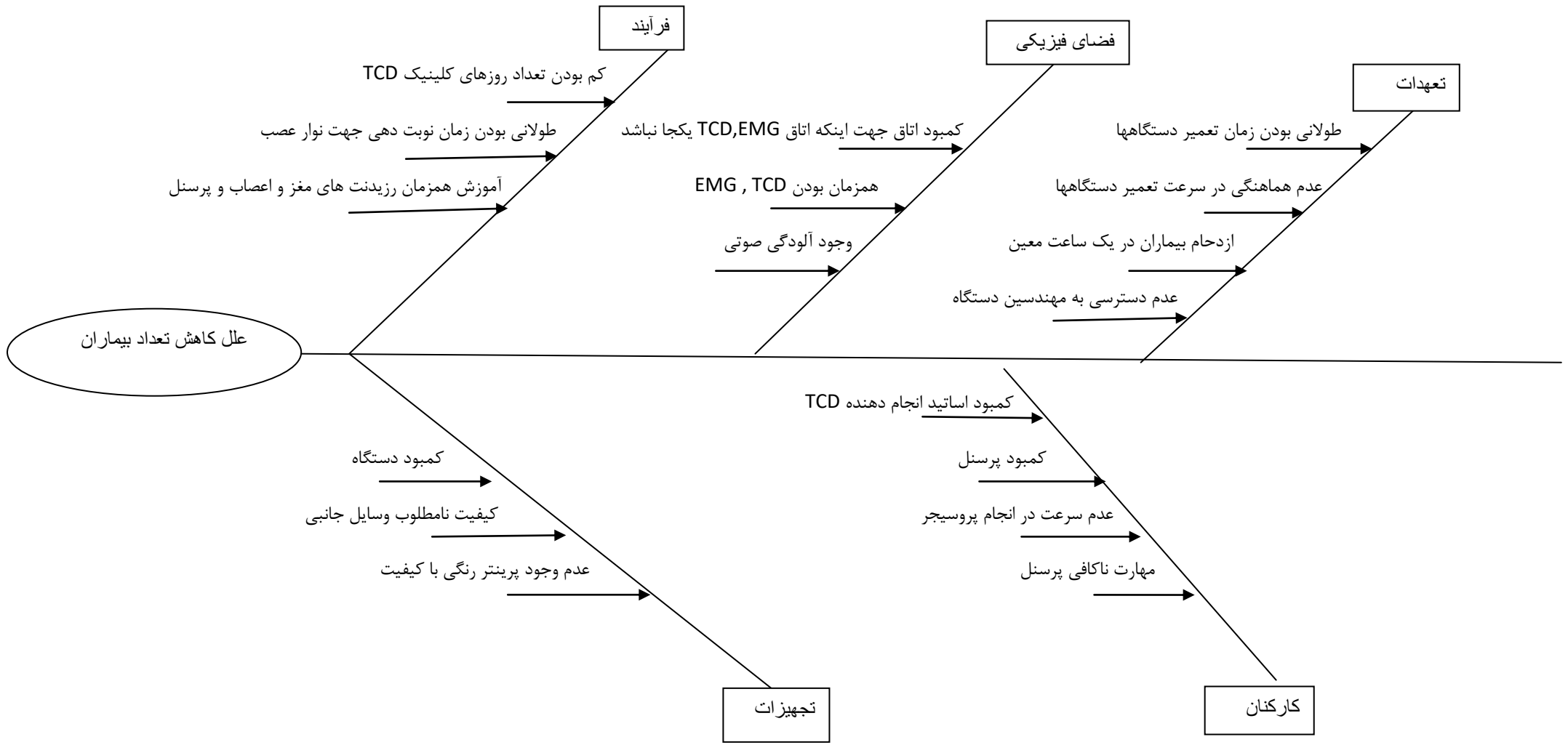




صاحب فرآیند : سمیه توسلی  
 هیه کنندگان : ، محبوبه علی پور ، بهناز اعتمادی مهر ، سهیلا مشتری ، الهام ایزدی نسب ، فاطمه کشاورز  
 زمان تقریبی : ۱۸۰ دقیقه



نمودار استخوان ماهی



راهکارهای ارتقاء فرآیند سونوگرافی عروق مغز ( TCD ) :

- اضافه شدن اساتید انجام دهنده TCD
- آموزش پرسنل بیشتر جهت تزریق
- افزایش روزهای انجام سونوگرافی عروق مغز
- برنامه ریزی مناسب جهت پذیرش بیماران
- وجود دستگاه TCD جدید و با کیفیت
- نوبت دهی از طریق فضای مجازی به بیماران شهرستانی
- اضافه شدن رایانه جهت جوابدهی تایپ شده برای بیماران در کمترین زمان ممکن

