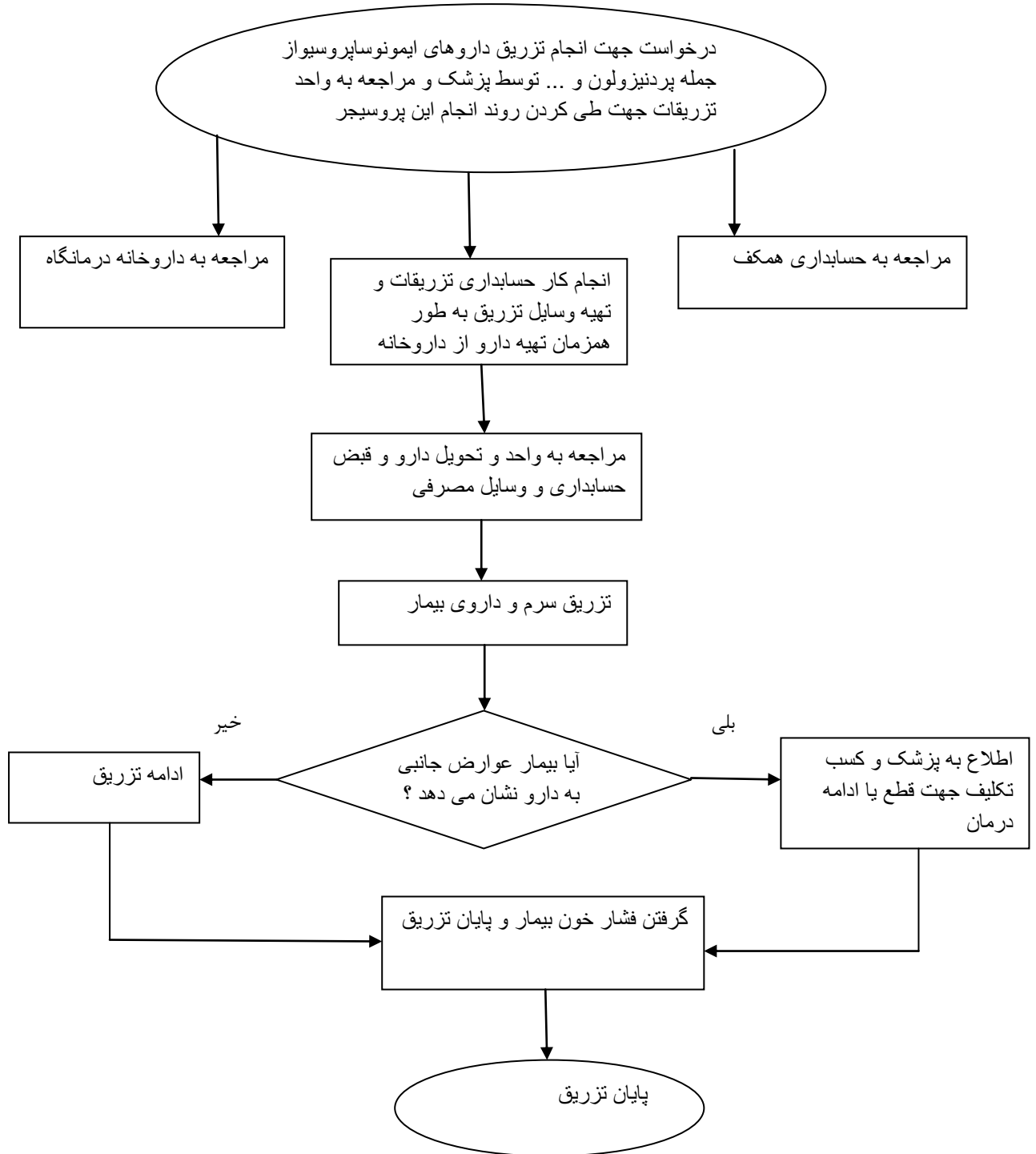


## فرآیند پالس تراپی در بیماران MS

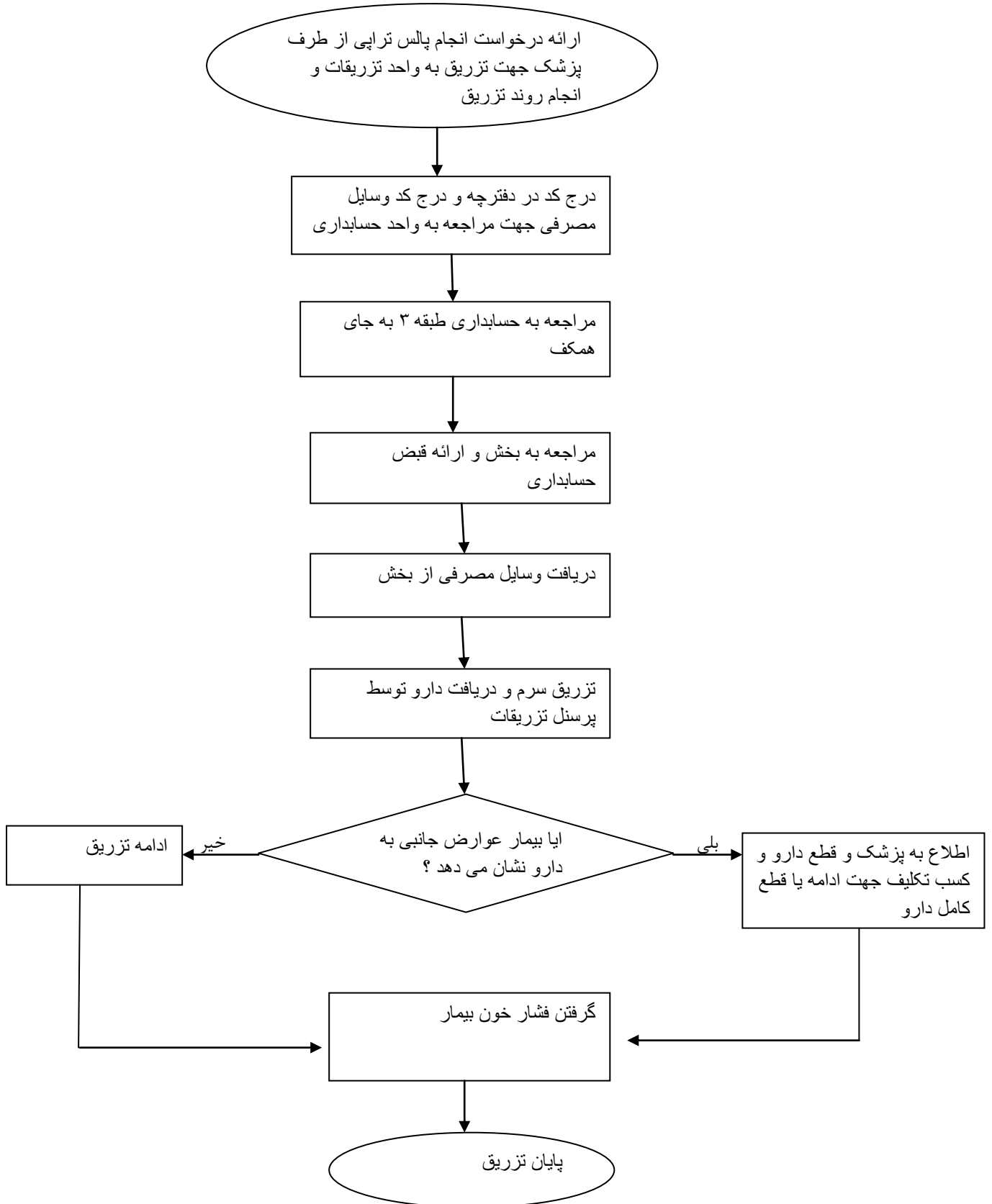


زمان تقریبی: ۱۵۰ دقیقه

تهیه کنندگان: نرجس بیات شاه پرست، شهلا طلائی زاده، مهین خورشیدی، الهه محمدی، بهناز اعتمادی،

