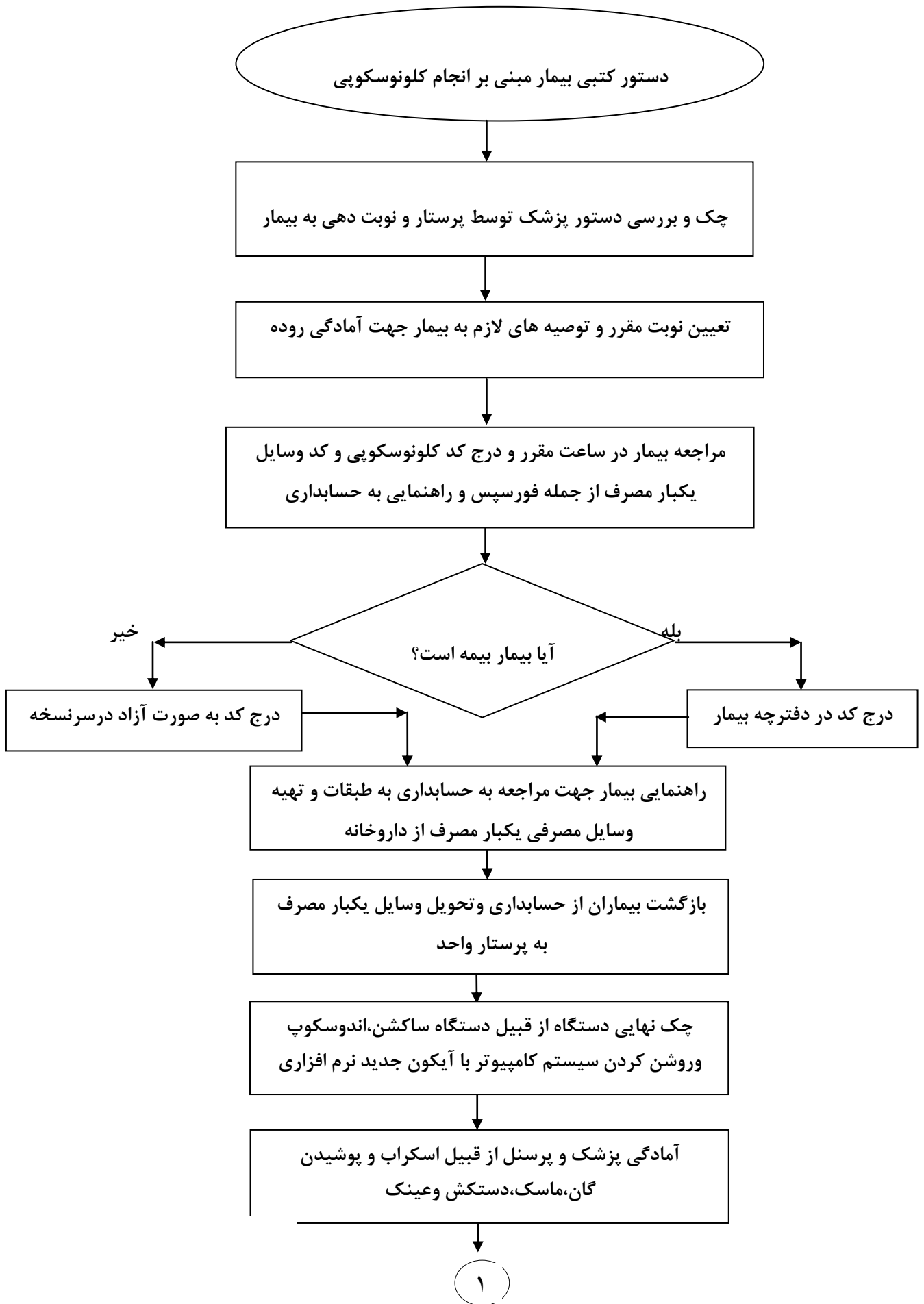