نمودار همگرایی

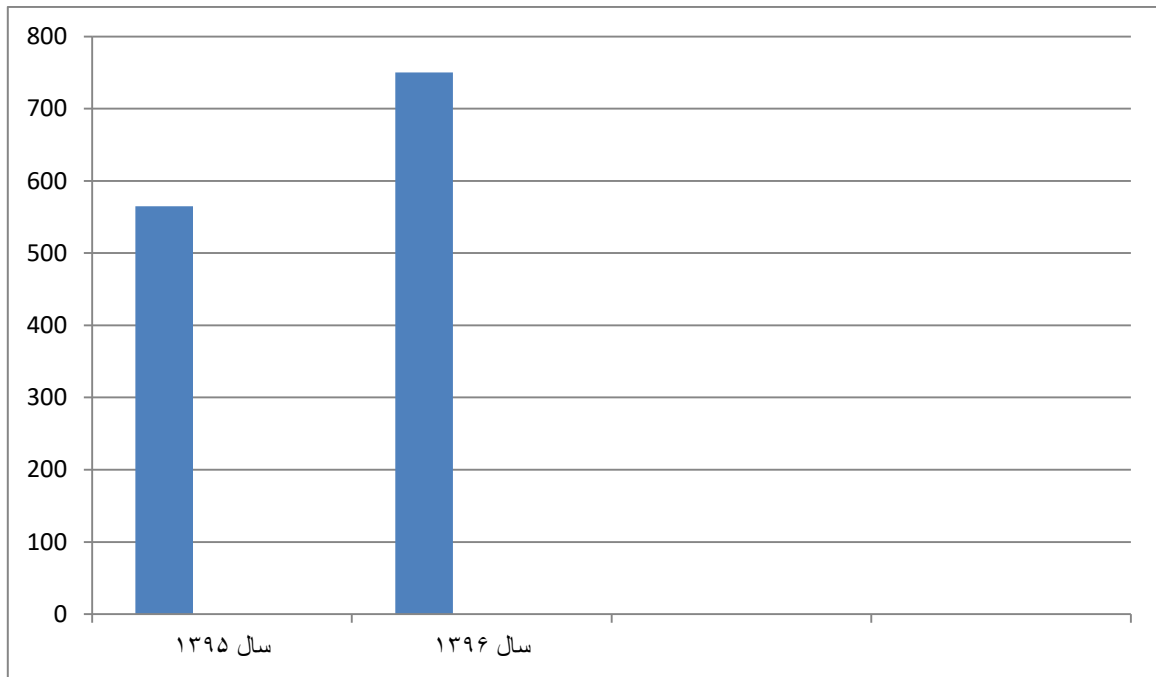
| کارکنان   | تجهیزات   | فرآیند  | تعهدات  | فضای فیزیکی  |
|---|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- مهارت ناکافی پرسنل</li> <li>- عدم سرعت در انجام پروسیجر</li> <li>- کمبود پرسنل</li> <li>- کمبود اساتید</li> <li>- انجام دهنده TCD</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- پایین بودن کیفیت وسایل جانبی</li> <li>- عدم وجود پرینتر رنگی با کیفیت</li> <li>- کمبود دستگاه</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- طولانی بودن زمان نوبت دهی جهت TCD</li> <li>- آموزش همزمان رزیدنت های مغز و اعصاب</li> <li>- کمبود تعداد روزهای کلینیک TCD</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- طولانی بودن زمان تعمیر دستگاهها</li> <li>- عدم هماهنگی در سرعت تعمیر دستگاهها</li> <li>- ازدحام بیماران در یک ساعت معین</li> <li>- عدم مهارت پرسنل واحد سرور در تعمیر پرینتر رنگی</li> <li>- عدم دسترسی به مهندسين دستگاه</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- کمبود اتاق TCD اینکه دستگاه در یک اتاق قرار EMG دارد</li> <li>- وجود آلودگی صوتی به جهت اینکه اتاق پروسیجر و سالن مراجعین مجاور هم می باشد .</li> <li>- همزمان بودن EMG , TCD</li> <li>- عدم وجود همزمان دو پزشک در اتاق و ایجاد شلوغی</li> </ul> |

جدول پایش فرآیند

|                         |      |      |
|-------------------------|------|------|
| نمودار شاخص             | ۱۳۹۵ | ۱۳۹۶ |
| تعداد بیماران پذیرش شده | ۵۶۵  | ۷۵۰  |



