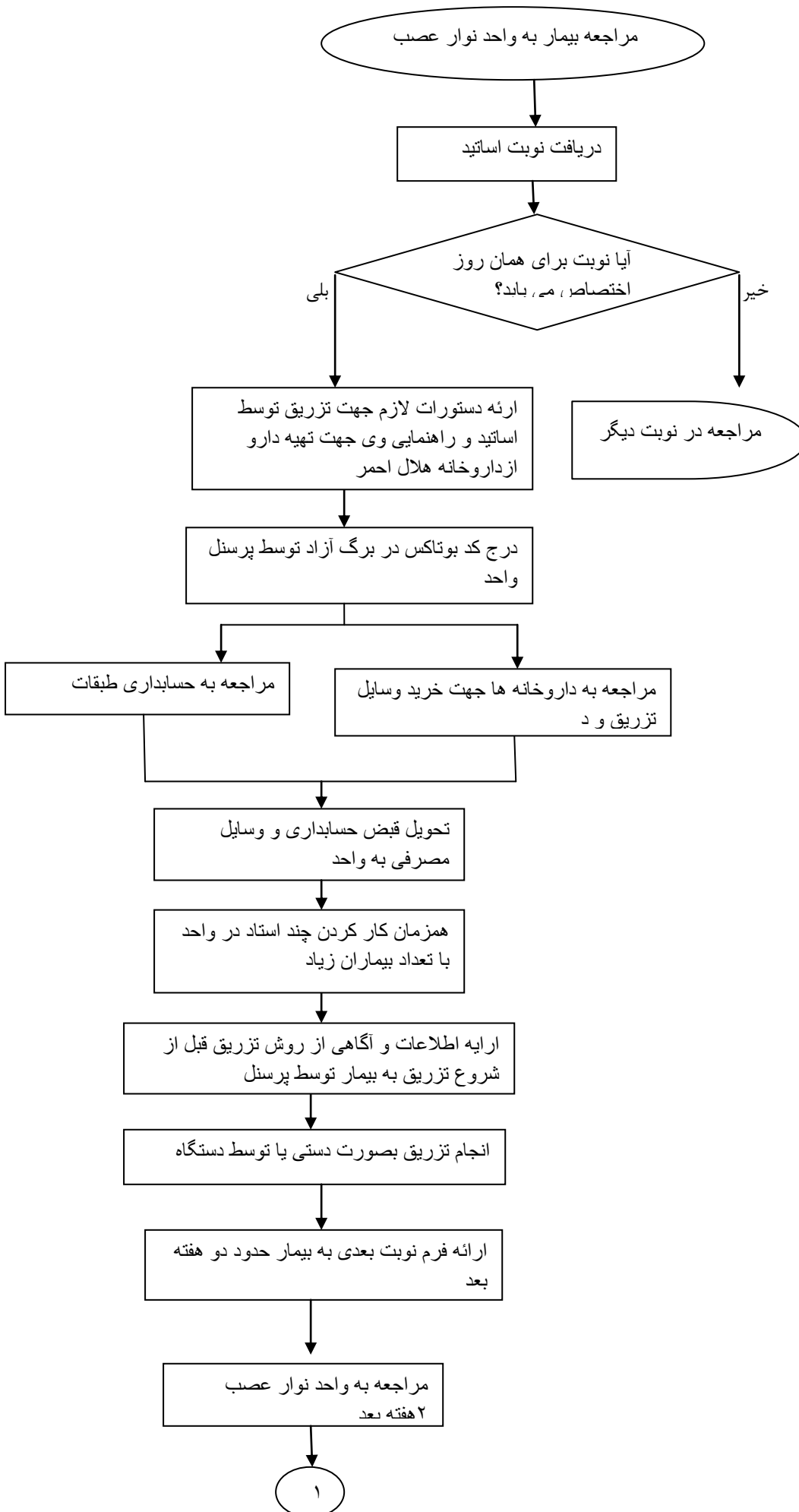
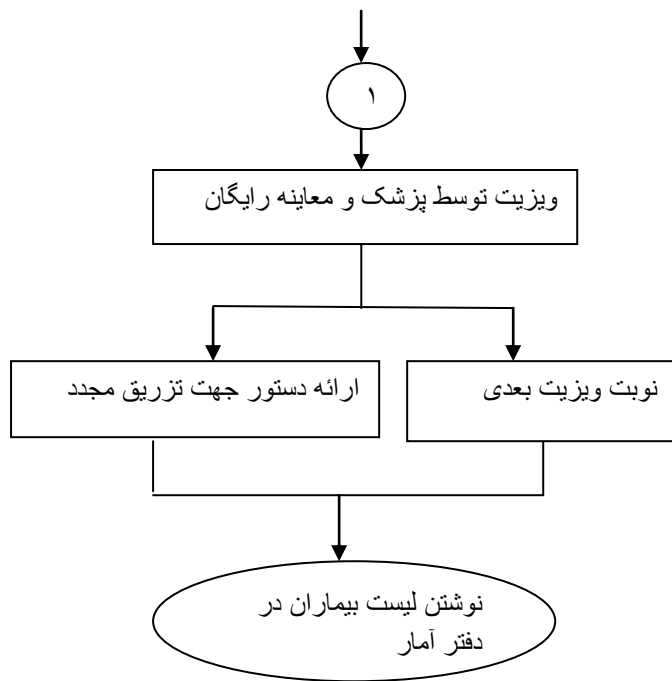