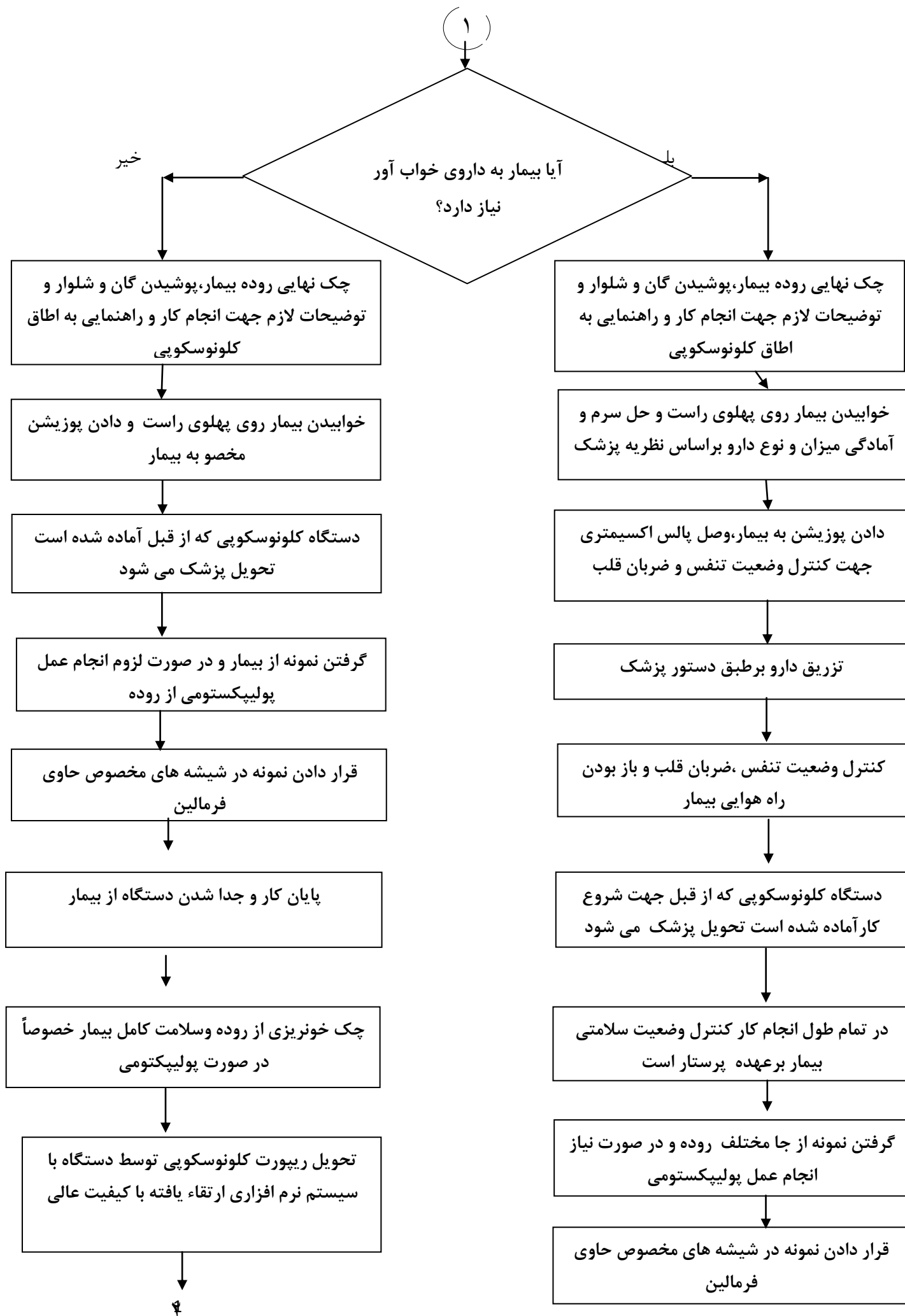
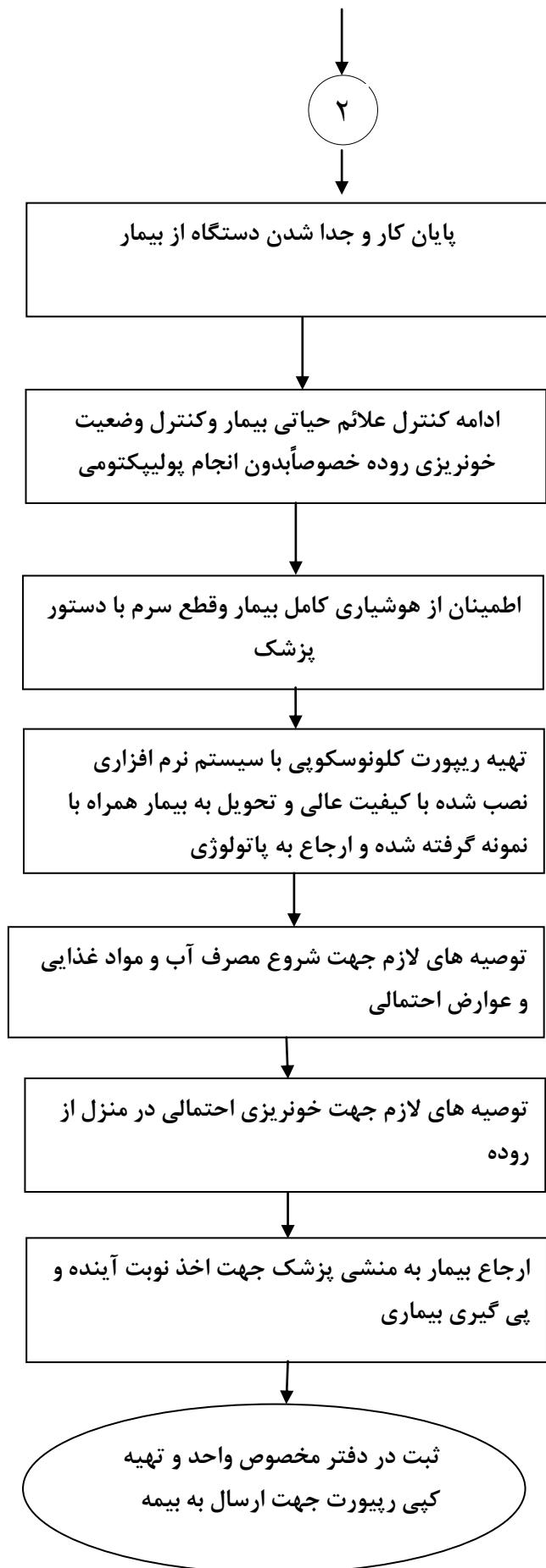
