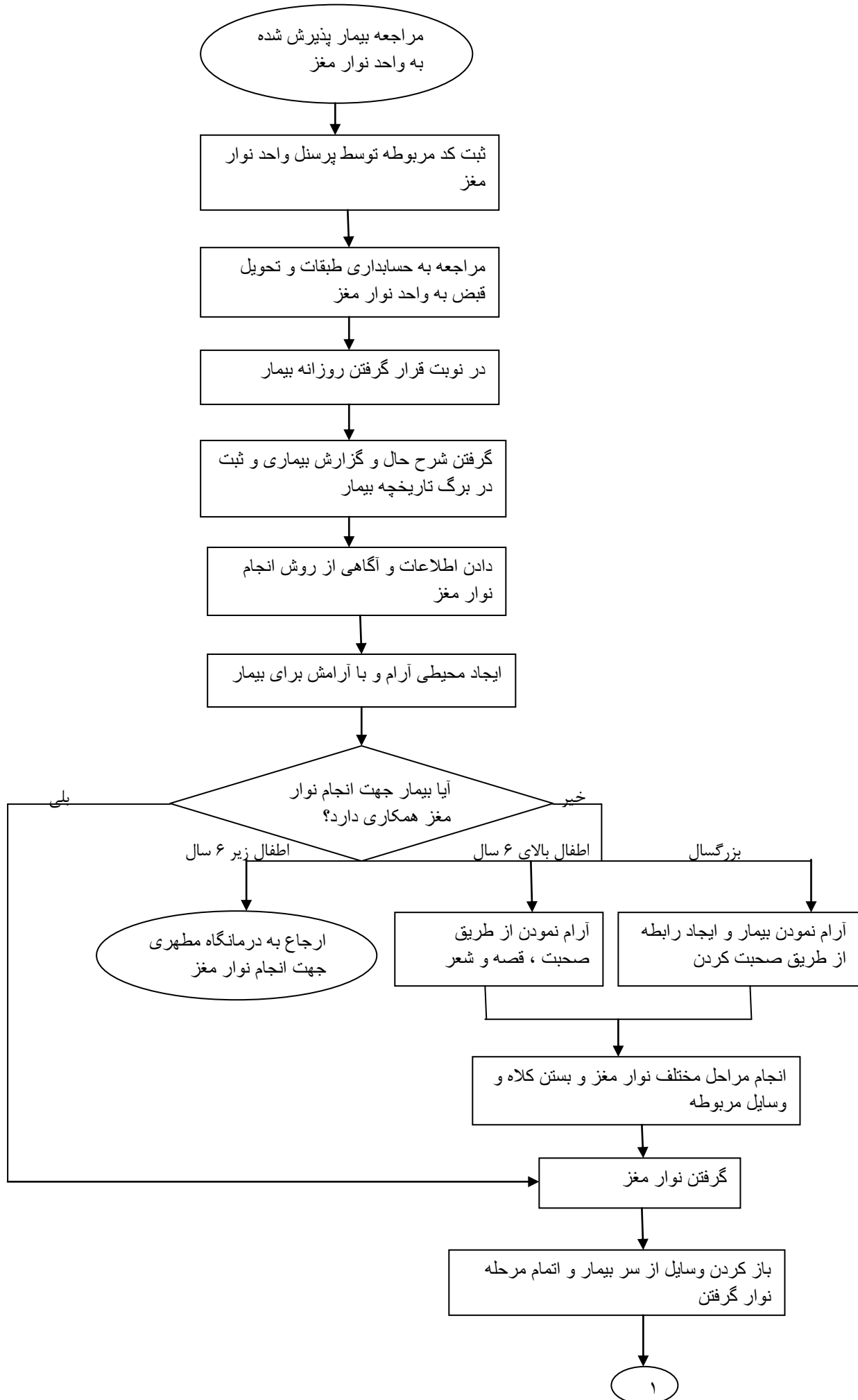