فرآیند ارتقا تزریق بوتاکس در واحد نوار عصب کلینیک عصر

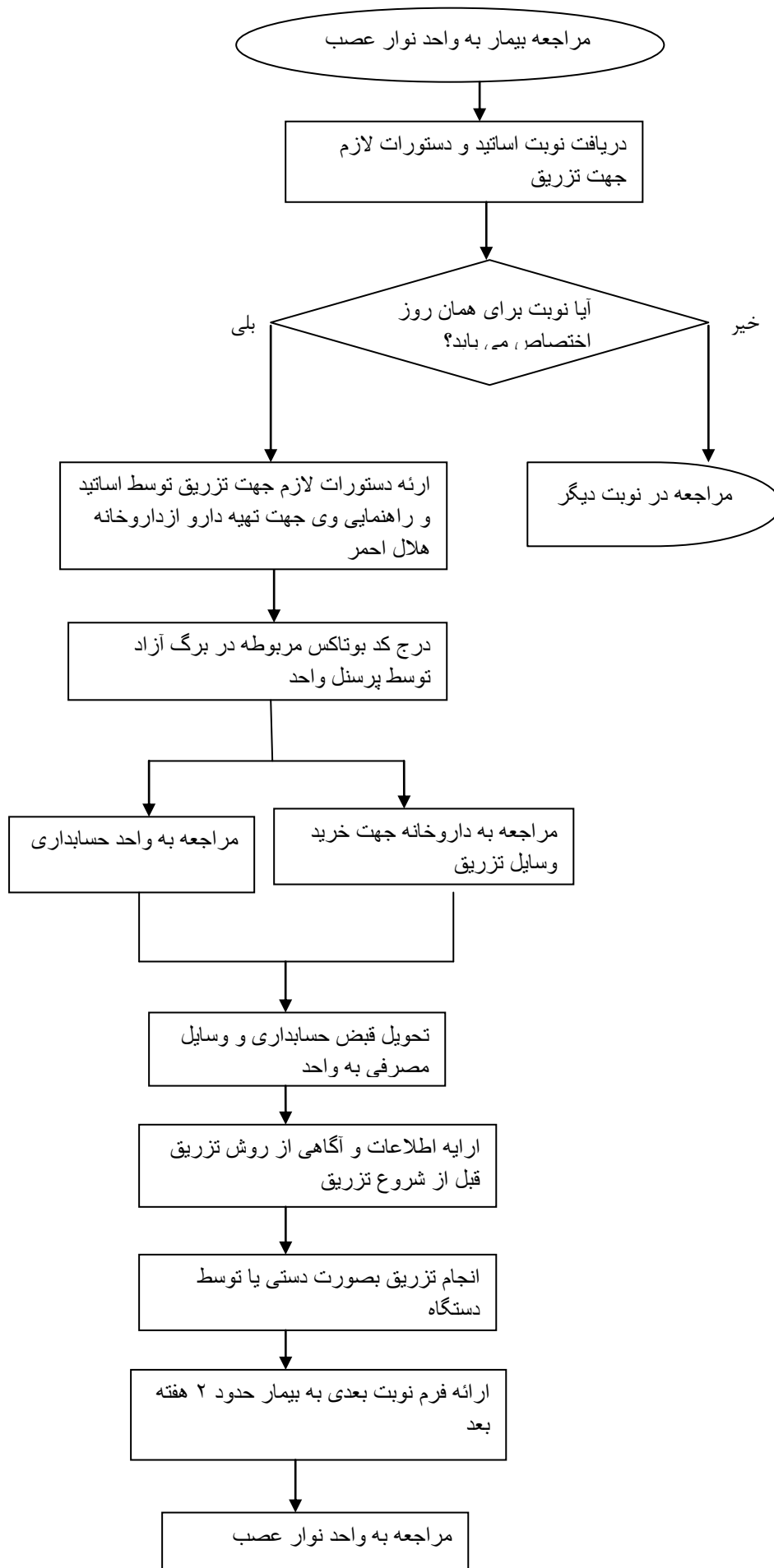


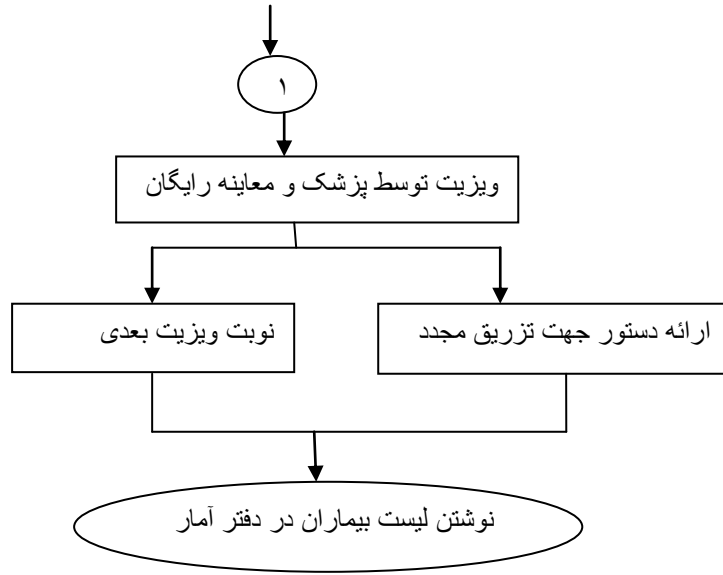


تهیه کنندگان: * الهام ایزدی نسب - سهیلا مشتری ، بهناز اعتمادی مهر ، محبوبه علی پور ، سمیه توسلی