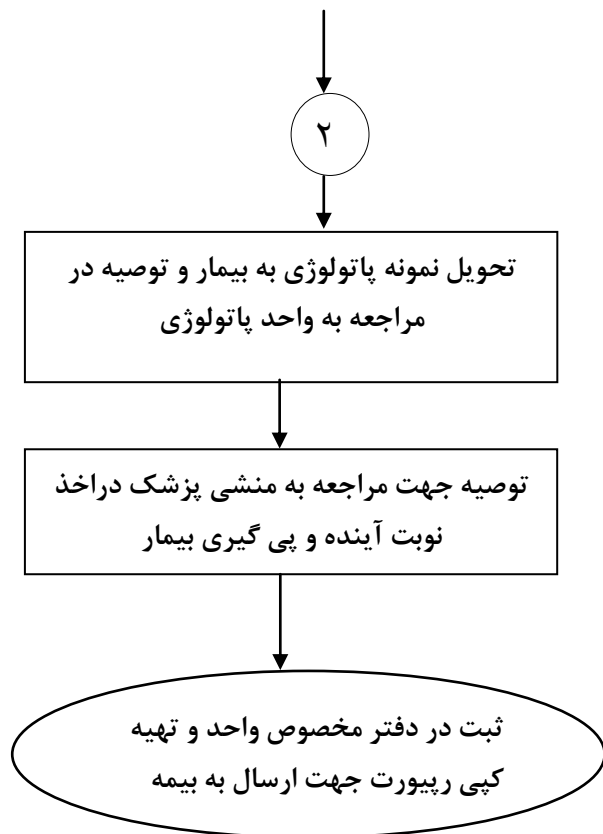


