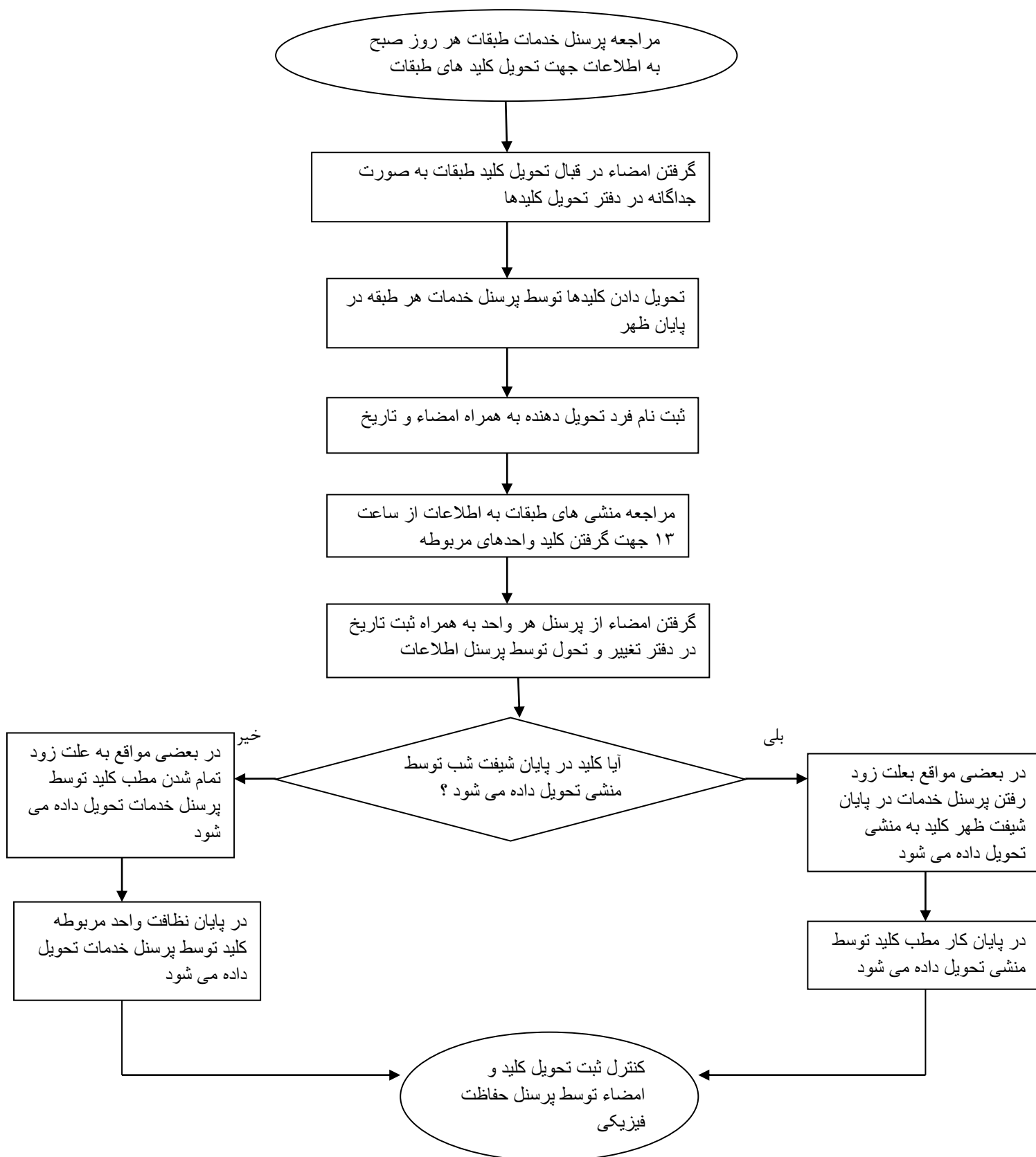


## فرآیند تحویل کلیدهای واحدهای طبقات



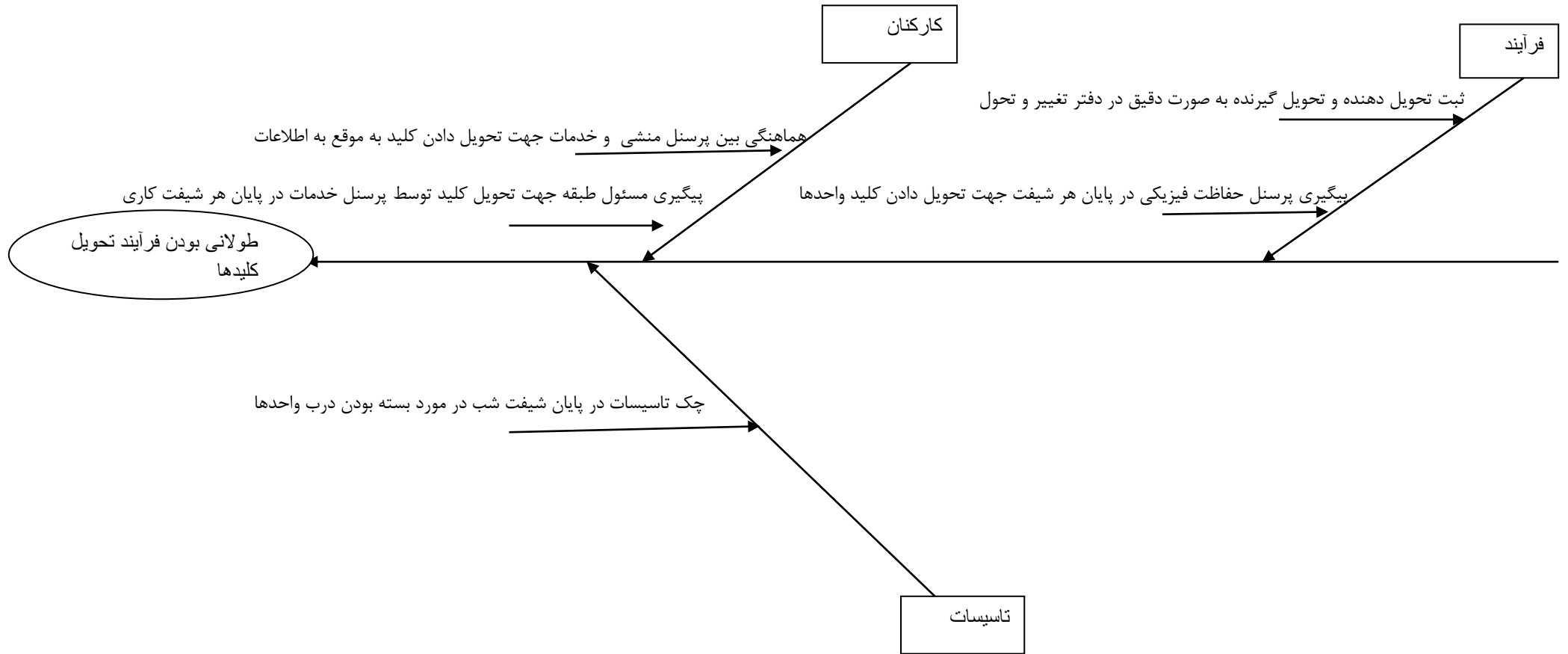
زمان تقریبی : از ابتدای شیفت صبح تا پایان شیفت شب و اتمام کلینیک هر واحد

تهیه کنندگان : یعقوب دهقان ، حسین راعی ، هادی حکم آبادی ، بهبود محمدی ، رضا زارع

نمودار همگرایی :

| تاسیسات  | فرآیند   | کارکنان   |
|--|--|---|
| <p>- عدم وجود چک تاسیسات در پایان شیفت شب در مورد بسته بودن درب واحدها</p> | <p>- عدم ثبت تحویل دهنده و تحویل گیرنده به صورت دقیق در دفتر تغییر و تحول</p> <p>- عدم پیگیری پرسنل حفاظت فیزیکی در پایان هر شیفت جهت تحویل دادن کلید واحدها</p> | <p>- عدم هماهنگی بین پرسنل منشی و خدمات جهت تحویل دادن کلید به موقه به اطلاعات</p> <p>- عدم پیگیری مسئول طبقه جهت تحویل کلید توسط پرسنل خدمات در پایان هر شیفت کاری</p> |

# نمودار استخوان ماهی



## راهکارها :

- هماهنگی بین پرسنل منشی و خدمات جهت تحویل به موقع کلیدها
- امضاء گرفتن از تمامی پرسنلی که جهت تحویل گرفتن یا تحویل دادن کلید مراجعه می نمایند .
- ثبت دقیق اسامی تحویل دهنده و تحویل گیرنده

## مزایا :

- پیگیری سریعتر در زمان گم شدن کلیدها
- حفظ و حراست از تمامی اموال موجود در واحدها