نسرین یادگار، محبوبه علی پور، سمیه توسلی، مریم شاکری، سهیلا مشتری

## ارتقاء فرآیند پالس تراپی در بیماران MS

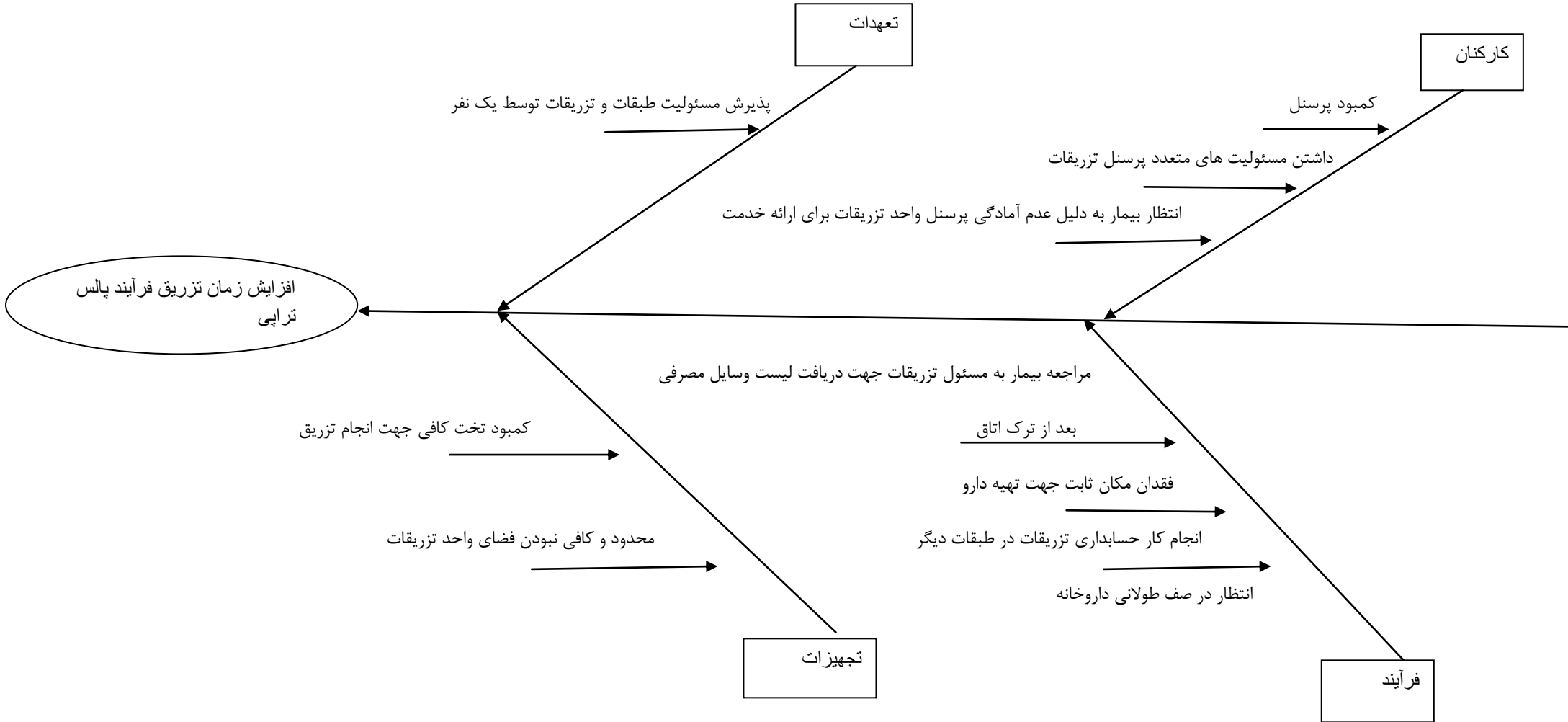


تهیه کنندگان: نرجس بیات شاه پرست، شهلا طلائی زاده، مهین خورشیدی، الهه محمدی

## نمودار همگرایی

تجهیزات	روش ها	فرآیند	تعهدات	کارکنان
<ul style="list-style-type: none"> <li>- کمبود تخت کافی جهت انجام تزریق</li> <li>- محدود بودن فضای واحد تزریقات</li> <li>- نداشتن دستگاه cpcr</li> <li>- جهت تسریع در امر نجات بیمار</li> <li>- نامناسب بودن فضای فیزیکی اتاق تزریقات</li> <li>- عدم تفکیک فضای فیزیکی اتاق تزریقات و تهیه دارو</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعطیل بودن درمانگاه در روزهای تعطیل پنج شنبه و جمعه و عدم انجام تزریقات