زمان تقریبی : ۲ هفته

فرآیند تزریق بوتاکس در واحد نوار عصب کلینیک عصر



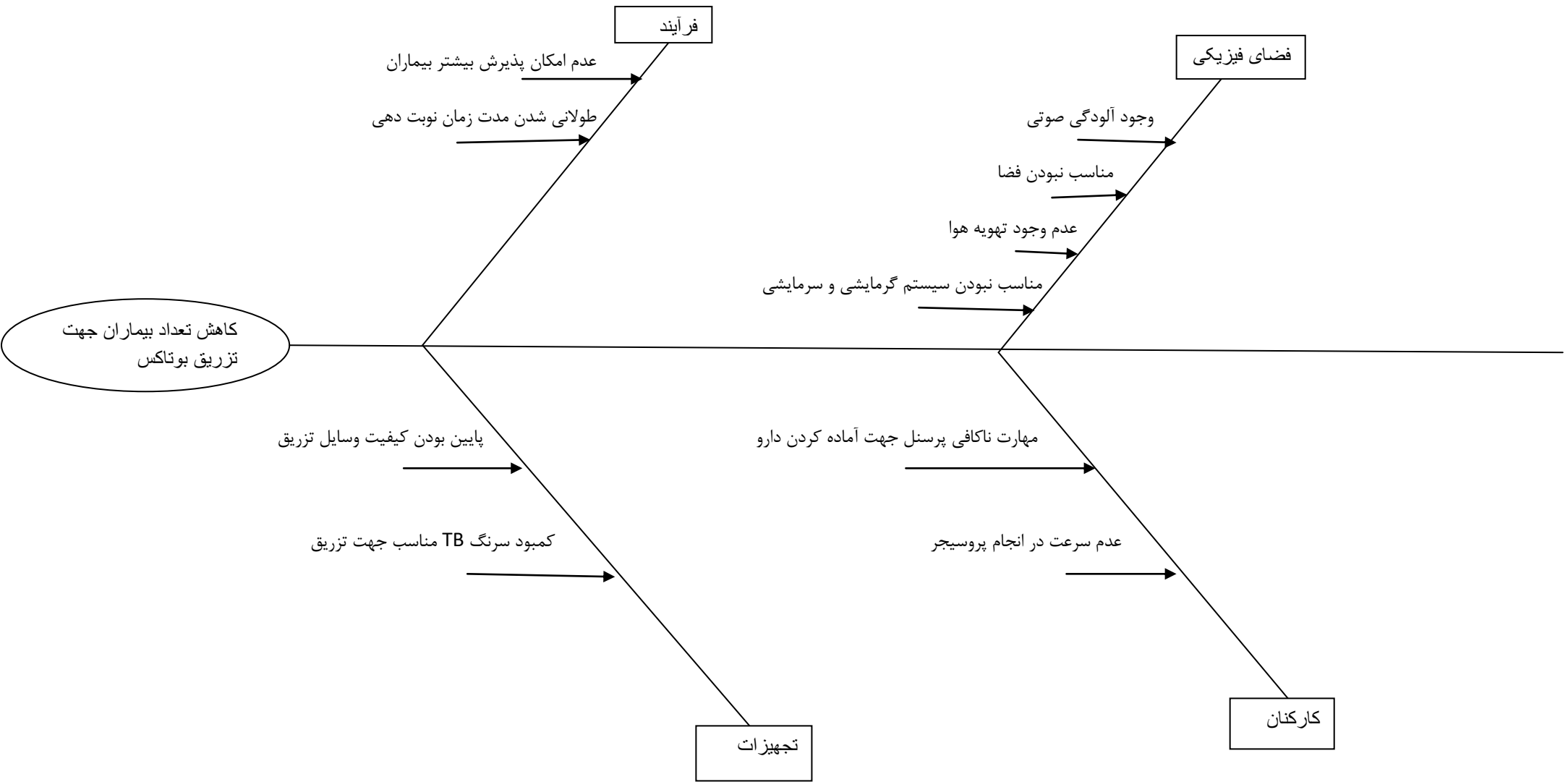


تهیه کنندگان : * الهام ایزدی نسب - سهیلا مشتری ،

بهناز اعتمادی مهر ، محبوبه علی پور ، سمیه توسلی

زمان تقریبی : ۲ هفته

نمودار استخوان ماهی



راهکارهای ارتقاء فرآیند تزریق بوتاکس