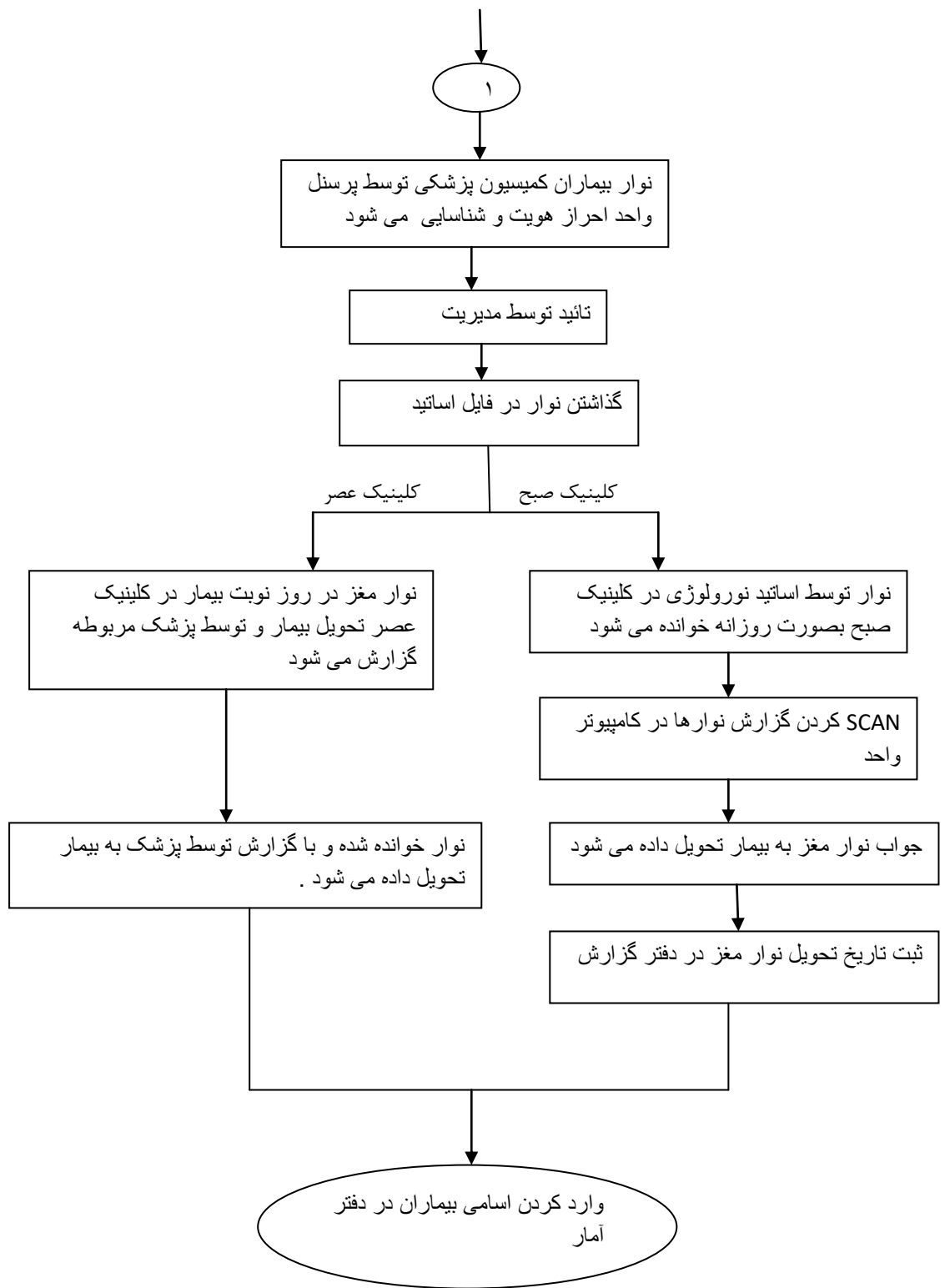


