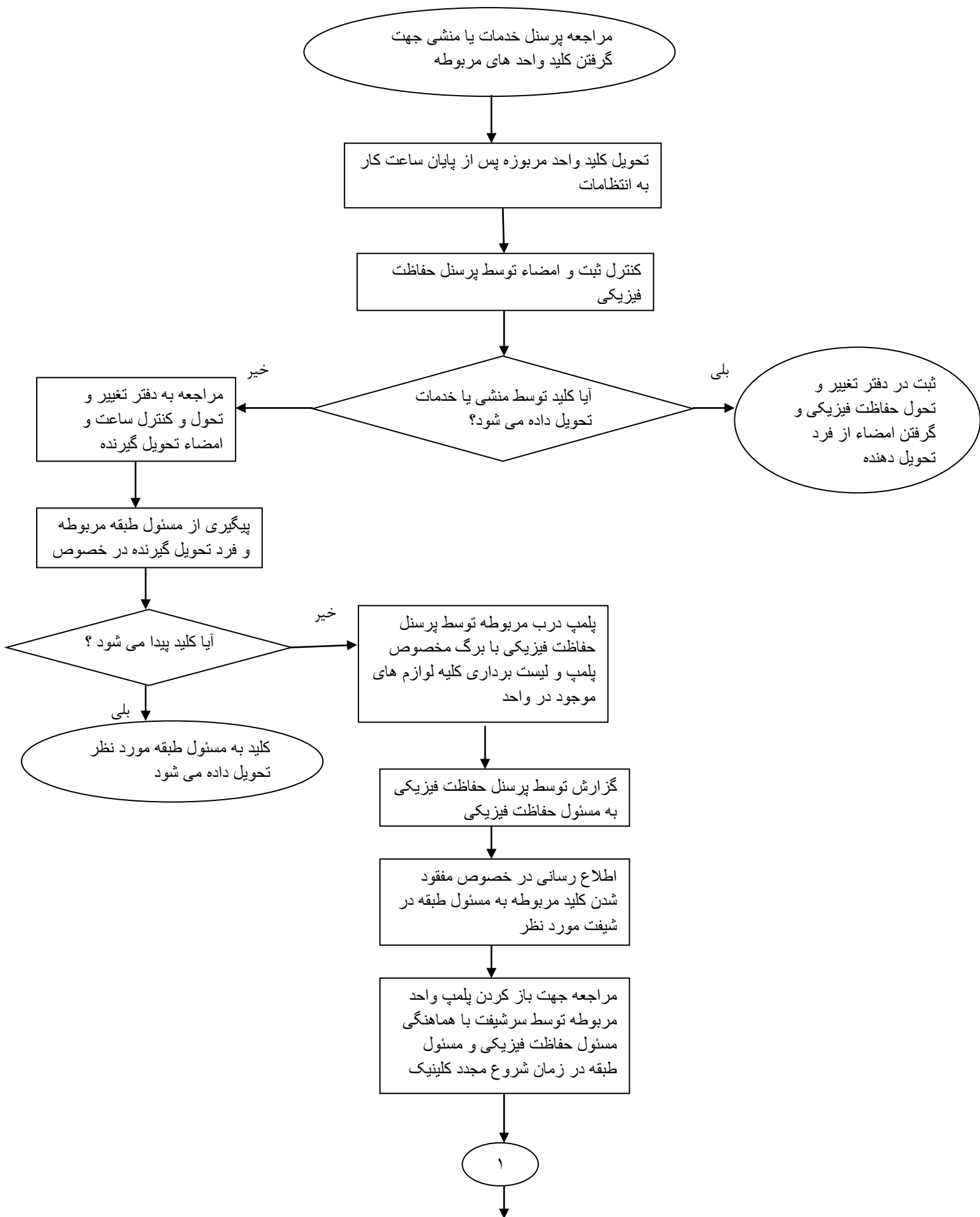
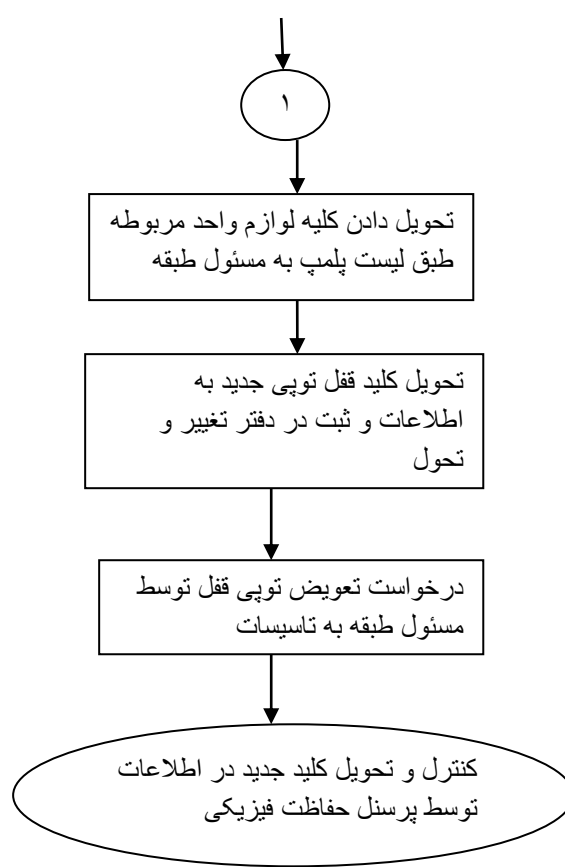