# فرآیند کلونوسکوپی



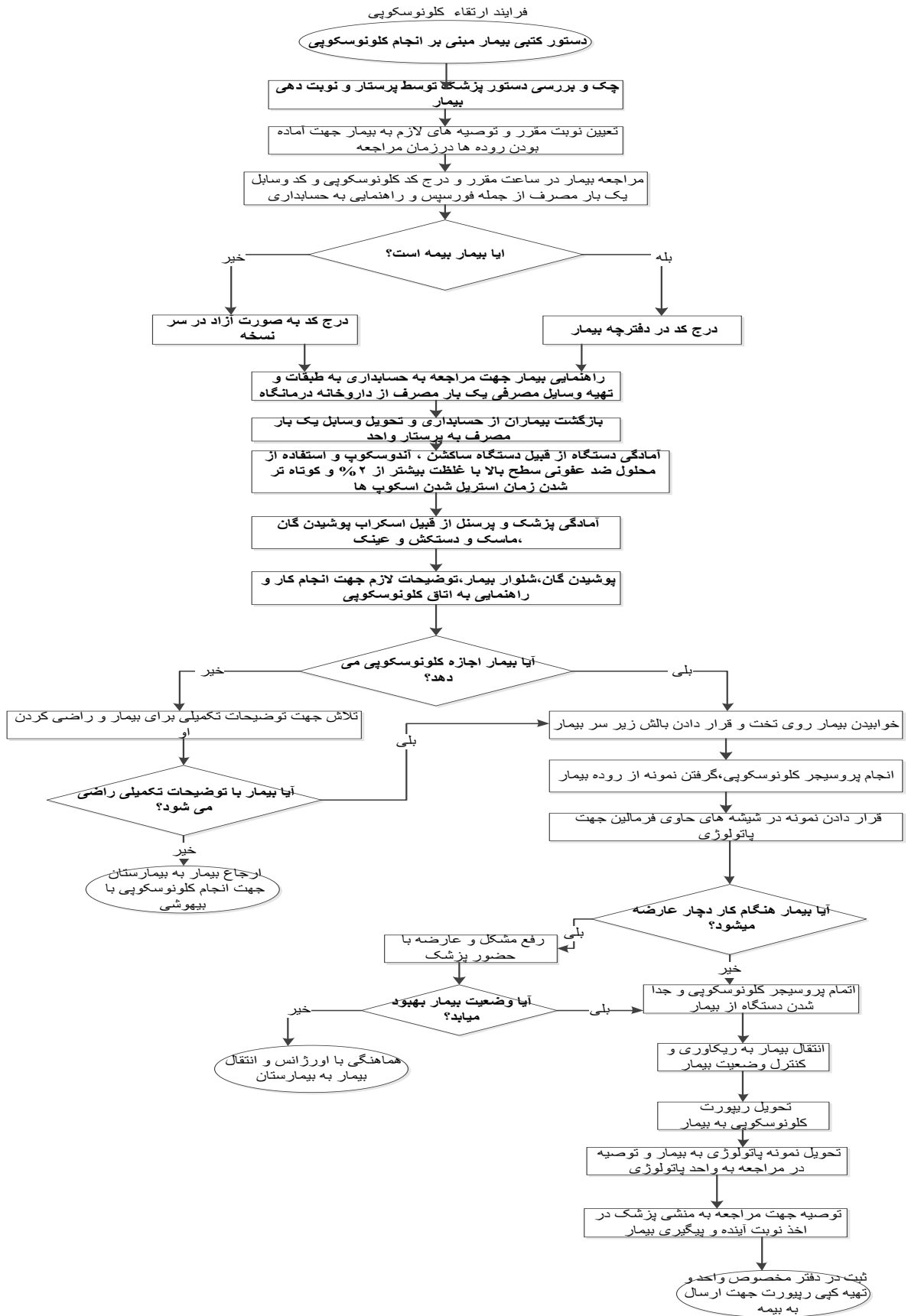




زمان انجام فعالیت: 80 دقیقه

تهیه کننده: مریم بیات، نوشین جهان پناه،

سمانه یوسف نژاد، صدیقه حمیدی نیا، نجمه روان