## نمودار پایش فرآیند



## جدول فرآیند ارتقاء سونوگرافی عروق مغزی TCD

### جدول اولویت بندی و انتخاب راه کار

| ردیف | موارد ارتقاء  | پذیر است | تغییر امکان | تأثیر بر<br>فرآیند | بودن<br>کم هزینه | آسان بودن | جمع امتیازات | درجه اولویت |
|------|---|----------|-------------|--------------------|------------------|-----------|--------------|-------------|
| ۱    | اضافه شدن اساتید انجام دهنده TCD  | ۴        | ۵           | ۵                  | ۵                | ۵         | ۱۹           | ۱           |
| ۲    | وجود دستگاه TCD جدید با کیفیت   | ۵        | ۵           | ۵                  | ۳                | ۴         | ۱۷           | ۲           |
| ۳    | افزایش روزهای انجام TCD   | ۴        | ۵           | ۵                  | ۵                | ۲         | ۱۶           | ۳           |
| ۴    | اضافه شدن رایانه جهت جوابدهی تایپ شده برای بیماران<br>در کمترین زمان ممکن | ۵        | ۳           | ۳                  | ۳                | ۴         | ۱۵           | ۴           |
| ۵    | نوبت دهی از طریق فضای مجازی به بیماران شهرستانی                           | ۴        | ۴           | ۴                  | ۳                | ۳         | ۱۴           | ۵           |
| ۶    | برنامه ریزی مناسب جهت پذیرش بیماران بیشتر                                 | ۲        | ۴           | ۴                  | ۳                | ۳         | ۱۱           | ۶           |
| ۷    | آموزش بیشتر پرسنل جهت تزریق   | ۴        | ۳           | ۳                  | ۱                | ۲         | ۱۰           | ۷           |

شناسنامه سنجه

|   |  |                              |  |                                  |  |                                 |  |
|---|--|------------------------------|--|----------------------------------|--|---------------------------------|--|
| افزایشی   |  | هدف/جهت مطلوب                |  | متوسط تعداد بیماران پذیرش شده    |  | نام سنجه ( شاخص )               |  |
| مسئول اندازه گیری :<br>سمیه توسلی   |  | مسئول سنجه :<br>سمیه توسلی   |  | فرآیندی <input type="checkbox"/> |  | وجه سنجه<br>(فرآیندی ، ساختاری) |  |
| <p>با همکاری اساتید جهت افزایش روزهای انجام سونوگرافی عروق مغز و همچنین اضافه شدن کامپیوتر جهت تایت کردن جواب سونوگرافی و نوبت دهی از طریق فضای مجازی برای بیماران شهرستانی و پذیرش تعداد بیشتر بیماران سبب افزایش تعداد بیماران و بالتبع افزایش درآمد واحد گردیده است.</p> |  |                              |  |                                  |  |                                 |  |
| دوره اندازه گیری  |  | فصلی                         |  | واحد اندازه گیری                 |  | نفر                             |  |
| <p>فرمول</p> $R = \frac{\text{میانگین تعداد پذیرش نهایی}}{\text{کل مراجعین سونوگرافی عروق مغز}} * 100$  |  |                              |  |                                  |  |                                 |  |
| منابع گردآوری دفتر آمار موجود در بخش  |  |                              |  |                                  |  |                                 |  |
| وضعیت مبنا صفر  |  |                              |  |                                  |  |                                 |  |
| تناوب گزارش دهی   |  | فصلی                         |  | سطوح گزارش دهی                   |  | مسئول واحد                      |  |
| مدیر درمانگاه   |  | مدیر خدمات پرستاری           |  |                                  |  |                                 |  |
| ارائه بازخورد   |  |                              |  |                                  |  |                                 |  |
| چالش ها و موارد مخدوش کننده طولانی شدن زمان نوبت دهی ، نبود منشی ، کمبود تعداد روزهای کلینک جهت انجام TCD   |  |                              |  |                                  |  |                                 |  |
| نام و امضای مسئول سنجه  |  | نام و امضای اندازه گیری سنجه |  | نام و امضای مدیر واحد            |  |                                 |  |
|   |  | سمیه توسلی                   |  | مهدی خان سالار                   |  |                                 |  |
| تاریخ بازنگری اول :   |  | ۹۶/۷/۱                       |  | دوم : ۹۶/۱۰/۱                    |  |                                 |  |