در سایر مراکز درمانی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- فقدان مکان ثابت</li> <li>- انجام کار حسابداری تزریق در طبقه همکف</li> <li>- انتظار در صف طولانی داروخانه</li> <li>- جدا بودن محل تهیه وسایل معرفی و مکان حسابداری</li> <li>- طولانی بودن مسافت محل تهیه دارو با محل تزریق</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- پذیرش تزریقات بیش از ظرفیت تخت های واحد می باشد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- کمبود پرسنل تزریقات</li> <li>- داشتن مسئولیت های متعدد پرسنل به بخش تزریقات</li> <li>- انتظار بیمار به دلیل عدم آگاهی پرسنل تزریقات برای ارائه خدمت</li> </ul>

# نمودار استخوان ماهی



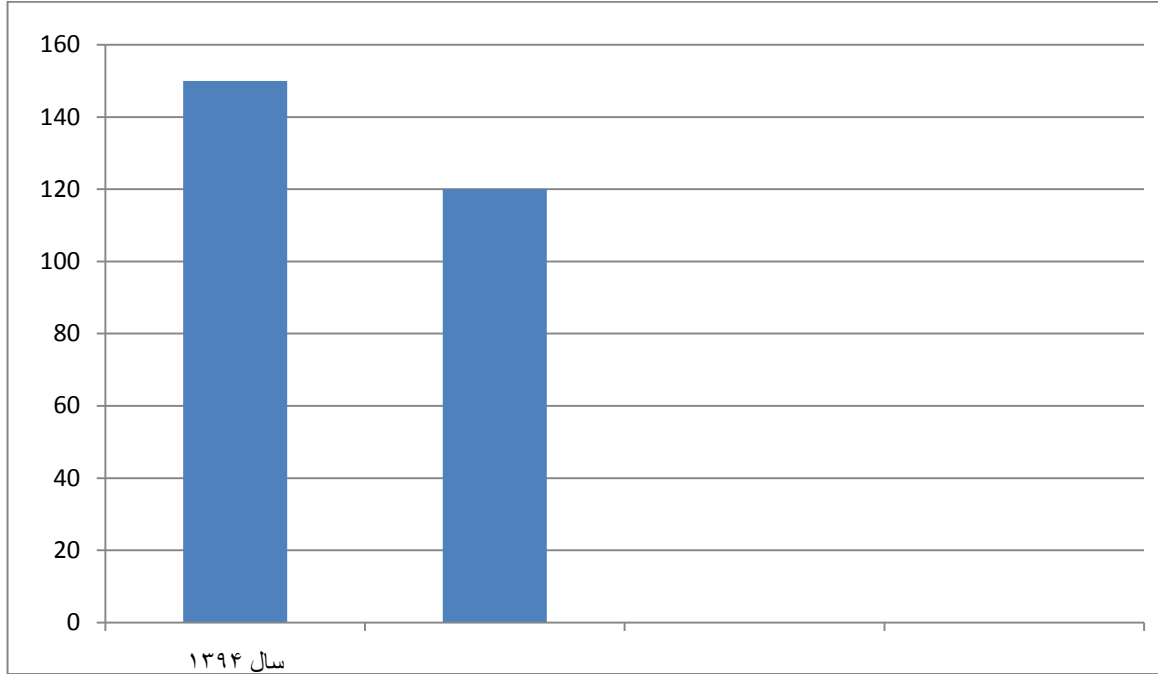
## راهکارها :