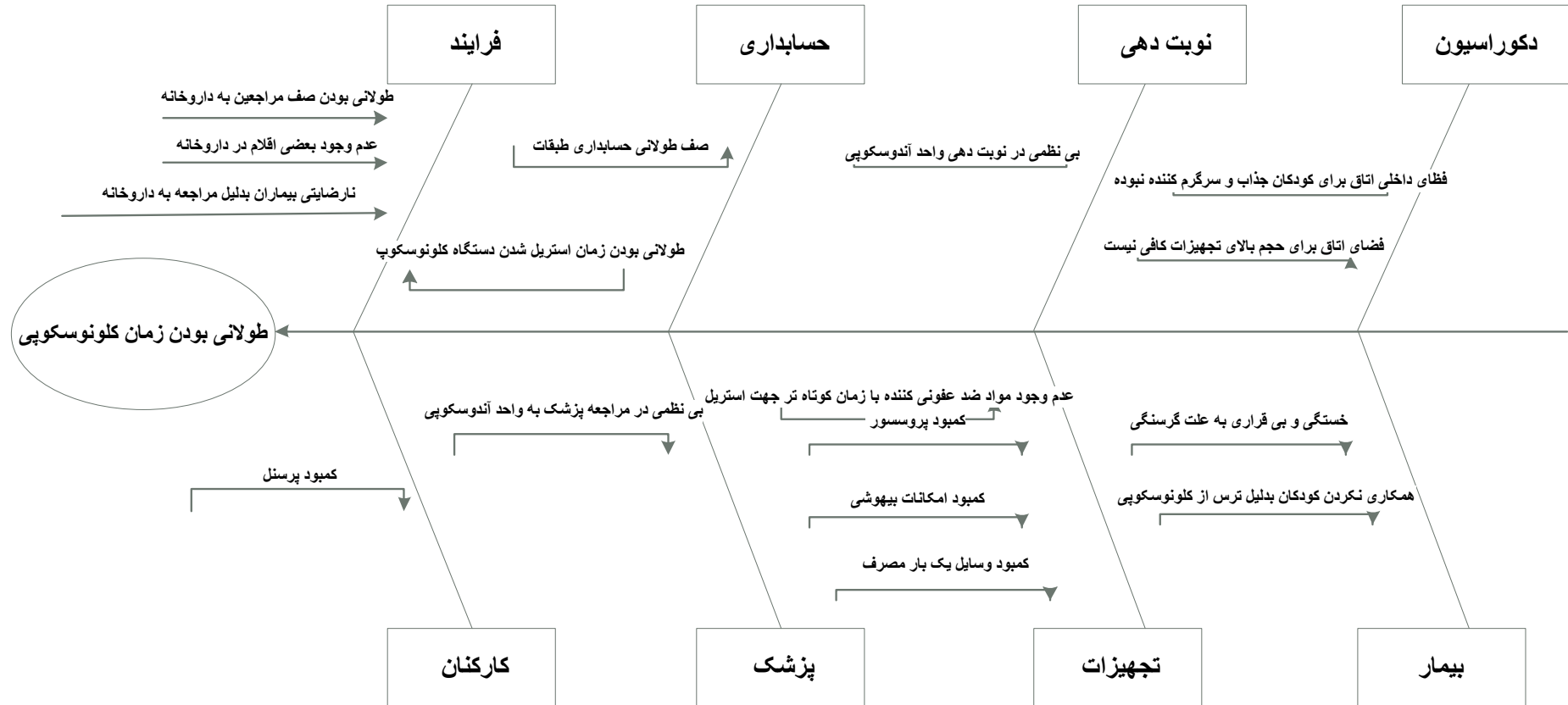
زمان انجام فعالیت: دقیقه ۷۰

تهیه کننده: مریم بیات، نوشین جهان پناه، سمانه یوسف نژاد، صدیقه حمیدی نیا، نجمه روان