فرآیند نوار مغز



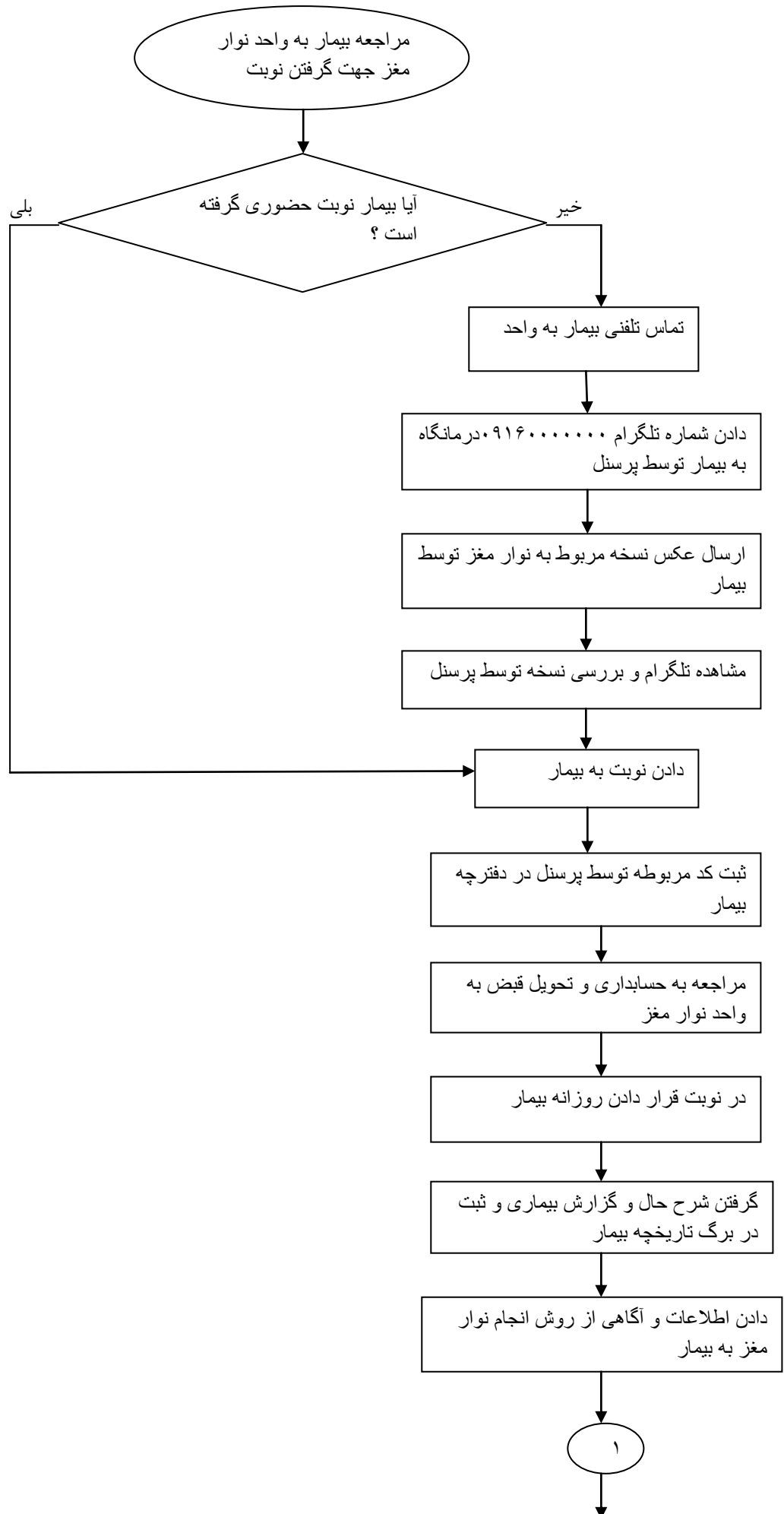


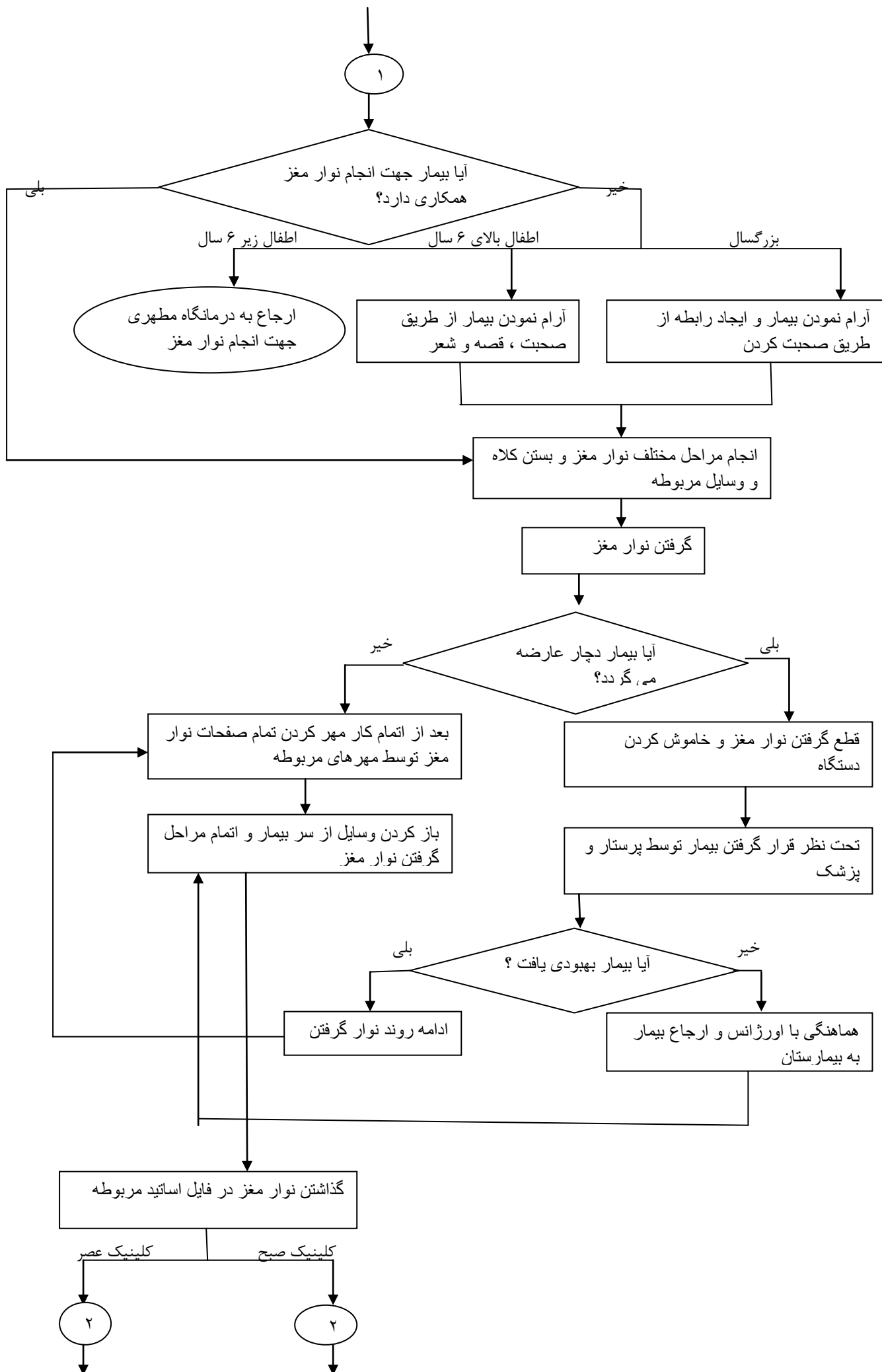
صاحب فرآیند : محبوبه علی پور

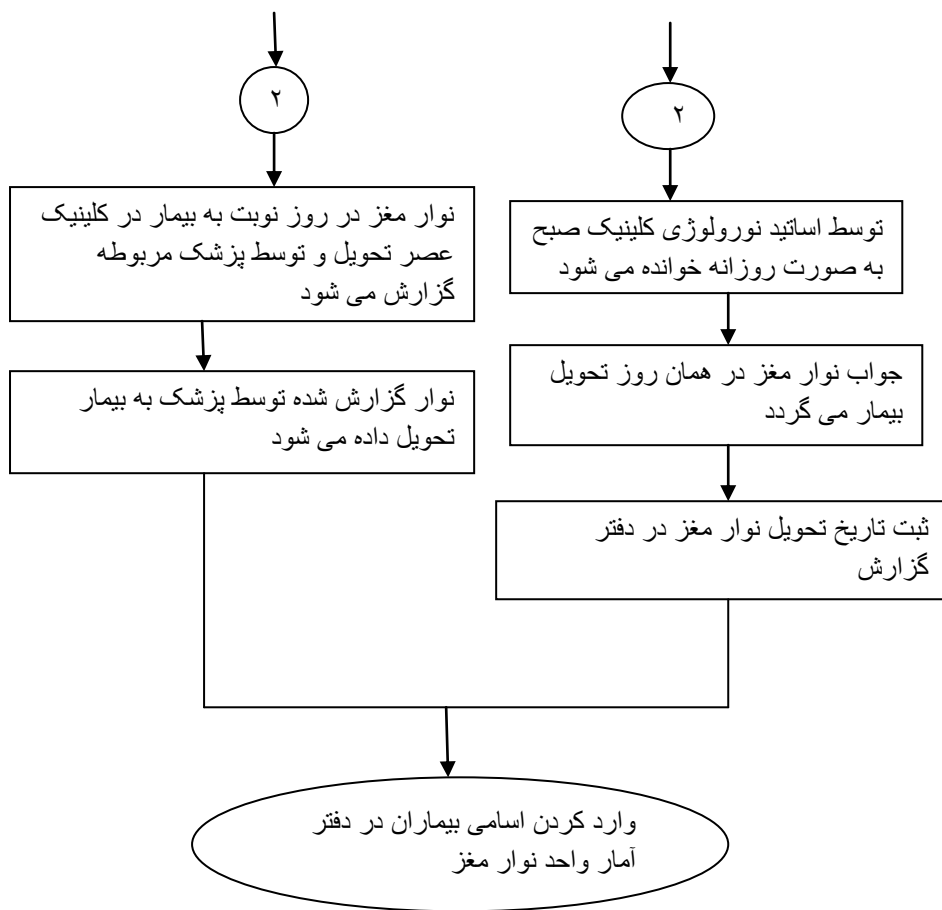
تهیه کننده : سهیلا مشتری ، بهناز اعتمادی مهر ، سمیه توسلی ، مریم شاکری

زمان تقریبی : ۴۵ دقیقه

فرآیند ارتقاء نوار مغز







صاحب فرآیند : محبوبه علی پور

تهیه کنندگان : بهناز اعتمادی مهر ، سمیه توسلی ، سهیلا مشتری ، فاطمه کشاورز ، الهام ایزدی نسب

زمان تقریبی : ۱۲۰ دقیقه

نمودار همگرایی

تعهدات	فرآیند	فضای فیزیکی	تجهیزات	کارکنان
<ul style="list-style-type: none"> - عدم سرویس و کالیبره دستگاه ها - عدم تعمیر به موقع کالیبرهای دستگاه 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم امکان پذیرش بیشتر بیماران - طولانی شدن مدت زمان نوبت دهی 	<ul style="list-style-type: none"> - وجود آلودگی صوتی - عدم وجود تهویه در کابین ها - ورود بدون هماهنگی بیمار و همراهان 	<ul style="list-style-type: none"> - پایین بودن کیفیت وسایل جانبی - عایق نبودن کابین ها - عدم وجود دستگاه با کیفیت - پایین بودن کیفیت و غیر استاندارد بودن کاغذ نوار مغز 	<ul style="list-style-type: none"> - وجود نیروهای آموزش ندیده - عدم تعهد کار پرسنل - نداشتن منشی برای واحد