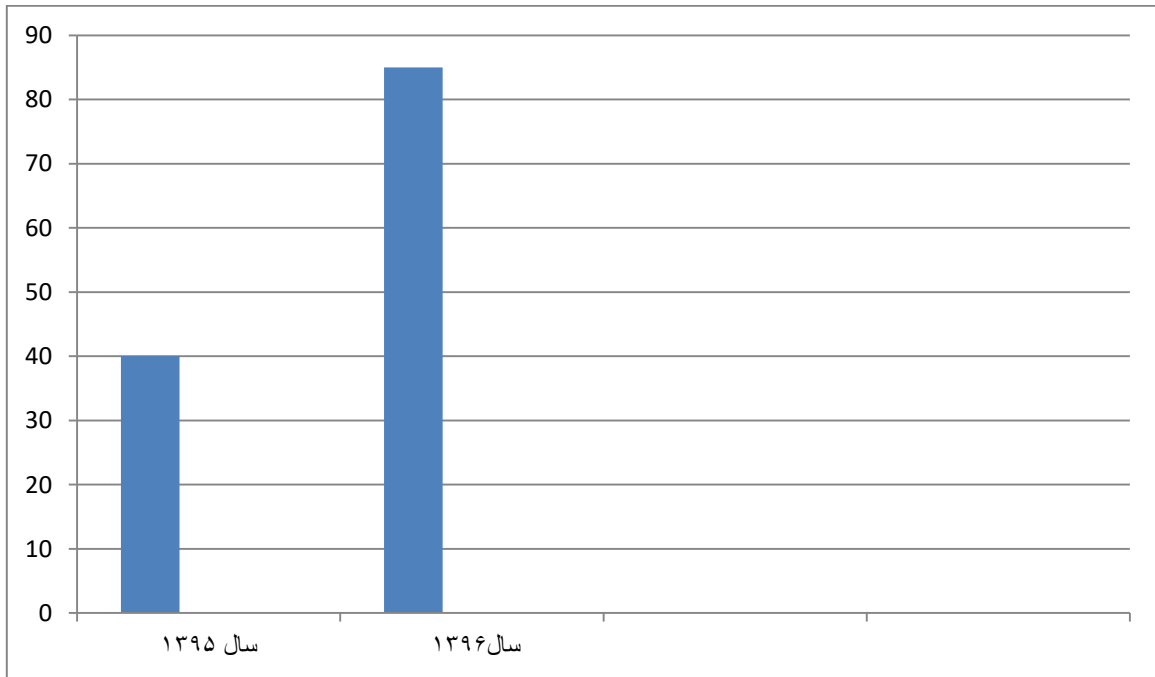
۱. آموزش پرسنل بیشتر جهت آماده کردن دارو
۲. افزایش روزهای انجام تزریق بوتاکس
۳. افزایش اساتید بیشتر جهت تزریق
۴. وجود سرنگ های مناسب
۵. سرعت در روند کار حسابداری (وجود حسابداری در طبقات ۳ و ۵)
۶. سرعت در روند کار داروخانه جهت تهیه وسایل (افزایش داروخانه ها)