### نمودار همگرایی

دکوراسیون	بیمار	نوبت	تجهیزاتی	کارکنان	فرایند	حسابداری	پزشک
<p>-فضای داخلی اتاق برای کودکان جذاب و سرگرم کننده نبوده.</p> <p>-فضای اتاق برای حجم بالای تجهیزات مناسب نیست.</p>	<p>-خستگی و بی قراری به علت گرسنگی</p> <p>-همکاری نکردن کودکان به دلیل ترس از انجام کلونوسکوپی</p>	<p>- بی نظمی در واحد کلونوسکوپی جهت نوبت دهی بیماران</p>	<p>- تعداد کم پروسوسور(منبع نور)</p> <p>-عدم امکانات بیهوشی برای بیماران و نارضایتی آنان</p> <p>-تعداد کم اسکوپ های کلونوسکوپی</p> <p>-عدم وجود مواد ضد عفونی کننده با زمان کوتاه تر جهت استریل</p> <p>-کمبود وسایل یکبار مصرف</p>	<p>- کمبود پرسنل</p>	<p>- نارضایتی بیمار بدلیل مراجعه به داروخانه جهت تهیه وسایل مور نیاز</p> <p>- عدم وجود برخی اقلام مصرفی در داروخانه</p> <p>- طولانی بودن صف مراجعین به داروخانه</p> <p>-طولانی بودن زمان استریل شدن دستگاه کلونوسکوپ</p>	<p>-صف طولانی حسابداری در طبقات</p>	<p>_بی نظمی در مراجعه پزشک به در مانگاه و واحد در ساعات مختلف</p>