نمودار استخوان ماهی

فضای فیزیکی

تجهیزات

کارکنان

وجود آلودگی صوتی

پایین بودن کیفیت وسایل جانبی

وجود نیروهای آموزش ندیده

عدم وجود تهویه در کابین

عایق نبودن کابین ها

عدم تعهد کار پرسنل

ورود بدون هماهنگی بیمار و همراهان

عدم وجود دستگاه با کیفیت

نداشتن منشی برای واحد

پایین بودن و غیر استاندارد بودن کاغذ نوار مغز

کاهش تعداد بیماران پذیرش شده

عدم امکان پذیرش بیشتر بیماران

عدم سرویس کالیبره دستگاه ها

طولانی شدن مدت زمان نوبت دهی

عدم تعمیر به موقع لیدهای دستگاه

پایین بودن کارایی دستگاه ها

تعهدات

فرآیند

راهکارهای ارتقاء فرآیند نوار مغز

- همکاری اساتید جهت فرزندان روزانه نوار مغزها
- افزایش مهارت و سرعت عمل و تعهد کاری پرسنل واحد
- وجود وسایل جانبی و زاپاس دستگاه ها
- وجود پرسنل و منشی ثابت برای واحد نوار مغز
- وجود پرسنل انتظامات برای واحد
- آموزش دیدن پرسنل به تمام کار واحد
- تقسیم کار در دو شیفت
- همکاری کلیه پرسنل به جهت برقراری آرامش و سرعت کار
- وجود تهویه مناسب در کابین ها
- نوبت دهی از طریق فضای مجازی به بیماران شهرستانی
- به دلیل اسکن نشدن جواب نوار مغز در کامپیوتر بخش جوابدهی به روز می باشد