نمودار همگرایی

فرآیند	کارکنان	تجهیزات	فضای فیزیکی
<ul style="list-style-type: none"> - عدم امکان پذیرش بیشتر بیماران - طولانی شدن مدت زمان نوبت دهی - تعداد کم روزهای انجام تزریق - عدم حسابداری در طبقه مربوطه 	<ul style="list-style-type: none"> - مهارت ناکافی پرسنل جهت آماده کردن دارو - عدم سرعت در انجام پروسیجر - تعداد کم اساتید 	<ul style="list-style-type: none"> - پایین بودن کیفیت وسایل تزریق - کمبود سرنگ TB مناسب جهت تزریق 	<ul style="list-style-type: none"> - وجود آلودگی صوتی - مناسب نبودن فضا - عدم وجود تهویه هوا - مناسب نبودن سیستم گرمایشی و سرمایشی در واحد

پایش فرآیند

شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶
تعداد بیماران	۴۰	۸۵



فرآیند تزریق بوتاکس در واحد نوارعصب

جدول اولویت بندی و انتخاب راه کار

ردیف	موارد ارتقا	پذیر است	تغییر امکان پذیر است	تاثیر بر فرایند	بودن کم هزینه بودن	آسان بودن	جمع امتیازات	درجه اولویت
۱	افزایش اساتید بیشتر جهت تزریق	۵	۵	۵	۴	۱	۱۶	۱
۲	افزایش روزهای انجام تزریق بوتاکس	۴	۴	۵	۳	۴	۱۵	۲
۳	آموزش پرسنل بیشتر جهت آماده کردن دارو	۳	۳	۴	۴	۳	۱۴	۳
۴	سرعت در روند کار حسابداری (وجود حسابداری در طبقات ۳ و ۵)	۳	۳	۳	۲	۳	۱۱	۴
۵	سرعت در روند کار داروخانه ها جهت تهیه وسایل (افزایش داروخانه ها)	۴	۴	۴	۱	۱	۱۰	۵
۶	وجود سرنگ های مناسب	۲	۲	۳	۲	۲	۹	۶

شناسنامه سنجه

افزایشی		هدف/جهت مطلوب		تعداد		نام سنجه (شاخص)
مسئول اندازه گیری : الهام ایزدی نسب		مسئول سنجه : الهام ایزدی نسب		<input checked="" type="checkbox"/> فرآیندی		وجه سنجه (فرآیندی ، ساختاری)
با همکاری اساتید جهت افزایش روزهای انجام تزریق بوتاکس و افزایش تعداد اساتید انجام دهنده تزریق بوتاکس و نیز افزایش مهارت و سرعت عمل و تعهد کاری پرسنل واحد و تامین وسایل جانبی در شیفت عصر سبب افزایش پذیرش تعداد بیماران و بالتبع افزایش درآمد واحد شده است .						
فصلی (سالیانه)		واحد اندازه گیری		نفر		دوره اندازه گیری
تعداد پذیرش نهایی تزریق بوتاکس $R = \frac{\text{تعداد پذیرش نهایی تزریق بوتاکس}}{\text{کل مراجعین متقاضی انجام تزریق بوتاکس}} * 100$						
دستر موجود در بخش						
وضعیت مبنا						
صفر						
مسئول واحد ، مدیر خدمات پرستاری ، مدیر درمانگاه		سطوح گزارش دهی		فصلی		تناوب گزارش دهی
مسئول واحد ، مدیر خدمات پرستاری ، مدیر درمانگاه						
ارائه بازخورد						
نبود منشی ، کمبود تعداد اساتید انجام دهنده تزریق ، طولانی شدن مدت زمان نوبت دهی ، کمبود تعداد روزهای انجام تزریق						
نام و امضای مدیر واحد		نام و امضای اندازه گیری سنجه				نام و امضای مسئول سنجه
مهدی خان سالار		الهام ایزدی نسب				الهام ایزدی نسب
دوم : ۹۶/۱۰/۱						تاریخ بازنگری اول : ۹۶/۷/۱