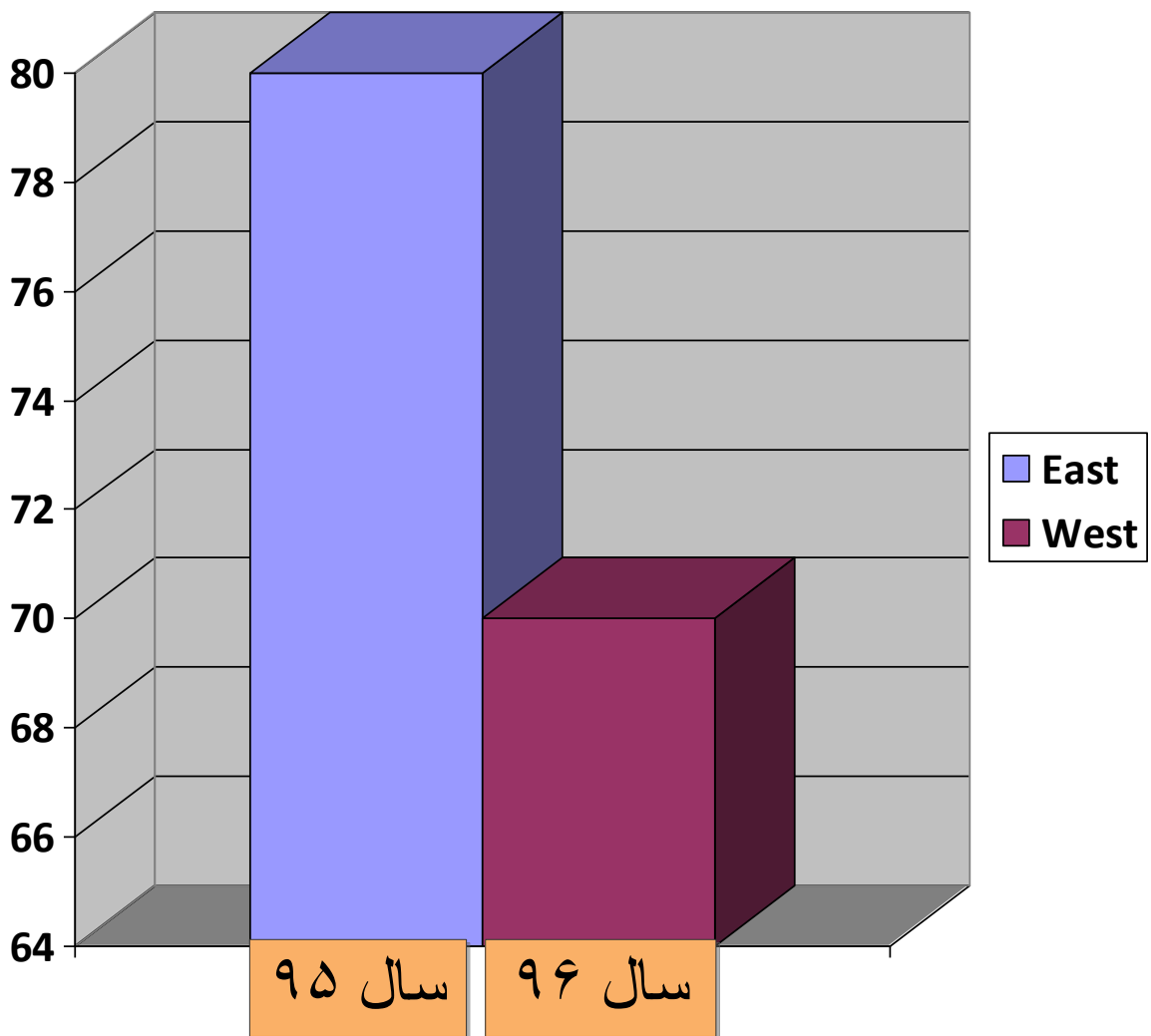
## نمودار استخوان ماهی



## جدول پایش فرایند کلونوسکوپی

شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶
زمان انجام فرایند (دقیقه)	۸۰	۷۰

# نمودار زمان کلونوسکوپی





## جدول اولویت بندی و انتخاب راه کار

ردیف	موارد ارتقاء	تغییر امکان پذیر است	تأثیر بر فرآیند	کم هزینه بودن	آسان بودن	جمع امتیازات	درجه اولویت
۱	استفاده از محلول ضد عفونی کننده سطح بالا با غلظت بالاتر از ۰.۲٪	۲	۴	۲	۴	۱۲	۱
۲	تجهیز واحد به آگزوز فن تقویت شده	۱	۲	۳	۳	۹	۲
۳	تجهیز اتاقک نگهداری اسکوپ ها به فن مخصوص	۱	۱	۳	۳	۸	۳

**شناسنامه سنجه**

نام سنجه ( شاخص )		زمان		هدف / جهت مطلوب		کاهشی
وجه سنجه (فرآیندی ، ساختاری)		فرآیندی	مستؤل سنجه :	مستؤل اندازه گیری :		
		■	مریم بیات	مریم بیات		
تعریف		با اقداماتی نظیر استفاده از محلول بالاتر از ۰.۲٪ سبب کاهش زمان کلونوسکوپی از ۸۰ دقیقه به ۷۰ دقیقه شده است.				
دوره اندازه گیری		فصلی		واحد اندازه گیری		زمان
فرمول		تعداد پروسیجرهای انجام شده $R = \frac{\text{تعداد پروسیجرهای درخواست شده}}{\text{کل پروسیجرهای انجام شده}} * 100$				
منابع گردآوری		دفتر آمار واحد				
وضعیت مبنا		صفر				
تناوب گزارش دهی		فصلی		سطوح گزارش دهی		مدیریت-مسئول واحد-دفتر پرستاری
ارائه بازخورد		به مدیریت - دفتر پرستاری				
چالش ها و موارد مخدوش کننده		اضطراب و استرس بیماران به دلیل نوع پروسیجر - نداشتن بیهوشی.				
نام و امضای مسئول سنجه		نام و امضای اندازه گیری سنجه		نام و امضای مدیر واحد		
مریم بیات		مریم بیات		مهدی خان سالار		
تاریخ بازنگری اول : ۹۶/۸/۷		دوم : ۹۶/۱۰/۲۷				