جدول فرآیند ارتقاء نوار عصب

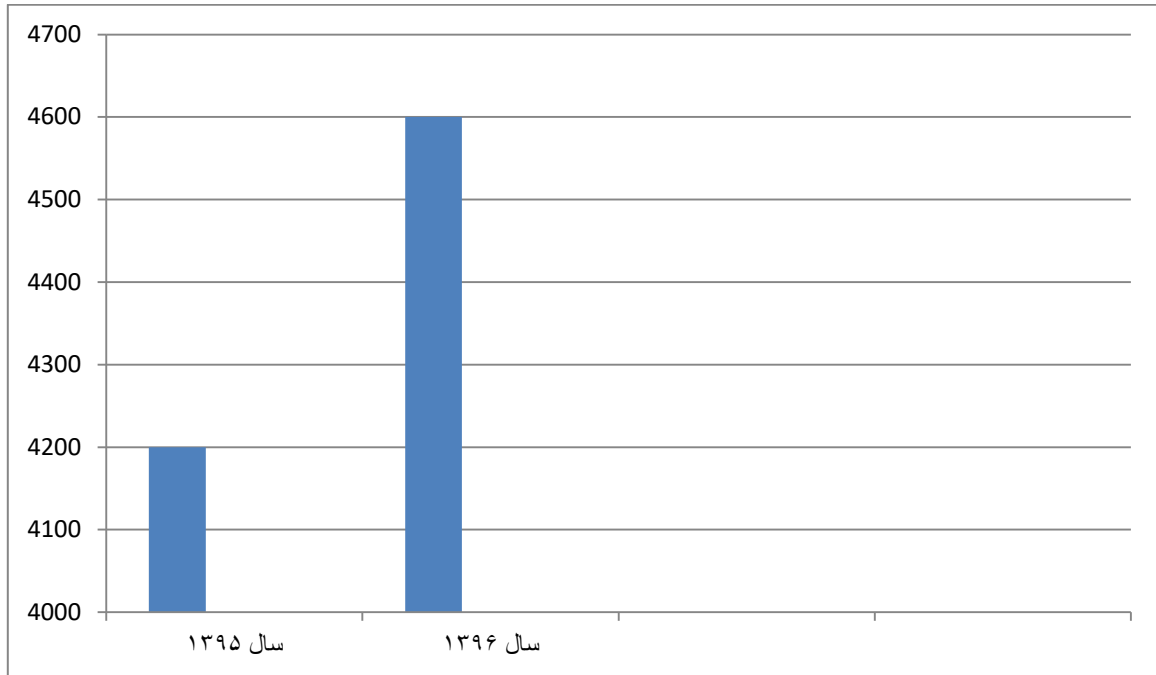
جدول اولویت بندی و انتخاب راه کار

ردیف	موارد ارتقاء	پذیر است	تغییر امکان	فرآیند	تأثیر بر	بودن	کم هزینه	آسان بودن	امتیازات	جمع	اولویت	درجه
۱	نوبت دهی از طریق فضای مجازی به بیماران شهرستانی	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۲۰	۱	۱	۱
۲	وجود پرسنل منشی ثابت برای واحد نوار مغز	۵	۵	۵	۵	۳	۳	۵	۱۸	۲	۲	۲
۳	همکاری اساتید جهت خواندن روزانه نوار مغز	۴	۴	۵	۵	۳	۳	۴	۱۶	۳	۳	۳
۴	تقسیم کار در دو شیفت	۵	۵	۴	۴	۲	۲	۳	۱۴	۴	۴	۴
۵	آموزش دیدن پرسنل به تمام کار واحد	۴	۴	۲	۲	۲	۲	۲	۱۰	۵	۵	۵
۶	وجود پرسنل انتظامات برای واحد	۳	۳	۳	۳	۲	۲	۲	۱۰	۶	۶	۶
۷	وجود تهویه مناسب در کابین ها	۳	۳	۳	۳	۲	۲	۱	۹	۷	۷	۷

نمودار پایش نوار مغز

شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶
تعداد بیماران پذیرش شده	۴۲۰۰	۴۶۰۰

نمودار بهبود فرآیند



فرآیند ارتقاء نوار مغز

شناسنامه سنجه

افزایش	هدف/جهت مطلوب	رضایتمندی ارباب رجوع	نام سنجه (شاخص)
	مسئول اندازه گیری : محبوبه علی پور	مسئول سنجه : محبوبه علی پور	وجه سنجه (فرآیندی ، ساختاری)
		فرآیندی	
<p>با همکاری اساتید جهت افزایش روزهای انجام نوار مغز تعداد افزایش اساتید نورولوژی و نیز افزایش مهارت و سرعت عمل و تعهد کاری پرسنل واحد و تامین وسایل جانبی در شیفت صبح و عصر سبب افزایش تعداد بیماران و بالطبع افزایش درآمد واحد</p>			تعریف
	واحد اندازه گیری	فصلی (سه ماهه)	دوره اندازه گیری
	نفر		
<p style="text-align: center;">میانگین تعداد پذیرش نهایی</p> <p style="text-align: center;">$R = \frac{\text{تعداد کل مراجعین متقاضی نوار مغز}}{100} * 100$</p>			فرمول
دفتر موجود در بخش			منابع گردآوری
صفر			وضعیت مبنا
مدیریت ، دفتر پرستاری ، مسئول واحد	سطوح گزارش دهی	سه ماهه	تناوب گزارش دهی
دفتر پرستاری ، مدیریت و مسئول واحد			ارائه بازخورد
کمبود و عدم دست یابی به فضای مجازی تلگرام ، جواب دهی با تاخیر صورت پذیرد ، کمبود پرسنل منشی			چالش ها و موارد مخدوش کننده
نام و امضای مدیر واحد		نام و امضای اندازه گیری سنجه	نام و امضای مسئول سنجه
مهدی خان سالار		محبوبه علی پور	محبوبه علی پور
دوم : ۹۶/۱۰/۱			تاریخ بازنگری اول : ۹۶/۷/۱

تاریخ تدوین فرآیند: ۹۶/۷/۱

تاریخ بازنگری: ۹۶/۱۰/۱

واحد: الکتروآنسفالوگرافی

عنوان فرآیند: فرآیند ارتقاء نوار مغز

نوع فرآیند: اصلی پشتیبانی مدیریتی مشترک

نوع فرآیند: فرآیند اصلی یا اختصاصی: فرآیندهایی که فلسفه وجودی واحد مربوطه را تشکیل داده اند و در ارتباط مستقیم با مشتری است.