فرآیند پلمب نمودن درب های فاقد کلید





زمان تقریبی : ۲ روز

تهیه کنندگان : یعقوب دهقان ، هادی حکم آبادی ، حسین راعی ، بهبود محمدی

نمودار همگرایی

تاسیسات	فرآیند	کارکنان
<p>- عدم پیگیری مسئول طبقه با تاسیسات جهت تعویض سریع توپی ها</p>	<p>- طولانی بودن زمان تعویض توپی</p>	<p>- فراموشی پرسنل منشی بعلت طولانی شدن کلینیک در پایان شب و تعجیل در رفتن کلید واحدها در بعضی مواقع تحویل داده نمی شود</p> <p>- بعلت طولانی شدن زمان کلینیک های صبح در اکثر مواقع کلید توسط پرسنل خدمات تحویل اطلاعات داده نمی شود</p>

نمودار استخوان ماهی

کارکنان

فرآیند

فراموشی پرسنل منشی بعلت طولانی شدن کلینیک در پایان شب و تعجیل در رفتن کلید واحد در

بعضی مواقع تحویل داده نمی شود

طولانی بودن زمان تعویض توپی

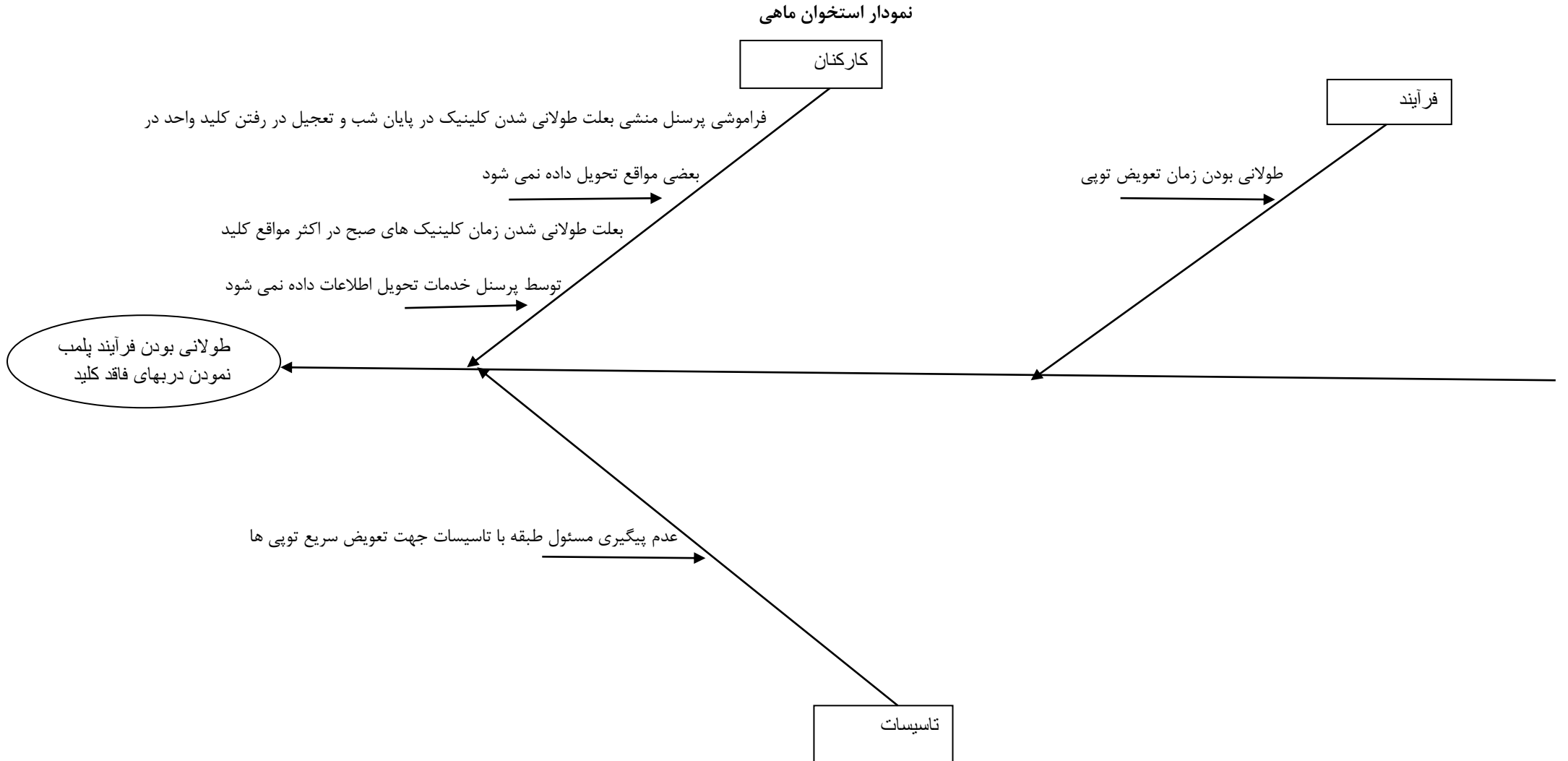
بعلت طولانی شدن زمان کلینیک های صبح در اکثر مواقع کلید

توسط پرسنل خدمات تحویل اطلاعات داده نمی شود

طولانی بودن فرآیند پلمب
نمودن در بهای فاقد کلید

عدم پیگیری مسئول طبقه با تاسیسات جهت تعویض سریع توپی ها

تاسیسات



راهکارها :

- هماهنگ بودن پرسنل منشی و خدمات جهت تحویل به موقع کلید واحدها
- امضاء ، ذکر ساعت و تاریخ هر کدام از پرسنل در دفتر تغییر و تحول جهت دسترسی سریع به اسامی تحویل دهنده و تحویل گیرنده
- اطلاع رسانی به موقع پرسنل در صورت مفقود شدن کلید هر قسمت به مسئول حفاظت فیزیکی