- ۱- افزایش نیرو و اختصاص یک نیرو جهت انجام پروسیجر تزریق و کاهش مسئولیت مسئول طبقه
- ۲- عدم انتظار بیمار جهت تزریق دارو
- ۳- آمادگی نیروی تزریقات جهت ارائه به موقع تزریق
- ۴- بعد از تفکیک اتاق CPR و تزریقات فضا و تخت تزریقات افزایش یافت
- ۵- تامین وسایل مصرفی توسط بخش
- ۶- تهیه هود شیمی درمانی و اختصاص پارتیشن جهت جداسازی واحد تزریقات از محل استقرار بیمار
- ۷- انجام حسابداری در زمان و مسافت کمتر در طبقه ۳ به جای طبقه همکف
- ۸- تهیه دارو توسط بیمار قبل از مراجعه جهت تزریق و عدم مراجعه جهت دارو و همزمان یا تزریق
- ۹- انتقال اتاق CPR و استقرار آن در واحد تزریقات

## پایش فرآیند

شاخص کاهش زمان فرآیند	۱۳۹۴	۱۳۹۵
زمان به دقیقه	۱۵۰ دقیقه	۱۲۰ دقیقه

## نمودار پایش فرآیند



## بیمارستان / واحد

## درمانگاه امام رضا (ع) واحد تزریقات پالس تراپی

## شناسنامه سنجه

وجه سنجه	فرآیندی	بروندهی	ساختاری	هدف / جهت مطلوب	کاهش
نام سنجه ( شاخص )	متوسط زمان انجام تزریقات پالس تراپی	مسئول سنجه	نرجس بیات شاه پرست	مسئول اندازه گیری	نرجس بیات شاه پرست
توضیح	از آنجا که روند فرآیند انجام تزریق پالس تراپی بیماران جهت تهیه وسایل دارو و لیست مصرفی دو بار به پزشک و سپس مسئول تزریقات مراجعه می نمود و مدت زمانی را صرف تهیه وسایل مصرفی می نمود که زمان انجام فرآیند را طولانی می نمود که با این اقدامات زمان از ۱۵۰ دقیقه به ۱۲۰ دقیقه کاهش پیدا کرد . از سویی تهیه دارو قبل از تزریق توسط بیمار و انجام حسابداری در همان طبقه و تامین وسایل توسط واحد در این خصوص موثر می باشد .				
دوره اندازه گیری شاخص	فصلی	واحد اندازه گیری شاخص		دقیقه	
فرمول	<p>میانگین زمان انجام تزریقات کننده * تعداد تزریقات انجام شده بطور مطلوب</p> <p>تعداد کل تزریقات انجام شده</p>				
منابع گردآوری	دفتر موجود در واحد تزریقات بیماران MS				
وضعیت مبنا	صفر				
تناوب گزارش دهی	فصلی	سطوح گزارش دهی	مسئول واحد	مدیر خدمات پرستاری	مدیر درمانگاه
ارائه بازخورد	مسئول واحد ، مدیر خدمات پرستاری ، مدیر درمانگاه				
چالش ها و موارد مخدوش کننده					
نام و امضای مسئول سنجه :	نام و امضای اندازه گیری سنجه :		نام و امضای مدیر واحد		
تاریخ بازنگری: ۹۵/۱۲/۱	نرجس بیات شاه پسند		امیرحسین گنج کریمی		