فرآیند پشتیبانی: فرآیندهایی که بطور غیر مستقیم و با تامین منابع مورد نیاز فرآیندهای اصلی عمل می کنند.

فرآیند مدیریتی: فرآیندهایی که وظیفه هدایت و نظارت جهت دستیابی به اهداف سازمان را دنبال می کنند.

فرآیند مشترک: فرآیندهایی که بین دو ارگان (دانشگاه علوم پزشکی و دیگر سازمان ها) انجام می شوند.

اسامی صاحبان فرآیند (اسامی با ذکر سمت): محبوبه علی پور (نوار نگار)، بهناز اعتمادی مهر (نوارنگار)، سهیلا مشتری (نوار نگار)، سمیه توسلی (بهیار)، الهام ایزدی نسب (پرستار)

ورودی فرآیند (Input): (تجهیزات، اطلاعات، نیروی انسانی، قوانین و دستورالعمل ها): پزشک، پرستار، دستگاه نوار مغز، بیمار همراه بیمار

خروجی فرآیند (output): (فرآیند، خدمات، نتیجه حاصل از انجام فرآیند): گزارش نوار مغز، انجام نوار مغز

محدوده فرآیند (scope): (از کجا شروع می شود و به کجا ختم می شود؟ واحدهای درگیر): حسابداری، واحد نوار مغز، مراجعه به پزشک

مشخصات فرآیند: امکان تفویض اختیار (آیا فرآیند قابلیت تفویض اختیار به افراد دیگری دارد): دارد ندارد مکان واگذاری به بخش خصوصی (از نظر نیروی انسانی و فضا دارد؟): دارد ندارد

امکانات و تجهیزات فرآیند (مسوول تجهیزات پزشکی و مسوول انبار):

استفاده کننده تجهیزات			کاربرد دستگاه							نام تجهیزات			
کارمند	استاد	دانشجو	خراب	سالم	عمر مفید (سال)	تعداد	تحقیقاتی	بهداشتی	پشتیبانی		فناوری اطلاعات	درمانی	آموزشی
✓				✓		۲					✓	✓	دستگاه اکو

شاخص پایش فرآیند:

۱۰۰* میانگین تعداد پذیرش نهایی
کل مراجعین متقاضی نوار مغز

اهداف فرآیند: با توجه به اینکه نوبت دهی از طریق فضای مجازی به بیماران شهرستانی و همکاری اساتید جهت خواندن نوار مغز و افزایش روزهای انجام نوار مغز و اسکن نشدن در کامپیوتر جواب دهی به روز می باشد و افزایش بیشتر تعداد بیماران سبب افزایش درآمد درمانگاه شده است

اهداف اختصاصی فرآیند: مقصود هدفی است که از اجرای فرآیند تعقیب می کنیم (هدف فرآیند باید گویا و شفاف باشد): افزایش تعداد بیماران و افزایش درآمد مجموعه

محبوبه
علیپور

مسئول و پاسخگوی فرآیند:

پایش عملکرد نوار مغز

با اعمال نوبت دهی بیماران شهرستانی از طریق فضای مجازی تلگرام و جوابدهی روزانه نوار مغزها و همکاری اساتید در پاسخ به نوار مغز روزانه بیماران سبب افزایش شاخص تعداد پذیرش بیماران از ۴۲۰۰ نفر در سال ۹۵ به ۴۶۰۰ نفر در سال ۹۶ می باشیم .