فرم شناسنامه خدمت (فرم شماره ۲)

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

واحد: کلونوسکوپی

تاریخ تدوین فرایند: ۹۶/۸/۷

تاریخ بازنگری: ۹۶/۱۰/۲۷

عنوان فرایند: کلونوسکوپی

نوع فرایند: اصلی  پشتیبانی  مشترک

نوع فرایند: فرایند اصلی یا اختصاصی: فرایندهایی که فلسفه وجودی واحد مربوطه را تشکیل داده اند در ارتباط مستقیم با مشتری است. فرایند پشتیبانی: فرایندهایی که به طور غیرمستقیم و با تامین منابع مورد نیاز فرایندهای اصلی عمل می کند. فرایند مدیریتی: فرایندهایی که وظیفه هدایت و نظارت جهت دست یابی به اهداف سازمان را دنبال میکند. فرایند مشترک: فرایندهایی که بین دواگان (دانشگاه علوم پزشکی و دیگر سازمان ها) انجام میشوند.

اسامی صاحبان فرایند باذکر سمت: مریم بیات (مسئول اندوسکوپی)

ورودی فرایند: (تجهیزات، اطلاعات، نیروی انسانی، قوانین و دستور العمل ها: پروسور-مانیتور-کلونوسکوپ-پزشک-پرستار-بیمار

خروجی فرایند: (فرایند، خدمات، نتیجه حاصل از انجام فرایند): گزارش کلونوسکوپی

محدوده فرایند (از کجا شروع میشود و به کجا ختم میشود؟ اتاق پزشک - واحد حسابداری - داروخانه - واحد اندوسکوپی

مشخصات فرایند: امکان تفویض اختیار (آیا فرایند قابلیت تفویض اختیار به فرد دیگری دارد  ندارد

امکان واگذاری به بخش خصوصی (از نظر نیروی انسانی و فضا دارد؟  دارد  ندارد

امکانات تجهیزات فرایند (مسئول تجهیزات پزشکی و مسئول انبار)

نام تجهیزات	کاربرد دستگاه						تعداد	عمر مفید	سالم	خراب	استفاده کننده تجهیزات			
	آموزشی	درمانی	فناوری اطلاعات	پشتیبانی	بهداشتی	تحقیقاتی					دانشجو	استاد	کارمند	
پروسور	*	*					2	مشخص نیست	*				*	*
کلونوسکوپ	*	*					1	*	*				*	*
دستگاه ساکشن				*			1	*	*				*	*
دستگاه پالس اکسیمتری		*					1	*	*				*	*

اهداف فرایند

شاخص پایش فرایند

اهداف اختصاصی فرایند: مقصود هدفی است که از اجرای فرایند تعقیب میکنیم (هدف فرایند باید گویا و شفاف باشد)

رضایت ارباب رجوع - حسن انجام کار و انجام آن در کمترین زمان ممکن جهت انتظار بیمار

\*100 تعداد پروسیجرهای انجام شده  
کل پروسیجرهای درخواست شده

مسئول پاسخگویی فرایند: مریم بیات

## پایش عملکرد فرآیند کلونوسکوپی

با استفاده از محلول ضد عفونی کننده سطح بالا با غلظت بیش از ۲/۷ % سبب گردید که کاهش زمان انتظار بیمار جهت استفاده از وسایل مورد لزوم کلونوسکوپی را اعمال نمائیم و شاخص زمان انجام پروسیجر از ۶۰ دقیقه به ۵۰ دقیقه کاهش یابد .