تاریخ تدوین فرآیند: ۹۶/۷/۱

تاریخ بازنگری: ۹۶/۱۰/۱

واحد: نوار عصب

عنوان فرآیند: تزریق بوتاکس

نوع فرآیند: اصلی پشتیبانی مدیریتی مشترک

نوع فرآیند: فرآیند اصلی یا اختصاصی: فرآیندهایی که فلسفه وجودی واحد مربوطه را تشکیل داده اند و در ارتباط مستقیم با مشتری است.
 فرآیند پشتیبانی: فرآیندهایی که بطور غیر مستقیم و با تامین منابع مورد نیاز فرآیندهای اصلی عمل می کنند.
 فرآیند مدیریتی: فرآیندهایی که وظیفه هدایت و نظارت جهت دستیابی به اهداف سازمان را دنبال می کنند.
 فرآیند مشترک: فرآیندهایی که بین دو ارگان (دانشگاه علوم پزشکی و دیگر سازمان ها) انجام می شوند.

اسامی صاحبان فرآیند (اسامی با ذکر سمت): الهام ایزدی نسب (پرستار)، بهناز اعتمادی مهر (نوار نگار)، محبوبه علی پور (نوارنگار)، سهیلا مشتری (نوار نگار)، سمیه توسلی (بھیار)

ورودی فرآیند (Input): (تجهیزات، اطلاعات، نیروی انسانی، قوانین و دستورالعمل ها): دستگاه تزریق، پزشک، دستیار، بیمار، همراه بیمار

خروجی فرآیند (output): (فرآیند، خدمات، نتیجه حاصل از انجام فرآیند): انجام تزریق بوتاکس، نوبت معاینه بعدی

محدوده فرآیند (scope): (از کجا شروع می شود و به کجا ختم می شود؟ واحدهای درگیر): واحد نوار عصب، داروخانه هلال احمر، حسابداری، داروخانه طبقات

مشخصات فرآیند: امکان تفویض اختیار (آیا فرآیند قابلیت تفویض اختیار به افراد دیگری دارد): دارد ندارد مکان واگذاری به بخش خصوصی (از نظر نیروی انسانی و فضا دارد؟): دارد ندارد

امکانات و تجهیزات فرآیند (مسوول تجهیزات پزشکی و مسوول انبار):

استفاده کننده تجهیزات			کاربرد دستگاه									نام تجهیزات	
کارمند	استاد	دانشجو	خراب	سالم	عمر مفید	تعداد	تحقیقاتی	بهداشتی	پشتیبانی	فناوری اطلاعات	درمانی		آموزشی
✓	✓	✓		✓	۱۰ سال	۱					✓	✓	دستگاه تزریق

شاخص پایش فرآیند:

تعداد پذیرش نهایی انجام تزریق بوتاکس
 ۱۰۰*
 کل مراجعین متقاضی انجام تزریق بوتاکس

اهداف فرآیند: با همکاری اساتید جهت ام تزریق بوتاکس و افزایش تعداد اساتید انجام دهنده تزریق بوتاکس و افزایش مهارت و سرعت عمل پرسنل و افزایش تعداد بیماران

الهام ایزدی نسب

مسئول و پاسخگوی فرآیند:

پایش عملکرد فرآیند تزریق بوتاکس

با افزایش تعداد اساتید جهت تزریق و نیز تامین وسایل در داروخانه درمانگاه و افزایش تعداد روزهای انجام تزریق و نیز آموزش مطلوب به پرسنل جهت آماده سازی داروها سبب افزایش شاخص پذیرش تعداد بیماران از ۴۰ نفر در سال ۹۵ به ۸۵ نفر در سال ۹۶ گردید .