تاریخ تدوین فرآیند : ۹۶/۷/۱

تاریخ بازنگری : ۹۶/۱۰/۱

نوع فرآیند : اصلی  پشتیبانی  مدیریتی  مشترک

نوع فرآیند : فرآیند اصلی یا اختصاصی : فرآیندهایی که فلسفه وجودی واحد مربوطه را تشکیل داده اند و در ارتباط مستقیم با مشتری است .  
 فرآیند پشتیبانی : فرآیندهایی که بطور غیر مستقیم و با تامین منابع مورد نیاز فرآیندهای اصلی عمل می کنند .  
 فرآیند مدیریتی : فرآیندهایی که وظیفه هدایت و نظارت جهت دستیابی به اهداف سازمان را دنبال می کنند .  
 فرآیند مشترک : فرآیندهایی که بین دو ارگان ( دانشگاه علوم پزشکی و دیگر سازمان ها ) انجام می شوند .

اسامی صاحبان فرآیند ( اسامی با ذکر سمت ) : سمیه توسلی(بھیار) ، بهناز اعتمادی مهر (نوارنگار)،محبوبه علی پور(نوارنگار)، سهیلا مشتری(نوارنگار)،الهام ایزدی نسب (پرستار)، فاطمه کشاورز(پرستار)

ورودی فرآیند ( Input) : ( تجهیزات ، اطلاعات ، نیروی انسانی ، قوانین و دستورالعمل ها ) : پزشک ، پرستار ، نوارنگار ، دستگاه TCD ، بیمار ، همراه بیمار

خروجی فرآیند ( output): ( فرآیند ، خدمات ، نتیجه حاصل از انجام فرآیند ) : گزارش سونوگرافی ، انجام سونوگرافی ، ویزیت بیمار توسط پزشک

محدوده فرآیند (scope): ( از کجا شروع می شود و به کجا ختم می شود ؟ واحدهای درگیر ) اتاق مسئولین طبقات ، دفتر پرستاری ، تدارکات ، انبار مطهری ، انبار طبقات

مشخصات فرآیند : امکان تفویض اختیار ( آیا فرآیند قابلیت تفویض اختیار به افراد دیگری دارد ) : دارد  ندارد  مکان و آگداری به بخش خصوصی ( از نظر نیروی انسانی و فضا دارد؟ : دارد  ندارد  )

امکانات و تجهیزات فرآیند (مسوول تجهیزات پزشکی و مسوول انبار ) :

| استفاده کننده تجهیزات |        |        | کاربرد دستگاه  |          |         |          |       |          |      |      |        |       |        |
|-----------------------|--------|--------|----------------|----------|---------|----------|-------|----------|------|------|--------|-------|--------|
| نام تجهیزات           | آموزشی | درمانی | فناوری اطلاعات | پشتیبانی | بهداشتی | تحقیقاتی | تعداد | عمر مفید | سالم | خراب | دانشجو | استاد | کارمند |
| دستگاه TCD            | ✓      | ✓      |                |          |         |          | ۲     | ۱۰       | ✓    |      | ✓      | ✓     | ✓      |
| دستگاه کامپیوتر       |        |        | ✓              |          |         |          | ۱     | ۳        | ✓    |      |        | ✓     | ✓      |
|                       |        |        |                |          |         |          |       |          |      |      |        |       |        |
|                       |        |        |                |          |         |          |       |          |      |      |        |       |        |
|                       |        |        |                |          |         |          |       |          |      |      |        |       |        |

شاخص پایش فرآیند :

$$100 * \frac{\text{میانگین تعداد پذیرش نهایی}}{\text{کل مراجعین TCD}}$$

اهداف فرآیند : با همکاری اساتید جهت افزایش روزهای انجام TCD و همچنین اضافه شدن کامپیوتر جهت تایپ رپورت ها و همچنین نوبت دهی از طریق فضای مجازی و پذیرش تعداد بیشتر بیماران سبب افزایش تعداد بیماران شده است .

مسئول و پاسخگوی فرآیند : سمیه توسلی

اهداف اختصاصی : افزایش درآمد مجموعه ، افزایش تعداد بیماران

## پایش عملکرد فرآیند سونوگرافی عروق مغز ( TCD )

با ایجاد امکان نوبت دهی بصورت تلگرام به بیماران شهرستانی و نیز افزایش تعداد روزهای انجام TCD و افزایش تعداد اساتید مربوطه و نیز وجود دستگاه های جدید و تایپ نمودن جواب پروسیجرها شاهد افزایش شاخص پذیرش تعداد بیماران از ۵۶۵ نفر در سال ۹۵ به ۷۵۰ نفر در سال ۹۶ بودیم .